

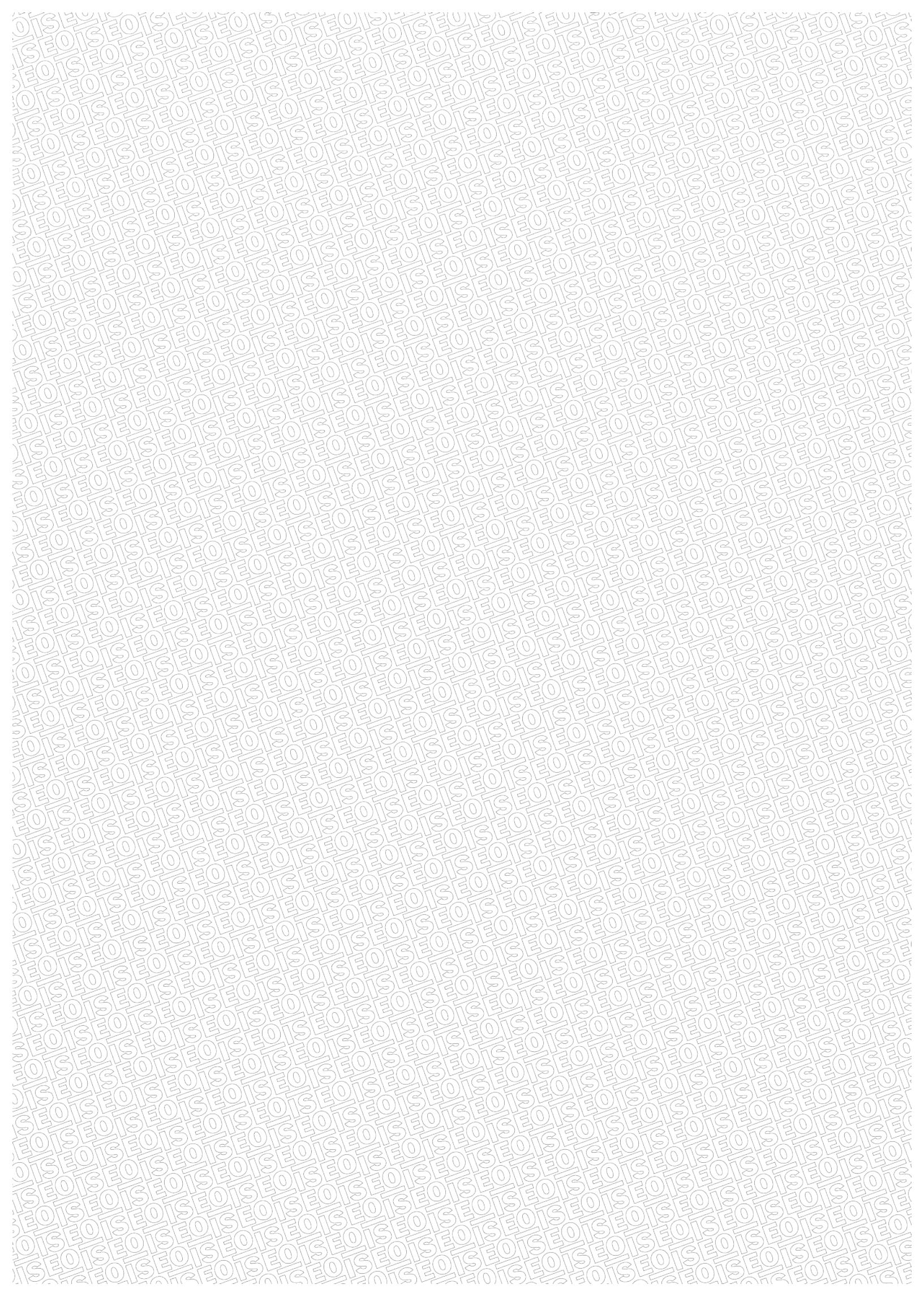


ARGO

使用手冊

Argo 2.7

ISEO



關於本手冊

尊敬的客戶，

感謝您選擇此創新的ISEO產品，該產品按照最高的生產標準進行設計和開發，以實現有效的用戶友好性，同時實現強大而靈活的訪問控制。

本手冊以簡單直觀的方式介紹了Argo和ISEO Zero1 Smart系列訪問控制設備的功能，配置和特性。

有關商業文檔，技術文檔和認證，請訪問ISEO Zero1網站，其鏈接如下：

<http://gamma.iseozero1.com/en/controllo-accessi/>

告示

- 請在使用Argo之前閱讀本手冊，以確保安全正確使用。
- 圖像和屏幕截圖可能因設備，軟件或服務提供商而異。
- 應用程序及其功能可能因國家，地區或硬件規格而異。
- Argo僅在iOS和Android的官方版本中受支持。對於越獄的手機引起的性能問題或不兼容，ISEO不承擔任何責任。

信息圖標

為了便於閱讀本手冊，請注意以下圖標：



注意：可能會損壞設備或其他設備的重要信息或情況。



注意：註釋，建議和其他信息。

關於本手冊

如何使用本手冊

ISEO Zero1

目錄

關於本手冊	進階
3 告示	44 用戶類型和功能
3 信息圖標	46 卡用戶參數
4 如何使用本手冊	47 智能手機用戶參數
5 版權信息	48 不用母卡的管理者登錄
5 商標	49 用戶清單概述
5 關鍵字	50 時間控制
概觀	53 首次使用的有效性
9 什麼是ARGO	63 點擊並按住選單
10 需求	65 啟用通道模式
11 門禁設備	65 禁止一般用戶
13 母卡設定	66 登錄(不用母卡)
14 憑證	67 變更密碼
入門	69 啟用通道模式不用 Argo app
16 你需要什麼	69 禁止一般用戶不用 Argo app
17 門禁設備的初始化	70 通道模式時間表
18 啟用Argo	77 x1R Smart：輕上鎖模式
19 進入編程模式	80 邀請
20 增加智能手機的憑證打開門	88 蘋果手錶的Argo
21 更改門的名稱	95 Argo應用程式的小部件
22 打開門	

在目錄中，單擊參數或頁碼，直接轉到相關的段落或章節。



單擊小標題一章，返回目錄。

關於本手冊

版權信息

- 未經ISEO事先書面許可，不得以任何形式或任何電子或機械方式，包括影印，記錄或在任何信息存儲和檢索系統中復制，分發，翻譯或傳播本指南的任何部分。
- ISEO保留隨時更改本手冊中描述的硬件和軟件規格的權利，恕不另行通知。
- 對於因使用本產品而造成的任何損壞，ISEO不承擔任何責任。

商標

- Apple徽標，Apple™，iPhone™，iPad™和App Store™是APPLE Inc.的商標。
- Android徽標，Google™，YouTube™，Google Play™Store是Google Inc.的商標。
- Bluetooth®是Bluetooth SIG，Inc.在全球範圍內的註冊商標。
- IOS是Cisco在美國和其他國家（地區）的商標或註冊商標。
- MIFARE®是NXP B. V.的註冊商標。
- 所有其他商標和版權是其各自所有者的財產。

關鍵字

- **門禁設備**：允許通過門選擇性進入的電子和機械設備。
- **Argo UID**：它是智能手機中安裝的Argo應用程序的唯一IDentifier。電話Argo UID為16個字節（32個字符的十六進制）。
- **複雜功能**：在鐘錶中，複雜功能是指除簡單顯示時間以外的任何功能。在Apple Watch的背景中，複雜性基本上是在主手錶屏幕（稱為面部）中設置了一些快速訪問應用程序圖標。添加Argo並發症，您可以直接從錶盤快速打開Argo應用。
- **非接觸卡**：門禁設備可以通過簡單地將其靠近而無需物理接觸即可讀取的電子卡。
- **憑證**：允許識別用戶以及授權或不授權通過打開門的設備。例如：智能手機，平板電腦，Mifare卡或Mifare標籤。
- **門**：通道由通道控制裝置電子控制。
- **開門時間**：這是允許用戶按照開門命令打開門的時間。如果在此期間門未打開，它將自動重新鎖定。
- **門狀態建議**：如果門保持打開或關閉狀態並處於安全狀態，則門狀態建議可直接在智能手機的按鈕上查看。
- **邀請**：此功能允許電話以用戶身份自動在鎖中註冊。
- **邀請碼**：這是用戶需要輸入邀請電子郵件以發送密碼以打開鎖並同時自動註冊電話的代碼。

關於本手冊

關鍵字

- **輕上鎖模式**：僅與x1R Smart相關的功能，這意味著該鎖只能通過門鎖而非螺栓關閉。
- **登錄**：此功能使您的智能手機無需主卡即可進入編程模式。
- **母卡**：用於對系統進行編程的非接觸式卡。
- **母卡集**：三張母卡的集合，編號從1到3，屬於同一系統代碼。較高編號的母卡禁用較低編號的母卡。
- **Mifare (經典)**：這是非接觸式智能卡和感應卡中使用的一種通信技術。它以13.56 MHz的頻率工作。
- **Mifare DESFire**：是在Mifare Classic之後推出的，具有改進的硬體和軟體安全功能 (AES 128位加密)。最新版本稱為MIFARE DESFire EV2，進一步改進了安全協議。
- **開放限制**：與Argo參數相關，可以啟用該參數來限制證書的時間有效性。它包括：首次使用時的有效性，時間控制，時間表。
- **通道模式**：此功能可讓任何希望獲得訪問權限的用戶始終打開門，而無需使用授權的憑據。
- **編程模式**：可通過母卡實現的軟體條件，該軟體條件允許對設備進行軟體修改。
- **預定通道模式**：此功能允許您設置2個時間表，以自動啟用和禁用通道模式功能。
- **Smart 系列**：嵌入了藍牙無線電模塊的訪問控制設備，可通過Argo應用程序與兼容的智能手機進行通信。
- **系統代碼**：與母卡集相關的唯一編號。
- **時間控制**：此功能用於設置分配的憑證的有效性 (激活和到期的日期和時間)。
- **時間表**：除了時間控件外，您還可以為每個用戶設置一周中的每一天都可以選擇的兩個時間表。
- **用戶**：通過憑證可以打開開門控制設備的人。
- **用戶卡**：非接觸式卡，用於打開一個或多個門。
- **用戶清單**：已啟用以打開開門控制設備的用戶清單。
- **首次使用時的有效性**：使用此功能可以設置從首次使用憑證的那一刻起的有效性 (以天，小時或分鐘為單位)。
- **小部件**：小部件通常是智能手機圖形用戶界面 (GUI) 的元素，它為用戶提供了與操作系統或應用程序進行交互的特定方式。在Android手機上，可以像其他任何應用程序一樣創建小部件並將其添加到智能手機GUI。在iOS手機上，可以將小部件添加到“今日視圖”頁面。Argo小部件基本上是一個快捷方式圖標，可讓您只需輕按一下即可打開門鎖，而無需打開Argo應用程序 (更快，更易於使用)。

目錄

關於本手冊

- 3 告示
- 3 信息圖標
- 4 如何使用本手冊
- 5 版權信息
- 5 商標
- 5 關鍵字

概觀

- 9 什麼是ARGO
- 10 需求
- 11 門禁設備
- 13 母卡設定
- 14 憑證

入門

- 16 你需要什麼
- 17 門禁設備的初始化
- 18 啟用Argo
- 19 進入編程模式
- 20 增加智能手機的憑證打開門
- 21 更改門的名稱
- 22 打開門

基本

- 23 用戶選單
- 24 添加用戶
- 25 添加密碼用戶
- 26 添加輸入ISEO卡號的用戶
- 29 添加鍵入Mifare卡UID的用戶
- 32 添加輸入密碼的用戶
- 34 在沒有Argo app的情況下添加用戶
- 35 在沒有Argo app的情況下添加密碼用戶
- 36 刪除用戶
- 38 在沒有Argo app的情況下刪除用戶
- 39 查看歷史記錄

- 40 門鎖的資料
- 41 默認設置
- 42 版本
- 43 進階設置

進階

- 44 用戶類型和功能
- 46 卡片用戶的參數
- 47 智能手機用戶的參數
- 48 在沒有母卡的情況下使用管理者登錄
- 49 用戶清單概述
- 50 時間控制
- 53 首次使用的有效性
- 63 點擊並按住選單
- 64 啟用通道模式
- 65 禁止一般用戶
- 66 登錄(不用母卡)
- 67 變更密碼
- 68 在沒有Argo app的情況下啟用通道模式
- 69 在沒有Argo app的情況下禁止一般用戶
- 70 通道模式時間表
- 77 x1R Smart：輕上鎖模式
- 80 邀請
- 88 蘋果手錶的Argo
- 95 Argo app程式的小部件
- 102 使用Argo UID添加電話
- 107 通過密碼的通行模式
- 109 通道模式功能
- 111 門狀態建議
- 112 智能繼電器
- 126 指紋機
- 141 Mifare DESFire卡
- 143 Siri快捷方式語音命令可打開 (iOS)

目錄

服務

- 150 電池電量
- 151 複製用戶
- 152 轉會用戶
- 154 軟件升級
- 155 轉儲信息
- 156 藍牙參數
- 158 重設
- 159 更新母卡級別
- 159 母卡集，用於替換和更新系統代碼
- 160 歷史記錄信息
- 164 Android Argo app程式解除安裝
- 166 備份和還原用戶列表

附錄

- 174 沒有Argo app的操作摘要
- 175 技術數據匯總表
- 176 應用內配對
- 177 應用內配對可提高安全性
- 178 針對暴力攻擊和事件保護的懲罰算法

故障排除

- 180 Argo app錯誤消息
- 182 燈光和聲音信號
- 183 技術援助

概觀

什麼是 Argo

Argo是一款用於智能手機的應用程序，是管理住宅或輕上鎖商業環境（如床和早餐，商店，小型辦公室，小型企業和專業工作室）的理想解決方案。只需在iOS或Android智能手機上安裝Argo應用，用戶就可以管理，監視和打開所有安裝Smart系列ISEO Zero1設備的門（即使距離不超過10公尺），無需任何其他軟件或Internet連接。這一切都要歸功於Bluetooth Smart技術，該技術使智能手機可以與設備進行通信。使用安裝在智能手機上的應用程序，用戶可以組織多達300個用戶的訪問權限，並查看每個門上檢測到的最後1000個記錄（進入，未經授權進入的嘗試等）。除智能手機外，還可以使用ISEO卡和預先存在的RFID卡（非接觸式信用卡，公共交通票，門禁卡等）打開門。

最多可以添加，刪除和編輯300個用戶，以實現其他功能。用戶清單可以從一個門鎖轉移到另一個門鎖。

300個用戶



管理員可以讀出每扇門的最後1000個記錄，並通過電子郵件發送報告。

1000個記錄



概觀

需求

您可以從App Store (iOS) 或Google Play (Android) 中找到免費下載的Argo應用。



ios

- 從具有iOS 10及更高版本的iPhone 5 (2012年9月21日) 開始。

Android™

- 從5.0版及更高版本開始 (2014年11月3日) 。



訪問<https://app.iseo.com/>網站，查找最近更新的智能手機支持清單，以及有關Argo應用的更多信息。

在使用Argo app之前，請記住在智能手機上啟用藍牙。

概觀

門禁設備

下列ISEO Zero1門禁控制設備（Smart 系列）被認為可與Argo配合使用



Libra Smart

ISEO Zero1產品系列的歐洲電子型材圓柱。它是電池供電的，可以很容易地安裝在新舊門上。它可以與任何帶有歐式圓柱孔的機械鎖兼容，並且安裝不需要任何接線，因此可以快速輕鬆地更換任何機械圓柱。



Aries Smart

電子裝飾套件為ISEO Zero1產品範圍。由於安裝靈活且簡單，因此可以安裝在大多數門上，並且可以與大多數機械鎖一起使用。結合Argo App的Aries Smart適用於私人住宅，公寓樓，輕型商業場所（辦公室，商業場所的單入口，服務器機房等）。



Stylos Smart LED

ISEO Zero1產品範圍的憑證讀取器。結合電子執行器，它可以控制任何電氣設備。Stylos Smart LED與Argo App結合使用，適用於私人住宅，公寓樓，輕型商業廣告（辦公室，商業廣告的單入口，服務器機房等）。



Stylos Smart Display with Keyboard

除Stylos Smart LED功能外，它還具有顯示屏和鍵盤，以改善用戶體驗和交互，並添加PIN碼以打開門。

概觀

門禁設備



x1R Smart

ISEO Zero1產品系列裝甲門的電子鎖。它可與由功能強大的微處理器控制的電動機一起使用，即使在電源故障的情況下，也始終可以通過鑰匙的機械操作來確保無螺栓動作。



Smart Locker

Smart Locker是一種鎖，可以安裝在各種儲物櫃和櫥櫃上，以確保人們在辦公室，健身房，游泳池或需要臨時保護個人財產的任何其他情況下的財產安全。



Smart Relay

智能繼電器允許打開電鎖，電動門或任何可以關閉觸點而被激活的電動執行器。如果智能手機已在設備中註冊，則智能繼電器會關閉聯繫人。



為了簡化本手冊的閱讀，圖片和說明主要參考Libra Smart。相同的信息也適用於其他Smart系列設備。任何差異都將正確指定。

概觀

母卡設置

母卡用於配置和管理訪問控制系統。母卡集包含3張卡，編號從1到3。



每組母卡都有一個明確的系統代碼。在使用母卡進行初始化的階段，系統代碼和相對的母卡集與設備相關聯。

卡號



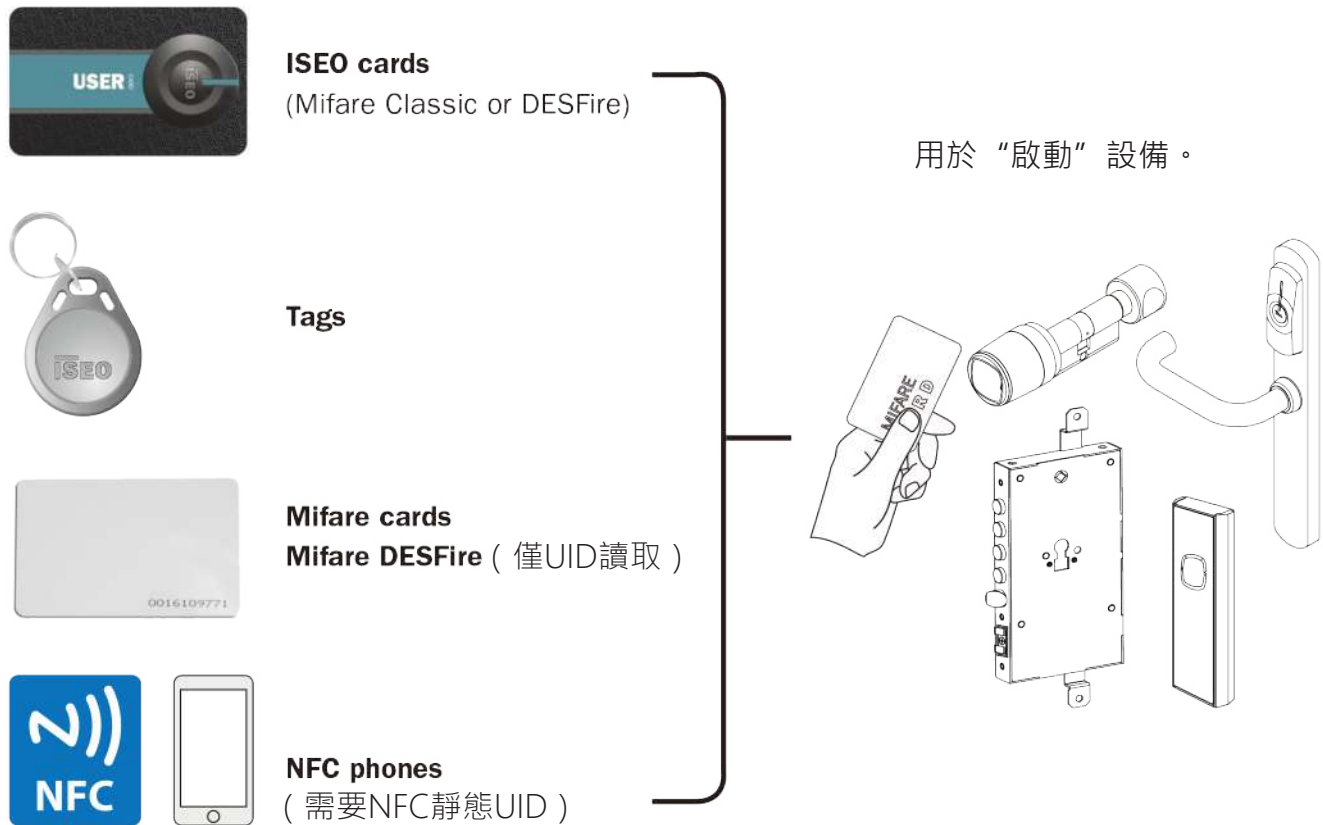
卡背面

! 請妥善保管母卡，母卡如遺失需要更換整個鎖匣。

概觀

憑證

帶有UID (唯一標識符) 或標籤的ISEO卡或舊版Mifare卡 · Mifare DESFire或ISO14443 A或B卡可用作門鑰匙。只需出示距讀卡機幾公厘的憑證即可。ISEO卡比傳統卡更安全，因為它們具有受保護和加密的UID。



Mifare是非接觸式卡的品牌，具有以下幾種卡類型：Classic, Ultralight, · DESFire ...所有Mifare卡都可以通過讀取UID (唯一標識的號碼) 在Argo中工作。

**NFC手機注意事項**

- ISEO智能設備能夠在Mifare卡仿真中讀取NFC手機的UID。
- UID是從NFC安全元素生成的。安全元件可以由電話製造商嵌入到電話中，也可以嵌入由移動電信運營商提供的SIM中。在這個飛速發展的技術世界中，ISEO無法跟踪所有可能的組合（電話型號和移動運營商SIM）。
- UID必須是靜態的（始終相同）。我們知道許多電話會生成隨機（滾動）UID，這可能取決於SIM或電話中的嵌入式安全元素，並且在大多數情況下，這取決於電話配置。由於存儲了UID，因此電話隨機UID不會在門鎖上起作用，但是第二次不會打開，因為它有所不同。
- 有些智能手機在每次連接時都會生成隨機UID，而另一些智能手機會對相同品牌或型號的所有手機使用相同的UID。在這種情況下，如果NFC記憶了電話，則其他所有具有相同UID的電話也會打開門。ISEO無法控制這種情況，因此無法控制安全性。
- ISEO無法保證不會從其他設備或電話複製或仿真UID，因為它始終可以從電話讀取，並且不會以加密的方式傳輸到門鎖。

**關於Mifare卡UID的注意事項**

- ISEO智能設備能夠讀取Mifare卡的UID。
- Iseo無法保證不會從其他設備或電話複製或模仿UID，因為它始終可以從卡中讀取，並且不會以加密的方式傳輸到門鎖。

**關於ISEO卡的注意事項**

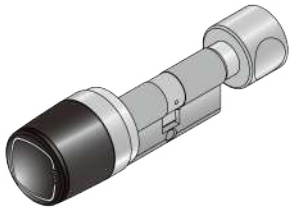
ISEO卡是特殊的Mifare卡（1K），由Iseo專門開發，帶有加密的UID。這樣可以提高卡和門鎖之間的傳輸安全性。

由於上述注意事項

為了獲得最佳的安全性，ISEO建議使用Argo app程序作為電話，並使用ISEO卡作為開門卡。

入門

你需要什麼



門禁設備 · Smart系列。



安裝Argo app到你的智慧型手機。



母卡設定。



用戶卡的設定。

入門

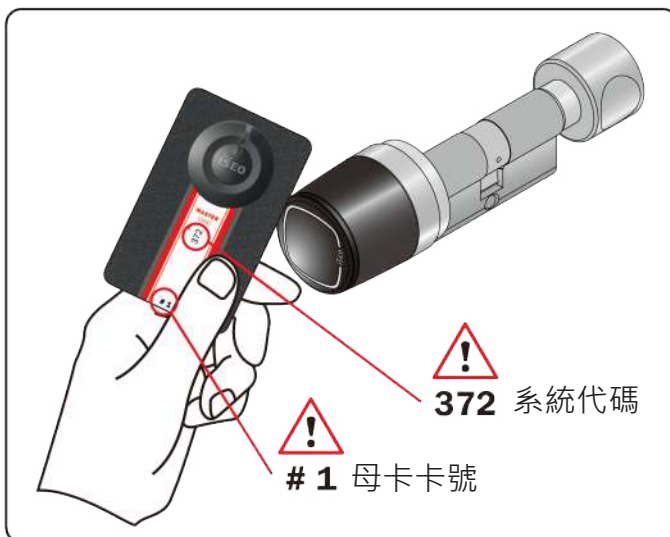
門禁設備的初始化

新設備處於出廠模式配置，這意味著授權用戶清單為空白且尚未分配系統代碼。

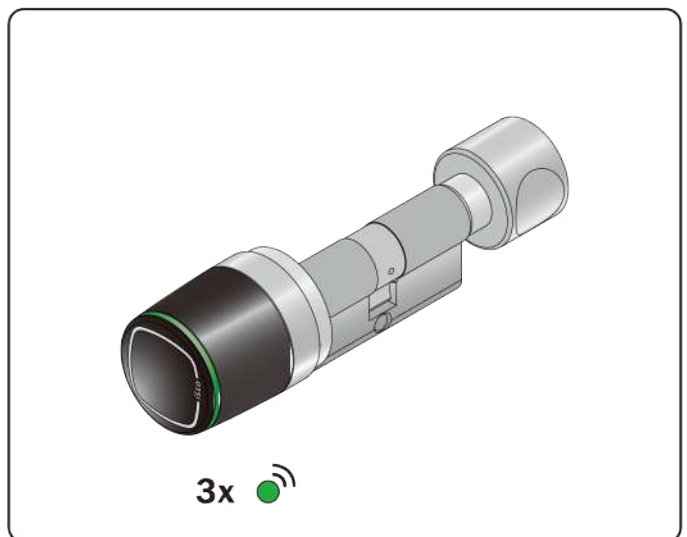


可以通過任何Mifare卡或標籤打開出廠模式配置的設備。在標準打開信號之前，橙色指示燈閃爍2次，表明設備未初始化。

系統初始化是通過使用母卡1對系統代碼進行編程來進行的。



1.將母卡1靠近設備。



2.設備會發出3個聲音信號以及3個綠光信號。



對於系統的初始化，只能使用母卡1，並將卡2和3放在安全的地方。僅當母卡1丟失或損壞時才需要使用母卡2和3。

必須使用同一張母卡初始化或更新所有訪問控制設備。

請注意，只有母卡1和2可以初始化系統。必須將母卡3視為新母卡集的更新卡，因為其丟失可能會不可逆轉地損害修改或更新系統的可能性。

入門

啟用 Argo

啟動Argo應用程序時，您會在智能手機顯示幕上看到所有可用的訪問控制設備，由其序列號標識。




在啟動Argo應用之前，請確保您的手機已啟用藍牙。



信息應用選單

可用的訪問控制設備，最大距離為10公尺。



信息應用選單 

該應用程序支持的有關應用程序版本和ISEO設備軟件的信息。

要了解更多信息，請參閱進階，使用Argo UID添加電話

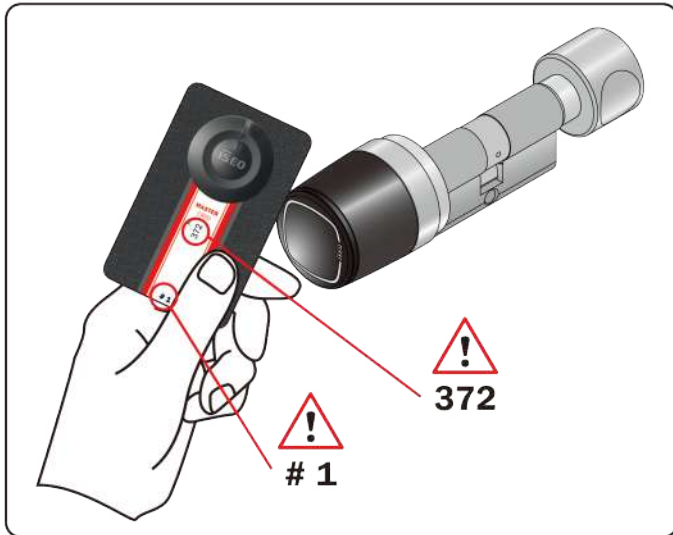
更改應用的語言。

鏈接到<http://app.iseo.com/>在此網站上，您可以找到本手冊以及有關Argo app程序的更多信息。

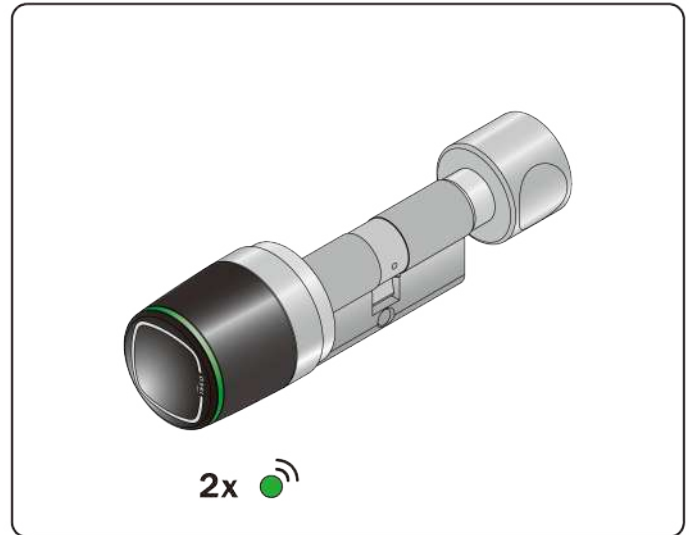
入門

進入編程模式Argo

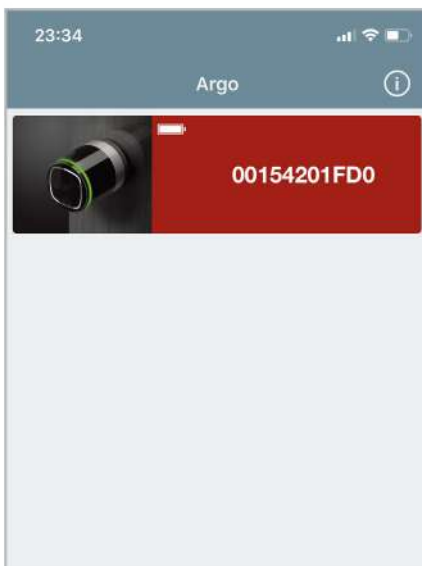
將母卡1出靠近設備：應用程式中的按鈕將變為紅色，按下該按鈕將進入編程模式。



1. 將母卡1靠近設備。



2. 設備會發出3個聲音信號以及2個綠光信號。



3. 應用程式中的按鈕將變為紅色。按它進入編程模式。



要了解有關藍牙技術和Argo功能（稱為“應用內配對”）的更多信息，請參閱“進階”一章中的相關頁面。

入門

增加智能手機的憑證打開門

在進入編程模式後，應用程序會立即請求將智能手機添加為可打開的憑據。您必須在門口要記住的每個智能手機都執行此操作。



1. 更改手機名稱。

2. 點擊完成以將手機存儲為憑據。

3. 如果您決定現在不記住手機，請點擊取消。

4. 如果用戶也是系統管理員，則啟用登錄（要了解有關登錄的更多信息，請轉至進階，不使用母卡進行管理員登錄，然後選擇不使用母卡進行登錄）。



5. 您可以看到您的電話出現在“用戶”清單中。

入門

更改門的名稱



1. 點擊門鎖的資料，然後點擊門名為鎖提供真實的門名稱。



2. 更改名稱並確認。

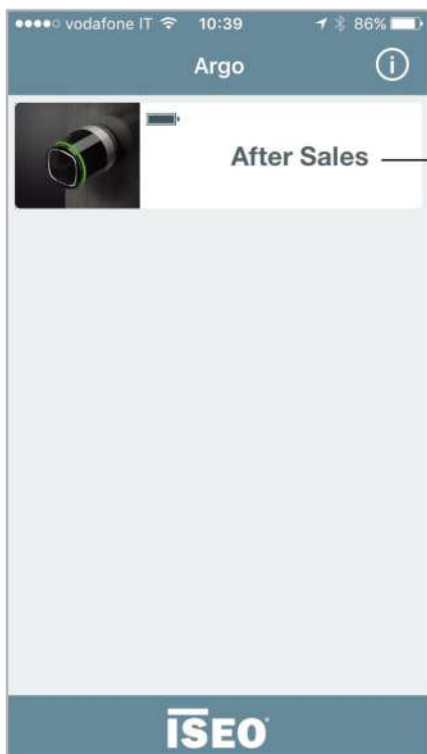
3. 點擊用戶返回主選單。

入門

打開門



1. 點擊返回退出編程模式。



2. 點擊圖標按鈕打開門。

基本

用戶選單

進入編程模式。顯示幕將用戶清單顯示為主選單。您可以通過按下底部欄中的圖標移至其他選單。要退出編程模式，您需要先返回主選單。



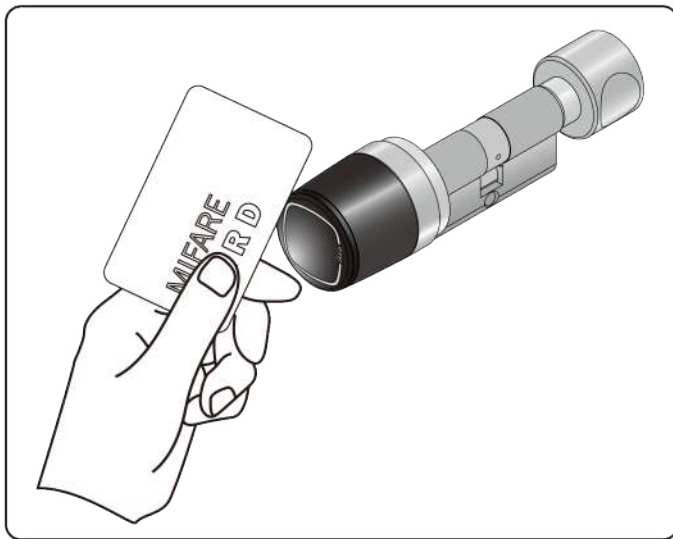
 要進入“用戶”選單，總是需要將母卡靠近設備。

基本

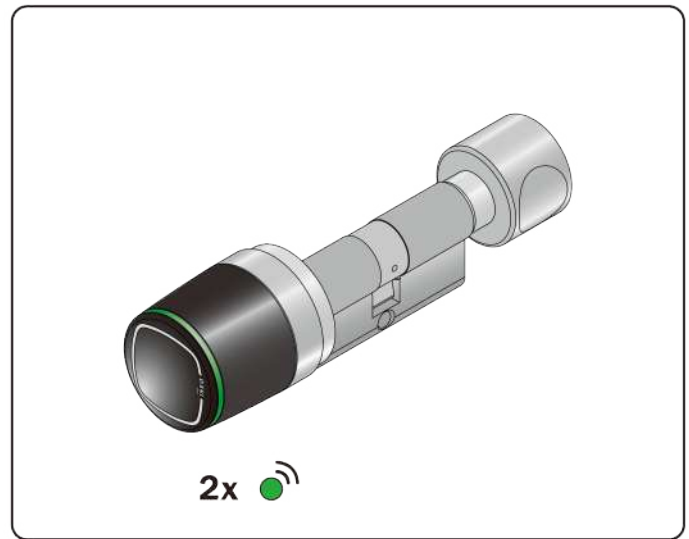
添加用戶



首先進入編程模式。然後，您可以添加僅向設備提供憑證的用戶，這些憑證將顯示在智能手機中。最後一張卡將在清單頂部。您可以閱讀ISEO和Mifare卡，標籤和已啟用的NFC電話（需要NFC靜態UID）。



1. 將要添加卡片靠近設備。



2. 設備會發出2個聲音信號以及2個綠光信號。



新增卡片

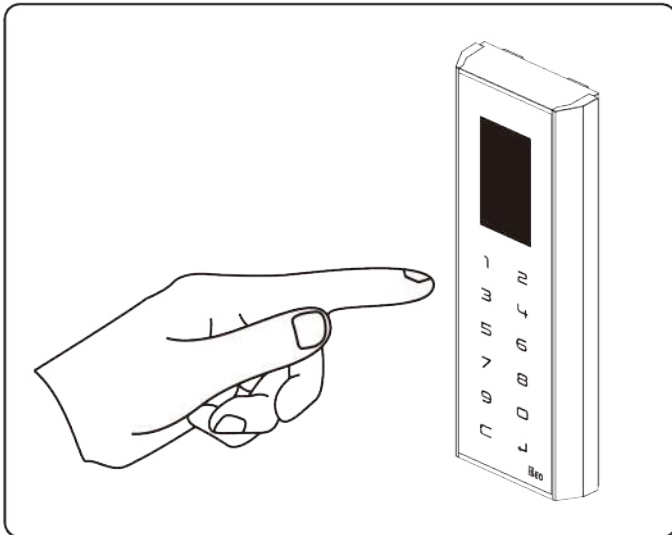
基本

添加密碼用戶

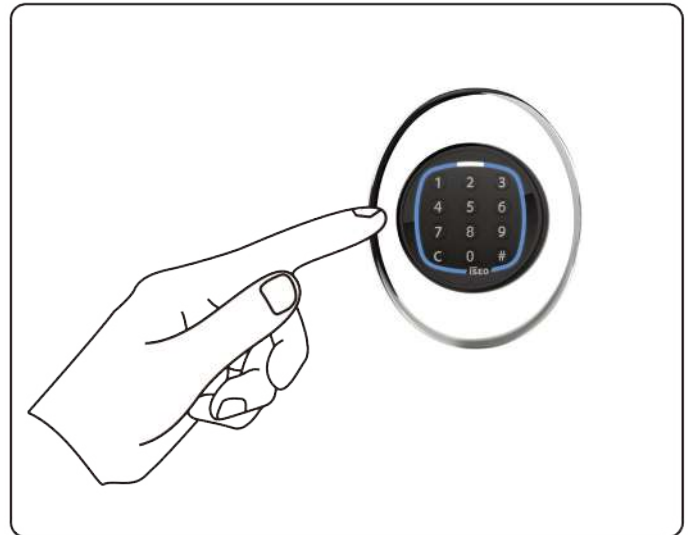


在Stylos Smart Display和x1R Smart上，還可以使用兩台設備上的可用鍵盤將密碼添加為要打開的憑據。首先進入編程模式。然後，您只需在鍵盤上輸入密碼即可添加密碼。最後一個密碼將在清單頂部。

STYLOS SMART DISPLAY



x1R SMART



輸入您的密碼（4到14個字符），然後按Enter確認。按C鍵清除所有數字代碼。

輸入您的密碼（4到14個字符），然後輸入#進行確認。按C鍵清除所有數字代碼。



添加的密碼在Argo應用程序中可見，名為PIN加上添加日期和時間。



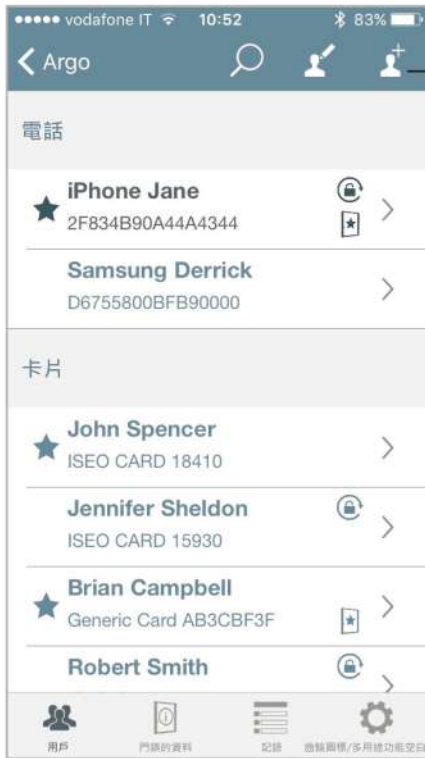
出於安全原因，在Argo app程序中永遠不會顯示密碼：既不在用戶清單中，也不在歷史記錄中，也不在轉儲信息中（請參見轉儲信息特定段落）。

基本

添加輸入ISEO卡號的用戶



進入編程模式。您可以添加用戶而無需輸入卡或標籤，只需輸入ISEO卡號即可。如果您已經將卡分發給用戶，這將很有用。



1. 點擊添加用戶圖標



2. 點擊RFID憑證

基本

添加輸入ISEO卡號的用戶



3. 選擇USER DESFire或USER Classic。兩者都是ISEO卡：第一個與Mifare DESFire有關，第二個與Mifare Classic有關。要了解有關Mifare DESFire的更多信息，請轉至進階，然後選擇Mifare DESFire卡。



4. 點擊名字框

基本

添加輸入ISEO卡號的用戶



23:26 取消 完成

名字 Patrick Smith 13/32

用戶號碼 4247

用戶類型

一般用戶 ✓

★ VIP 用戶

功能

啟用通道模式

開啟限制

確定

1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

5. 鍵入用戶名以及ISEO卡或標籤號。



6. 點擊完成以確認操作。

< Argo 用戶

電話 (2)

★ iPhone Jane
6C25D28CA5254B21A97FAC706AA4374E

Samsung Derrick
4D49FA7E912C46F2987E3375609D38A3

RFID (4)

Patrick Smith
USER DESFire 4247

★ John Spencer
USER Classic 18410

Jennifer Sheldon
USER Classic 15930

★ Brian Campbell
Generic AB3CBF3F

邀請 (0)

7. 將ISEO卡添加到用戶清單中。



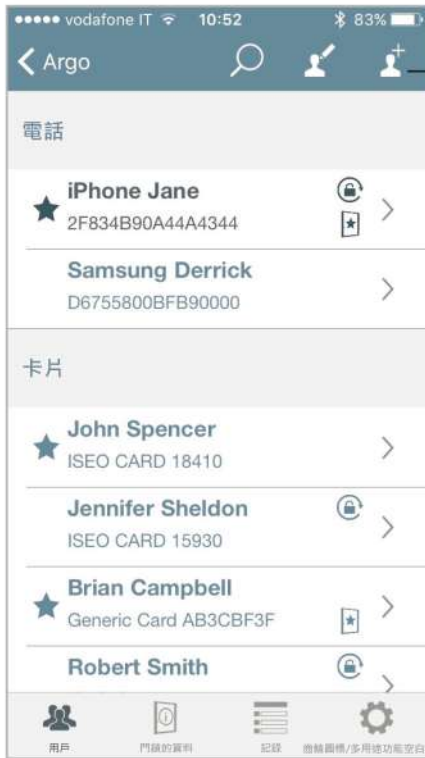
此功能僅在使用ISEO卡和標籤時可用。

基本

添加鍵入Mifare卡UID的用戶



可以將Mifare卡添加到設備的用戶列表中，寫入UID（唯一標識符）。例如，如果您知道需要進入門的用戶的憑證UID，但實際上沒有他的卡來出示鎖，則此功能很有用。



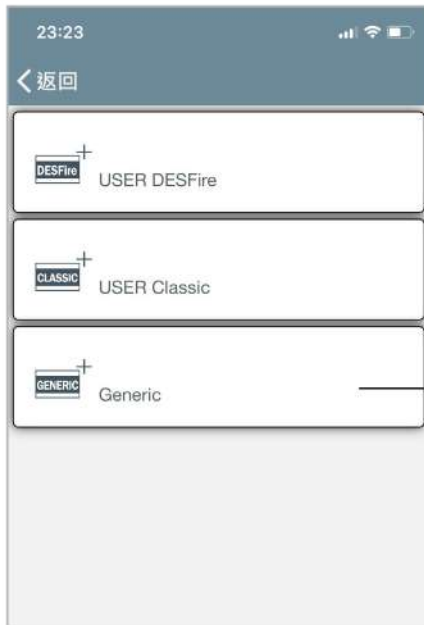
1. 點擊添加用戶圖標



2. 點擊RFID憑證

基本

添加鍵入Mifare卡UID的用戶



3. 點擊通用型



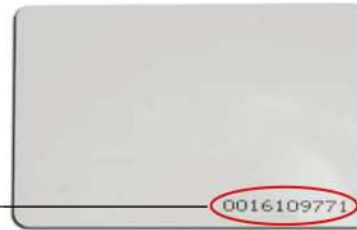
4. 點擊名稱框

基本

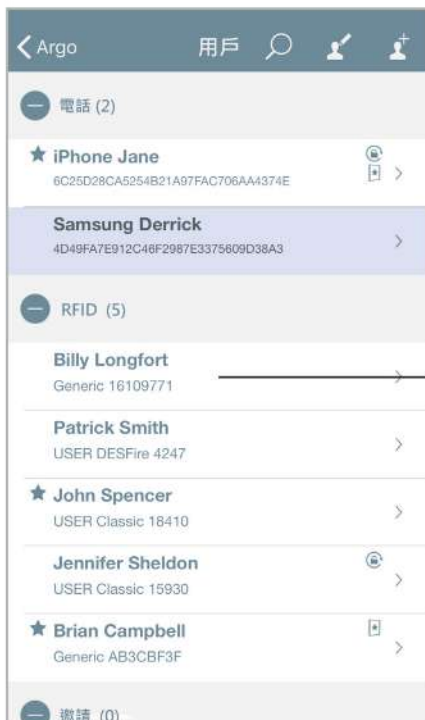
添加鍵入Mifare卡UID的用戶



5. 鍵入用戶名和通用卡UID。



6. 點擊完成以確認操作。



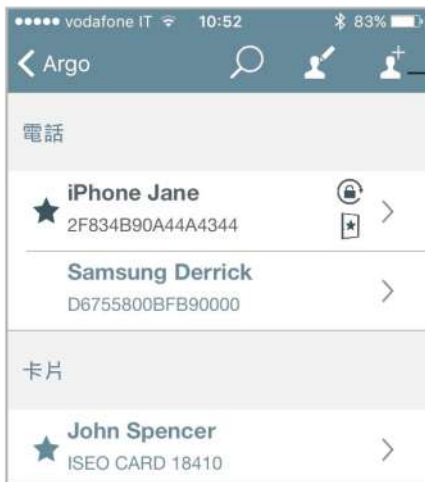
7. Mifare卡將添加到“用戶”清單中。

基本

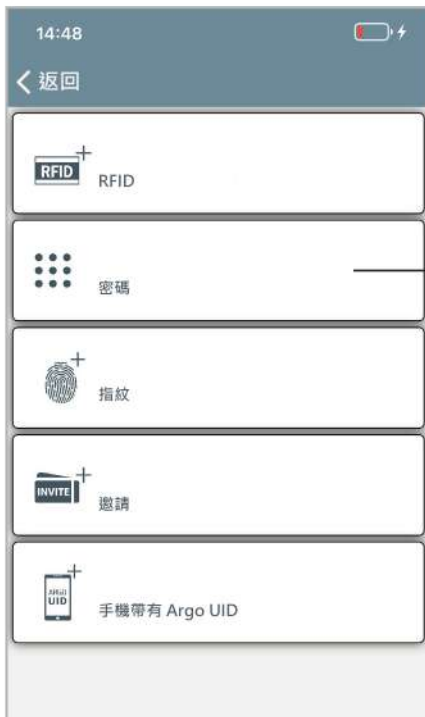
添加輸入密碼的用戶



在Stylos Smart Display和x1R Smart上，還可以使用兩台設備上的可用鍵盤將密碼添加為要打開的憑證。您可以直接從設備鍵盤輸入密碼。



1. 點擊添加用戶圖標



2. 點擊PIN碼

基本

添加輸入密碼的用戶




1. 輸入與密碼相關的名稱。

2. 通過設備鍵盤輸入4到14個字符的密碼。

4. 觸摸智能手機鍵盤上的完成以確認密碼，然後觸摸右上角的完成以保存操作。在密碼驗證框中確認密碼。

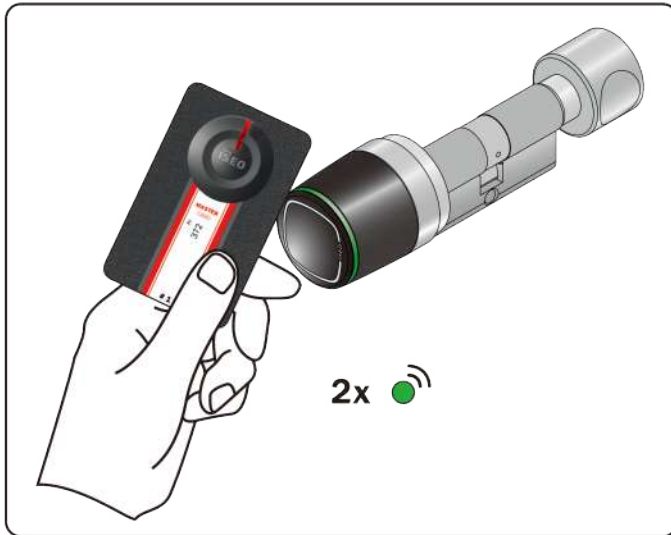
密碼顯示在密碼列表的用戶清單中，並帶有分配的名稱。

 出於安全原因，在用戶清單、歷史記錄或轉儲信息中都永遠不會顯示密碼。

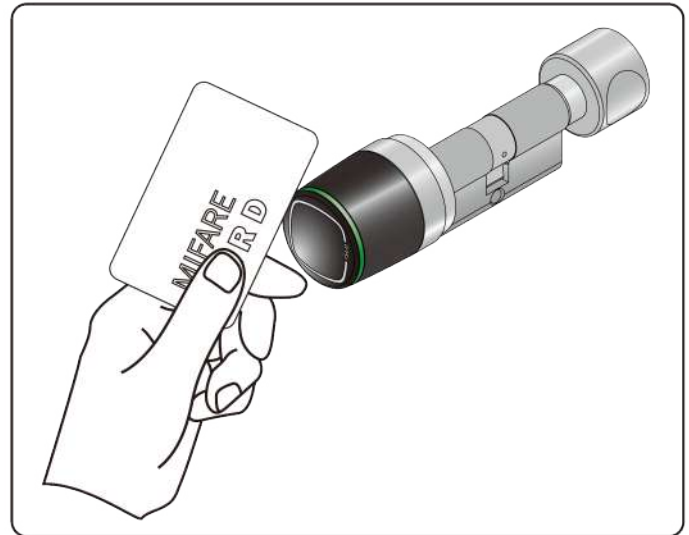
 此功能僅在x1R Smart和Stylos Smart Display上可用。

基本

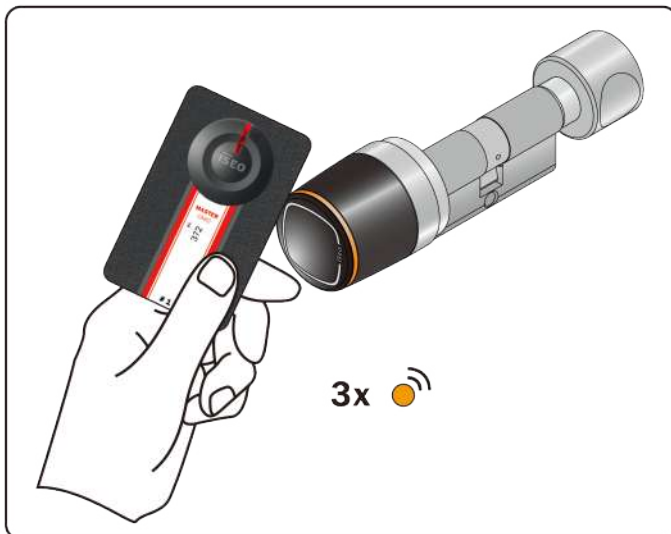
在沒有Argo app的情況下添加用戶



1. 將母卡1靠近設備感應以進入編程模式。
2. 設備會發出3個聲音信號以及2個綠光信號。



3. 感應閱讀卡片以添加到用戶清單中。
4. 對於每張卡，設備都會發出2個聲音信號和2個綠燈信號，以確認操作。



5. 在操作結束時，再次將母卡靠近設備感應以退出編程模式。

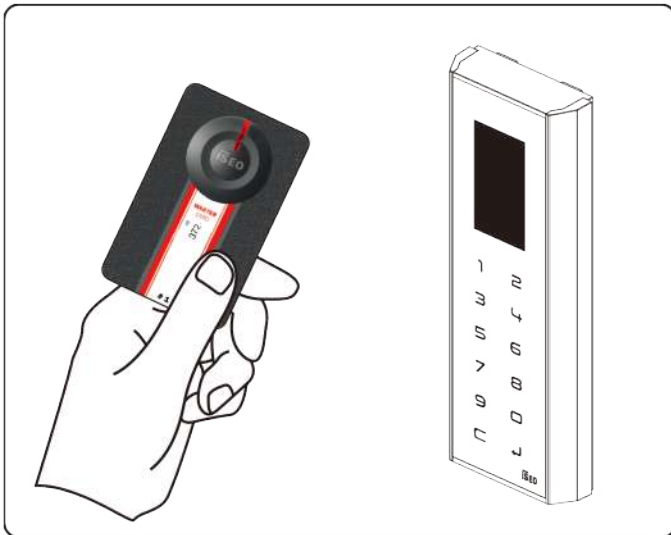


沒有任何動作，5分鐘後，設備自動退出編程模式。

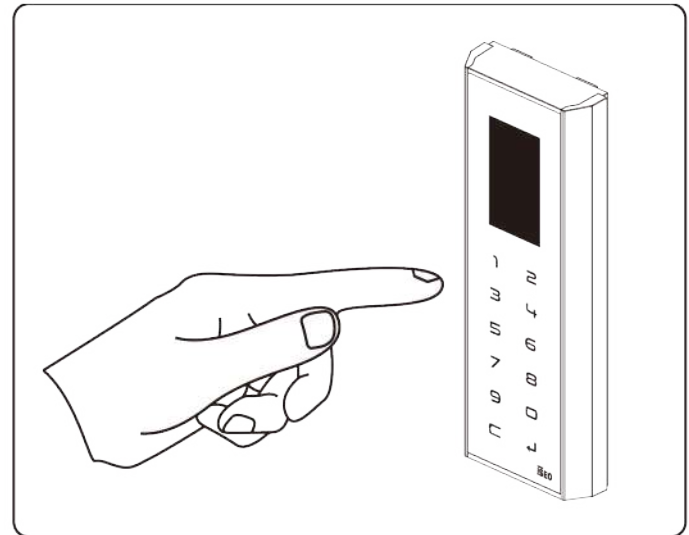
基本

在沒有Argo app的情況下添加密碼

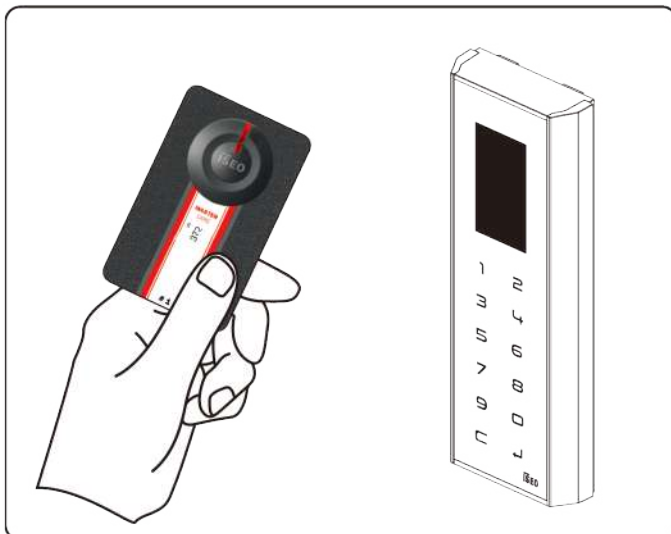
在Stylos Smart Display和x1R Smart上，還可以使用兩台設備上的可用鍵盤將密碼添加為要打開的憑據。以下圖片指的是Stylos，但x1R的操作步驟也相同。



1. 將母卡1靠近設備感應以進入編程模式。
2. 設備發出3個聲音信號。



3. 輸入4至14個字符的密碼，然後按Enter確認。
按C清除所有數字代碼。
4. 對於每個存儲的代碼，設備會發出2個聲音信號，以確認操作。



5. 在操作結束時，再次將母卡1靠近設備感應以退出編程模式。



密碼必須從最小4個字符到最大14個字符。此功能僅在Stylos Smart Display和x1R Smart上可用。

基本

刪除用戶

有兩種方法可以從用戶清單中刪除用戶：

- 單用戶刪除功能
- 多個用戶刪除功能

單用戶刪除功能：進入編程模式，然後從右向左滑動，以從用戶清單中刪除一個用戶。



1. 在要刪除的用戶上滑動。



2. 確認操作。



在Android手機上，只需輕按並按住用戶，即可執行滑動操作。

基本

刪除用戶



多個用戶刪除功能：進入編程模式，按用戶清單中的編輯圖標，然後選擇要刪除的用戶。



1. 點擊編輯圖標。



2. 選擇要刪除的用戶。

您還可以選擇所有用戶，點擊



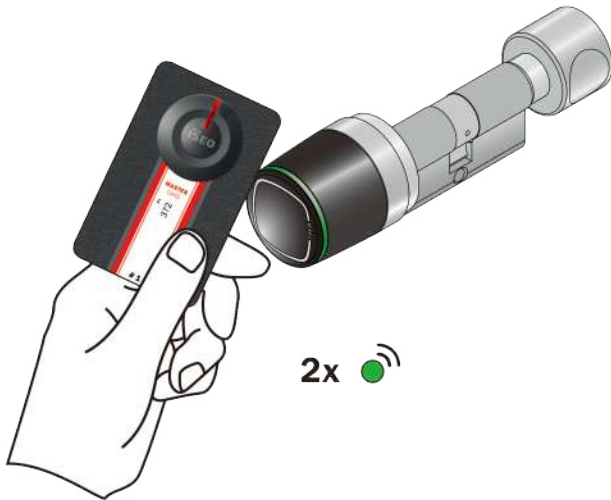
3. 點擊垃圾桶圖標以確認操作。



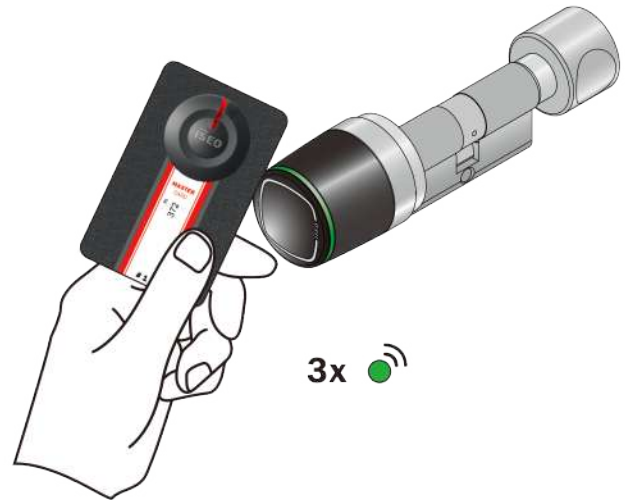
您也可以搜索用戶以通過鏡頭工具刪除。

基本

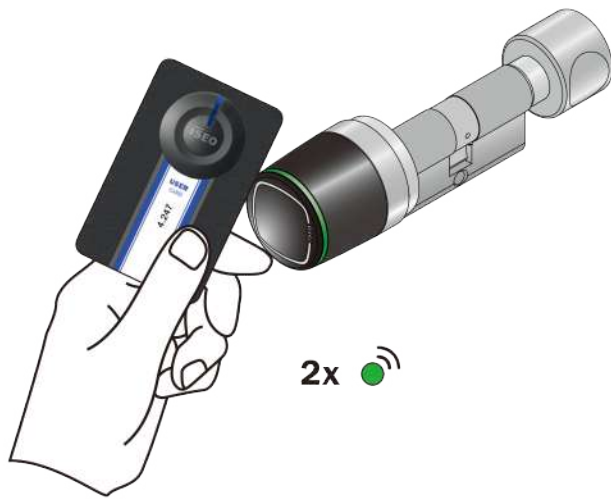
在沒有Argo app的情況下刪除用戶



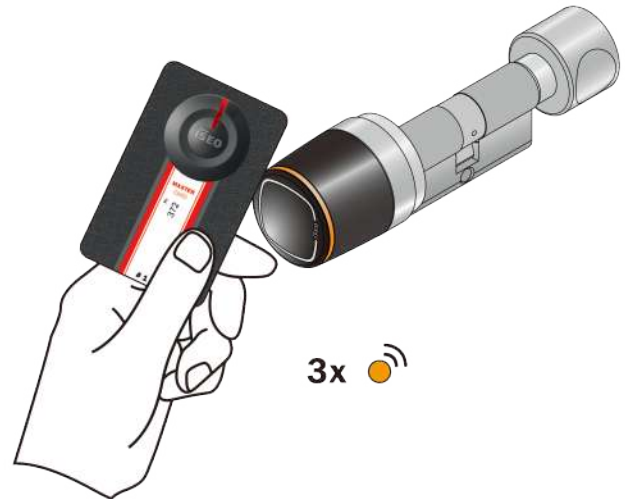
1. 將母卡1靠近設備感應。
2. 設備會發出3個聲音信號以及2個綠光信號。




3. 再次將母卡1靠近設備感應。
4. 設備會發出4個聲音信號以及3個綠光信號。



5. 現在感應讀取要刪除的卡。
6. 對於每張已刪除的卡，設備都會發出2個聲音信號和2個綠燈信號，以確認操作。



7. 在操作結束時，再次將母卡1靠近設備感應。
8. 設備會發出4個聲音信號以及3個橙色光信號。

 也可以刪除整個用戶清單。為此，將母卡 1 靠近設備5秒鐘（直到聽到聲音）。然後移開卡片，並再次重複3次。具體的聲音和光信號將指導您完成操作。

基本

查看歷史記錄



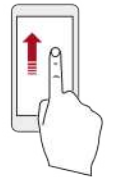
將主卡靠近設備，進入編程模式，然後按歷史記錄圖標。

最近的1000個歷史記錄存儲在鎖中。這些記錄是從最近記載的，向下滾動可讓您自動記載新記錄。



點擊鏡頭圖標以顯示搜索框，以按用戶名，卡號或結果進行搜索。

記錄清單：向上滾動以顯示和記載以前的記錄。
拒絕的記錄以紅色突出顯示，以方便快速閱讀。



輕按您可以通過電子郵件發送的信封：

- **顯示記錄**：通過“手動滾動”記載的記錄，或在搜索框中過濾的記錄。
- **所有記錄**：所有鎖定記錄（最多1000個記錄）。

通過電子郵件發送的事件也以CSV文件形式提供，可以通過excel或類似軟件導入。

基本

門鎖的資料



在此選單中，您可以更改門的名稱，並且可以找到有關設備配置的許多信息，如下圖所示。



點擊以更改門名稱。

檢查電池電量。

其他可用信息。



其他可用信息。

要了解有關此功能的更多信息，請參閱“進階”部分中的相關章節。

要了解有關這些子選單的更多信息，請參見以下章節。

基本

默認設置



在此選單中，您可以將用戶類型和功能設置為默認值。這意味著所選功能將自動添加到每個新存儲的憑證（用戶）中。



用戶類型和功能。
在旁邊的示例中，設置為默認的VIP用戶和禁用一般用戶。

您也可以將時間控制設置為默認值。

要了解有關此功能的更多信息，請參閱“進階”一章中的相關段落。



在上述示例之後，所有新添加的用戶均為VIP用戶，並自動啟用了“禁用一般用戶”功能，因為以前已將其設置為默認值。

基本

版本



在此選單中，您可以找到設備中包含的所有電路板的軟體版本。



查看主板軟件版本。這是可以通過軟件升級過程更新的版本，如下頁所述。

基本

特別設定



在門鎖的資料選單中，由於所有對設備功能有重要影響的進階功能，現在都歸在新選單特別設定功能下。例如，對於具有許多進階功能的x1R Smart，這非常有用。



當您進入此選單時，彈出視窗會通知您，您正在更改鎖的關鍵參數，並且需要確認以繼續並保存數據。



點擊以更改開門時間（默認為5秒）。

如果啟用此功能，則在關閉電源後，已經在通道模式中設置的鎖會在再次打開時自動恢復通道模式功能。

您可以禁用所有聲音。
如果啟用了聲音，您還可以向設備添加打開和關閉的聲音（x1R Smart除外，因為默認情況下它具有打開和關閉的聲音）。

要了解有關這些功能的更多信息，請參閱“進階”一章中的相關段落。

要了解有關此功能的更多信息，請參閱“進階”一章中的相關章節。

進階

用戶類型和功能

您可以編輯添加的用戶以定義其他功能。有不同的用戶類型和功能，並且要在Argo上輕鬆識別它，所有操作都由特定的圖標標識。

用戶類型



一般用戶：這是默認用戶，如果“禁用一般用戶”功能處於活動狀態，則可以拒絕其訪問。



VIP用戶：這種類型的用戶還可以訪問已啟用“禁用一般用戶”功能的門。

功能



啟用通道模式：用戶可以將門置於通道模式，也稱為辦公室模式。在這種狀態下，任何希望通過的用戶都可以打開門，而無需任何授權憑證。



禁止一般用戶：此功能僅適用於VIP用戶。啟用此功能後，VIP用戶可以阻止所有一般用戶的訪問。



覆蓋隱私：啟用此功能後，即使從內部啟用了隱私功能，用戶也可以進入門（僅適用於Aries Smart）。

用戶密碼



密碼：可以設置一個密碼，並通過智能手機打開門或登錄並編程鎖，而無需使用母卡（或兩種情況）。此圖標表示密碼已分配給用戶，但尚未與打開功能或登錄功能關聯。

進階

公開限制



啟用時間控制：允許為每個用戶設置憑證啟用和到期日期和時間。此外，它還啟用了2個時間表，一周的每一天都可以選擇。



首次使用時的有效性：允許設置從首次使用憑證起的有效性（以天，小時或分鐘為單位）。首次使用時的有效期可以與啟用和到期日期以及憑證的時間表結合使用。



要求密碼打開門：為了提高安全性，已設置密碼以通過電話打開門。

登錄到門鎖



登錄：用戶可以通過電話進入編程模式，而無需使用母卡。



要求密碼登錄：為了提高安全性，已將密碼設置為通過電話登錄。



登錄並要求輸入密碼才能打開門：用戶可以通過電話進入編程模式，並且已設置密碼以打開門。



要求輸入密碼才能登錄並打開門：為了最大程度的安全，用戶可以使用相同的密碼通過電話登錄和打開門。

進階

卡片用戶的參數



在用戶清單中，點擊卡片名稱以進入卡片的編輯模式。現在，您可以更改用戶名稱和其他以下參數：



用戶名稱和憑證唯一標識符號（UID）。

用戶名稱可用的字符（總計32個字符）。

用戶類型

- 如果VIP卡啟用了“禁止一般用戶”功能，則可以暫時阻止一般用戶。
- VIP用戶始終可以進入門。

功能

- 啟動常開狀態允許用戶將鎖置於通道模式（辦公功能）。
- 僅當用戶為VIP時，才啟用“禁止一般用戶”。啟用此功能後，VIP用戶可以暫時阻止所有一般用戶的訪問。

公開限制

- 從第一次使用有效性：允許從首次使用起啟用憑證，直到以分鐘，小時或天為單位的設置時間為止。
- 開始時間控制：設置憑證啟用和到期日期和時間。此外，它還啟用2個時間表，一周的每一天都可以選擇。

進階

智能手機用戶的參數



在用戶清單中，點擊電話名稱以進入智能手機編輯模式。



用戶名稱和電話唯一標識符號 (UID)。

用戶名稱可用的字符 (總計32個字符)。

與卡片用戶參數選單的用戶類型和功能相同。

您可以設置密碼 (4位數字)，該密碼可用於打開門或無需母卡即可登錄。

您可以啟用從第一次使用有效性或時間控制 (請參閱卡片用戶參數)。

您可以啟用無母卡登錄：這樣，您可以直接在智能手機上進入編程模式，而無需使用母卡。



啟用密碼打開門後，智能手機在每次打開命令時都會要求輸入密碼。



輸入4位數的密碼，然後按確定打開門。

進階

在沒有母卡的情況下使用管理者登錄

LOGIN

此功能使您的智能手機無需使用母卡即可進入編程模式。最後，您可以將母卡放在安全的地方，並通過“點擊並按住”功能進入編程模式（請參見“點擊並按住”選單段落）。您還可以添加密碼，或者最大程度地提高安全性，每次進入編程模式時都會要求輸入密碼。

要啟用沒有母卡的管理員登錄，請進入“智能手機用戶的參數”選單。



向沒有母卡的管理員登錄中添加密碼。



進階

用戶清單概述



在此選單中，您可以看到“用戶名稱”以及相應用戶的活動參數。



啟用通道模式。

禁止一般用戶活動。

VIP用戶。

啟用密碼請求以打開門並在沒有啟用母卡的情況下登錄

用戶名稱和憑證UID

您也可以使用鏡頭圖標搜索特定用戶。



1. 單擊鏡頭圖標。



2. 在框中輸入要搜索的名稱，然後在電話鍵盤工具中按“搜尋”。

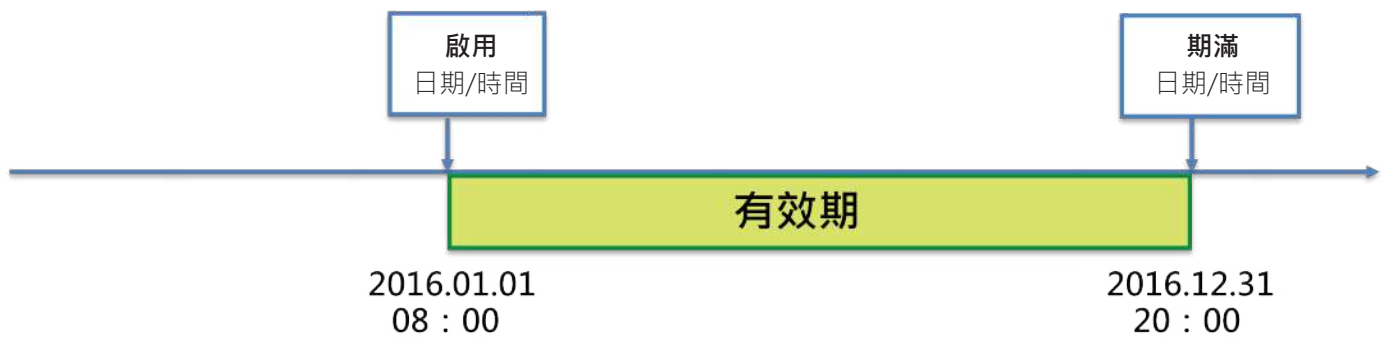
進階

時間控制

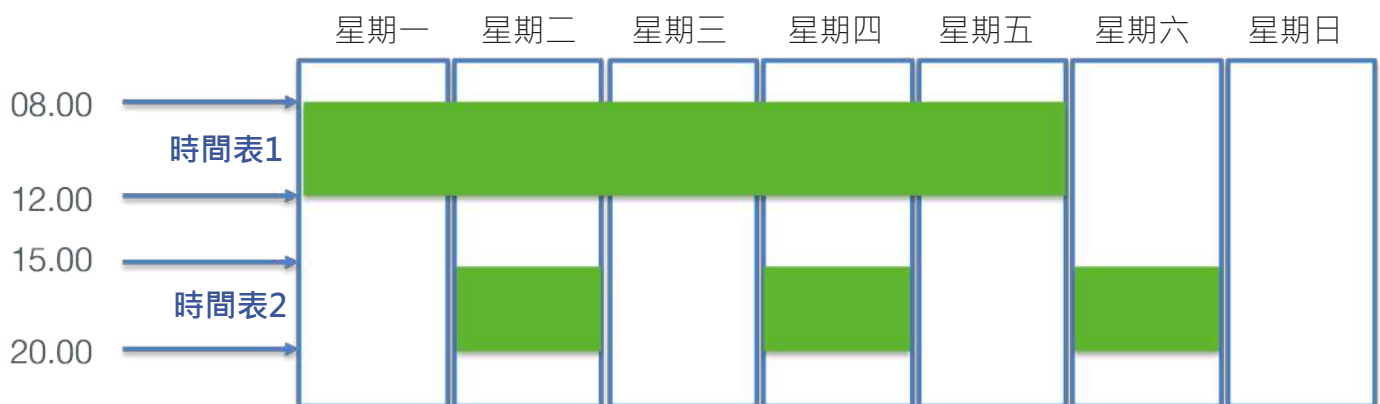


您可以為每個用戶設置“有效期”，該有效期由憑證啟用和到期日期與時間以及2個時間表構成，可在一周的每一天進行選擇。

有效期



時間表



進階

時間控制



要啟用時間控制，請輸入卡或智能手機用戶的參數選單。

取消 完成

名字 John Smith
ISEO CARD 20640 10/32

用戶類型
一般用戶 ✓
★ VIP 用戶

功能
啟用通道模式

開啟限制
從第一次使用有效性
開始時間控制

啟用時間控制。

有效期

取消 完成

功能
啟用通道模式

開啟限制
從第一次使用有效性
開始時間控制

激活日期 2/2/2018
開始時間 12:00 AM
幾天 7305
截止日期 2/2/2038
結束時間 11:59 PM

時間表 1 No >
時間表 2 No >



時間控制已啟用。

有效期：設置啟用和到期日期和時間。您還可以設置日期，有效期也會相應更改。

默認值為7300天（20年），每24小時。

點擊以啟用時間表，該時間表可以按時間和日期進行配置。



只有事先為用戶啟用了時間控制，才能配置時間表。

進階

時間控制



時間表



時間表1已啟用。

設置時間表的開始和結束時間。
時間表1的默認值為8:00-12:00，而時間表2的默認值為14:00-18:00。

選擇日期。



檢查/取消 一鍵全天檢查。

您可以手動選擇多天或一天。在此示例中，用戶將在星期一，星期三和星期五進入門。



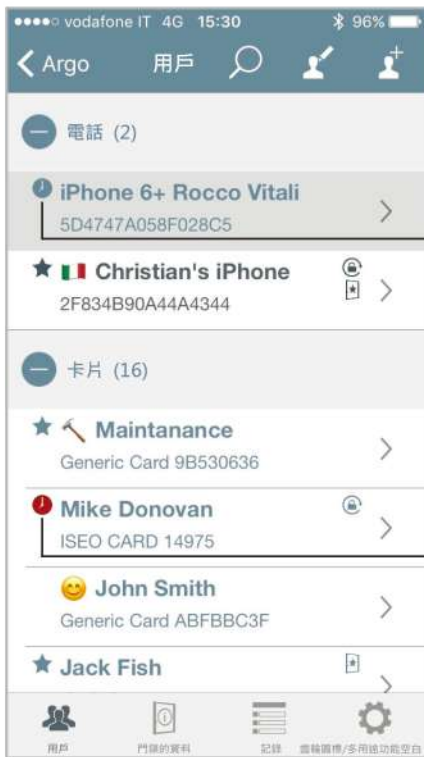
您可以在“時間表”選單中查看選定的日期。

進階

時間控制



用戶清單概述



時鐘錶示用戶已啟用時間控制。

紅色時鐘錶示用戶已過期。

您只能選擇和刪除過期的用戶。

按編輯圖標



在用戶清單中，然後按“全選圖標”



然後將出現一個右側選單。



點按“僅限失效的用戶”，然後按垃圾箱圖標以確認操作。

另請參閱“基本”一章的“刪除用戶”段落。

進階

首次使用時的有效性



對於每個用戶，您都可以在幾分鐘、幾小時或幾天內設置“首次使用”時的憑證有效性。啟用此功能後，設置的憑證有效性將在首次使用時開始開門進入。首次使用時的有效性也可以與時間控制有效性（啟用和到期日期和時間）以及兩個時間表相結合，以便在憑證時間管理中擁有無限的可能性和最大的靈活性。

要從首次使用中啟用有效性，請輸入卡片或智能手機用戶的參數選單。

No SIM 11:10 100% 取消 完成

名字 Patrick Smith
ISEO CARD 20640 13/32

用戶類型

一般用戶

★ VIP 用戶 ✓

功能

啟動常開狀態

禁止一般用戶

開啟限制

從第一次使用有效性

開始時間控制

啟用從第一次使用有效性。

★ VIP 用戶 ✓

功能

啟動常開狀態

禁止一般用戶

開啟限制

從第一次使用有效性

1 天數

開始時間控制

以分鐘、小時或天為單位選擇有效期。

進階

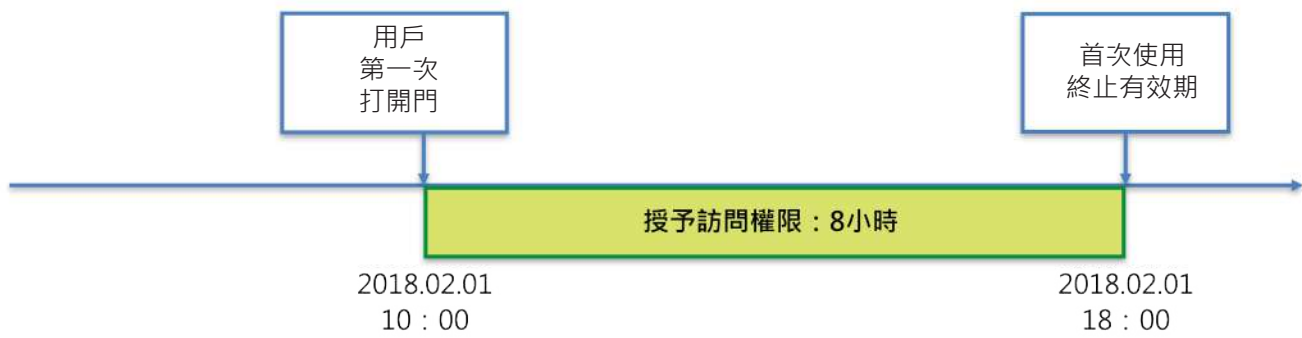
首次使用時的有效性



用戶首次打開門時，“首次使用”的有效性將成為該時刻的日期和時間，並且憑證將根據有效期設置過期。要使用“首次使用時的有效性”來顯示Argo app上發生的情況，請參閱以下示例。

示例 1：首次使用8小時後的有效性

首次打開後，用戶可以進入門8個小時。



進入編程模式，然後輸入卡片或智能手機用戶的參數。



—— 從第一次使用有效性

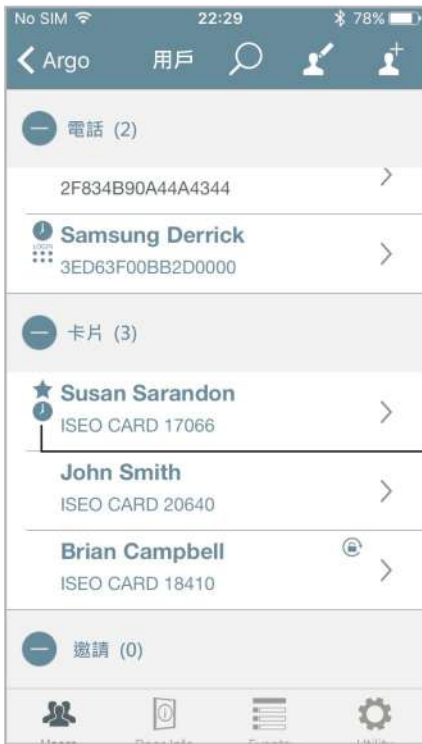
—— 設定8小時

進階

首次使用時的有效性



用戶清單概述：



時鐘表示用戶已啟用首次使用時的有效性。

用戶第一次打開門。管理員進入編程模式以檢查憑證狀態。



由於已使用了首次使用的有效性，因此已被禁用。

由於第一位用戶的有效性已成為用戶首次打開門的日期和時間，因此現在啟用了時間控制。自動設置到期日期和結束時間，使開始時間增加了8小時。

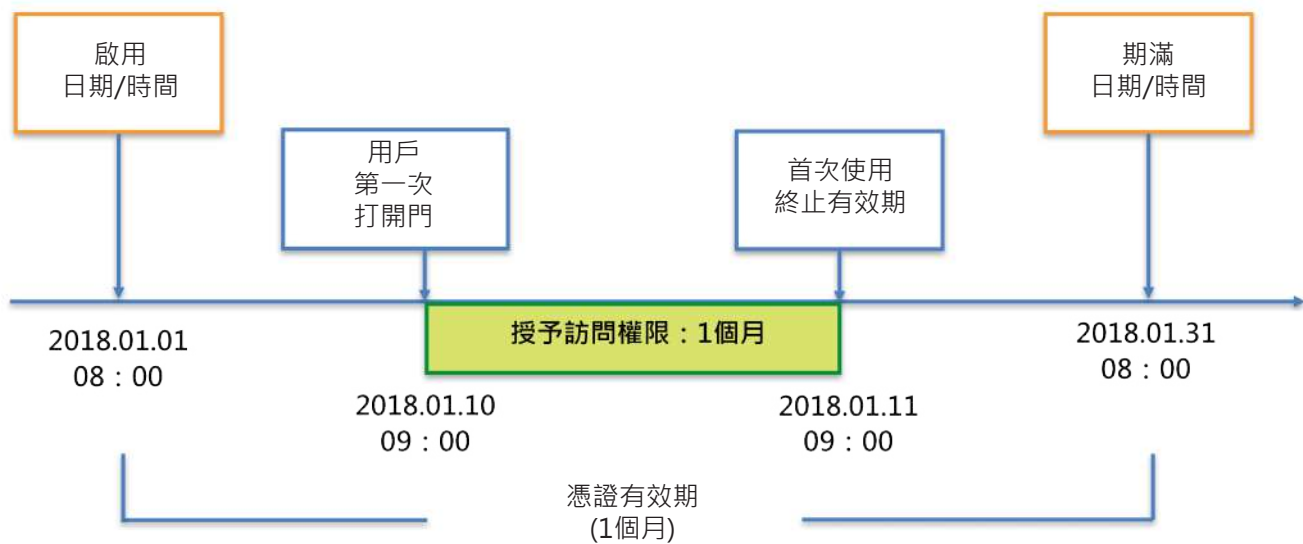
進階

首次使用時的有效性



示例 2：首次使用1天后的時間控制和有效性

首次開放後，用戶只能訪問1天，但只能在2018年1月的一個月內訪問。



進入編程模式，然後輸入卡片或智能手機用戶的參數。



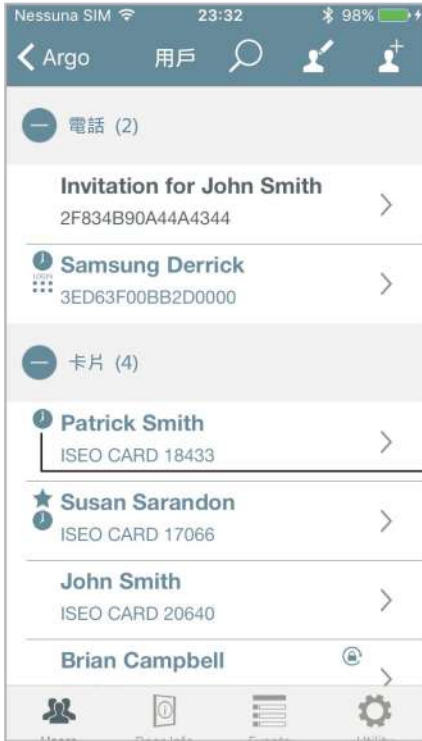
- 啟用從第一次使用有效性
- 設定1天
- 啟用時間控制
- 設置整體憑證有效性：啟用日期，到期日期，開始時間和結束時間。

進階

首次使用時的有效性



用戶清單概述：



時鐘表示用戶已啟用**首次使用**和**時間控制**中的“有效性”。

用戶第一次打開門。 管理員進入編程模式以檢查憑證狀態。



由於已使用了**首次使用的有效性**，因此已被禁用。

在**時間控制**中，第一個用戶的有效性已成為用戶首次打開門的日期和時間。 將自動設置**到期日期**和**結束時間**，為啟用日期增加1天。

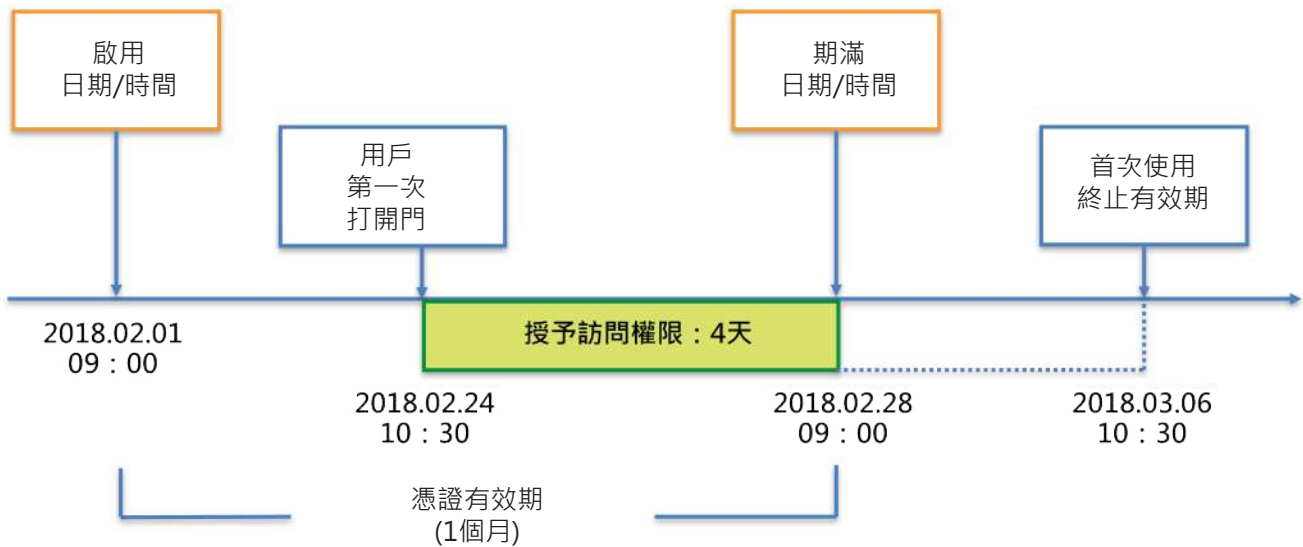
進階

首次使用時的有效性



示例 3：首次使用10天后的時間控制和有效性

用戶可以在首次開放後的10天之內訪問，但只能在2018年2月這一月訪問。如果用戶在2月底首次打開門，則首次使用的有效期將在憑證到期日結束，即優先於首次使用的有效期結束。



進入編程模式，然後輸入卡片或智能手機用戶的參數。



啟用從第一次使用有效性

設定10天

啟用時間控制

設置整體憑證有效性：啟用日期，到期日期，開始時間和結束時間。

進階

首次使用時的有效性



用戶清單概述：



時鐘錶示用戶已啟用“首次使用”和“時間控制”中的“有效性”。

用戶第一次打開門。 管理員進入編程模式以檢查憑證狀態。



由於已使用了**首次使用的有效性**，因此已被禁用。

在**時間控制**中，第一個用戶的有效性已成為用戶首次打開門的日期和時間。 **到期日期**和**結束時間**保持先前設置的相同。



憑證到期日期沒有變化，因為它的優先級高於“首次使用有效期結束”。 在上面的示例中，到期日期保持不變：28/02/2018。 這意味著首次使用的有效期已從10天更改為4天，以不超過憑證的到期日期。

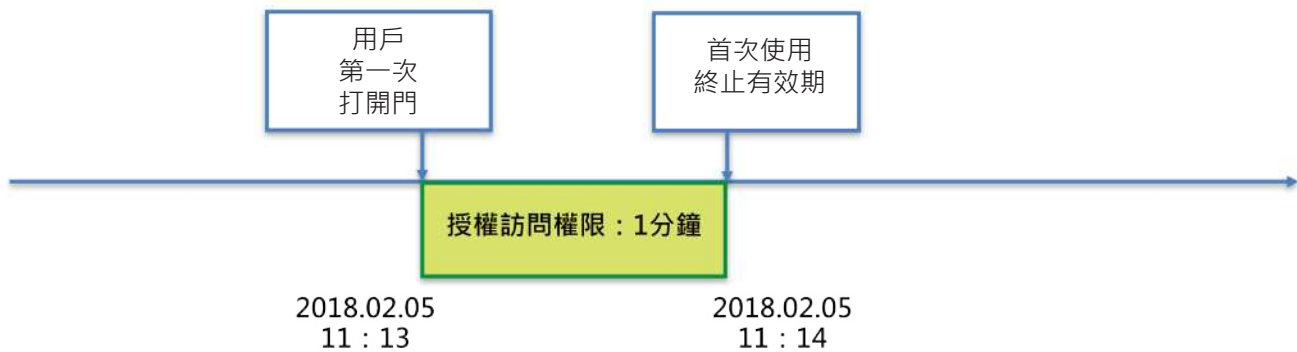
進階

首次使用時的有效性



示例 4：首次使用後的有效期為1分鐘

使用此解決方案，用戶將在第一次訪問後僅1分鐘進入門。從根本上講，這是創建單次進入憑證的一種非常有效的方法。



進入編程模式，然後輸入卡片或智能手機用戶的參數。



—— 從第一次使用有效性
—— 設定1分鐘

進階

首次使用時的有效性



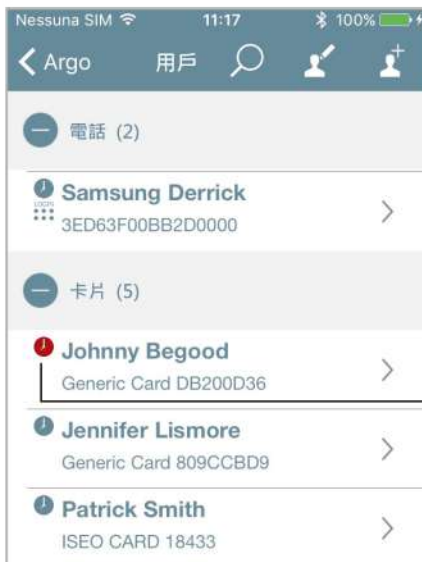
用戶第一次打開門。管理員進入編程模式以檢查憑證狀態。



由於已使用了**首次使用的有效性**，因此已被禁用。

由於第一位用戶的有效性已成為用戶首次打開門的日期和時間，因此現在啟用了時間控制。自動設置**到期日期**和**結束時間**，使**開始時間**增加了1分鐘。

1分鐘後的用戶清單概述：



用戶已過期，因為已經過了1分鐘（一次進入）。

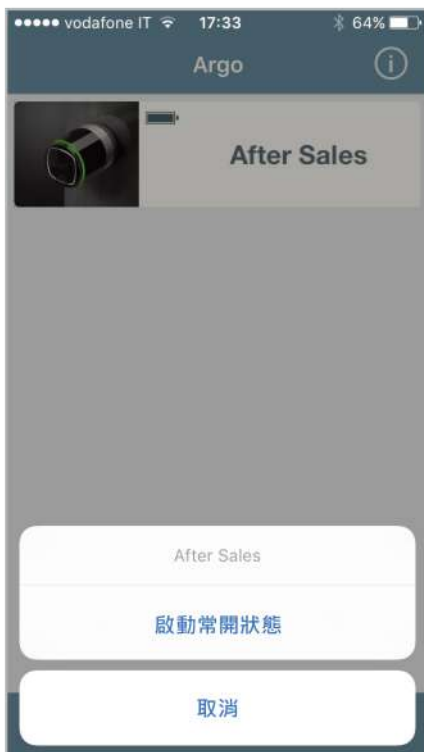
進階

點擊並按住選單

點擊並按住選單僅顯示智能手機的已啟用功能。如果未啟用任何功能，則將按照以下圖片顯示消息。



如果改為啟用某個功能，例如“常開狀態”，那麼我將在“點擊並按住”選單中看到該功能。



另請參見視頻教程，該視頻通過以下鏈接詳細說明了點按功能：

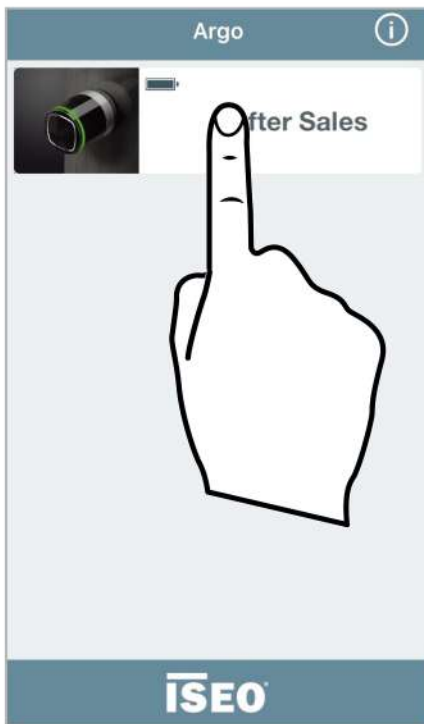
<https://app.iseo.com/?parm=ARGO&lang=en&folder=video-tutorial>

進階

啟用通道模式



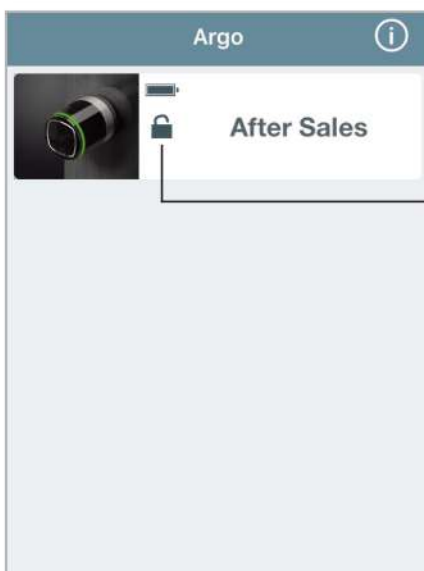
將通道模式啟用到鎖中後，任何希望獲得訪問權限的用戶都將始終打開門，而無需使用授權的憑證。



1. 點擊並按住要啟用通道模式的門名稱按鈕。




2. 將會出現一個底部選單。
3. 點擊啟動常開狀態。



4. 您將在按鈕中看到一個表示已啟用功能的符號。

5. 按照相同的步驟禁用該功能。



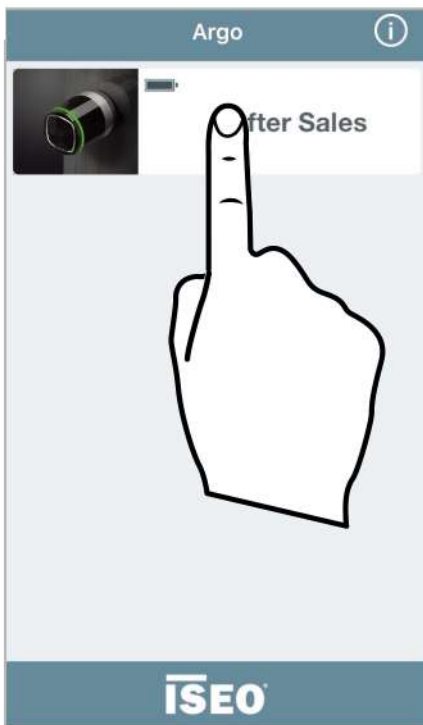
請記住，在智能手機上啟用通道模式（ 功能之前進行設置（請參閱智能手機用戶的參數）。當通道模式處於常開狀態時，不會創建任何日誌來保存記錄。

進階

禁止一般用戶



啟用此功能後，稱為“一般”的所有用戶都無法進入該門。只有VIP用戶可以進入。



1. 點擊並按住要啟用“禁止一般用戶”功能的“門名”按鈕。



2. 將會出現一個底部選單。
3. 點擊禁止一般用戶。



4. 您將在按鈕中看到一個表示已啟用功能的符號。

5. 按照相同的步驟禁用該功能。



切記在智能手機上設置禁止一般用戶為此，請參閱智能手機用戶的參數。



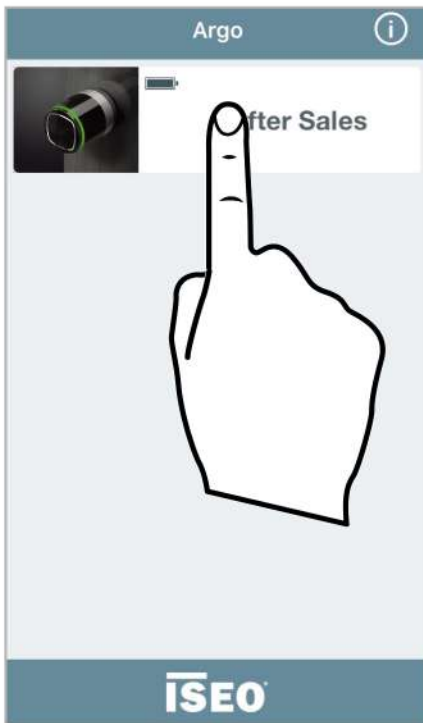
功能之前（該用戶必須是VIP用戶★）。

進階

登錄(在沒有母卡的情況下)

LOGIN

此功能使您的智能手機無需使用主卡即可進入編程模式。



1. 點擊並按住“門的名稱”按鈕。



2. 將會出現一個底部選單。
3. 點擊登錄。



4. 您將進入編程模式。

用戶清單中的 **LOGIN** 圖標表示該電話無需母卡即可進入編程模式。

用戶清單中的 **LOGIN** 圖標表示該電話可以在沒有母卡的情況下進入編程模式，但是需要預先設置密碼。



為了獲得最大的安全性，您可以添加密碼以使用智能手機進入編程模式，如以下段落中所述：沒有母卡的管理員登錄。

進階

更改密碼



如果先前在智能手機中設置了此功能，則可以更改密碼。可以將此密碼（4位數字）設置為打開門和/或在不使用母卡的情況下登錄（請參閱用戶類型和功能以及智能手機用戶的參數）。



1. 點擊並按住“門的名稱”按鈕。



2. 將會出現一個底部選單。

3. 點擊變更密碼。



4. 輸入舊的密碼。

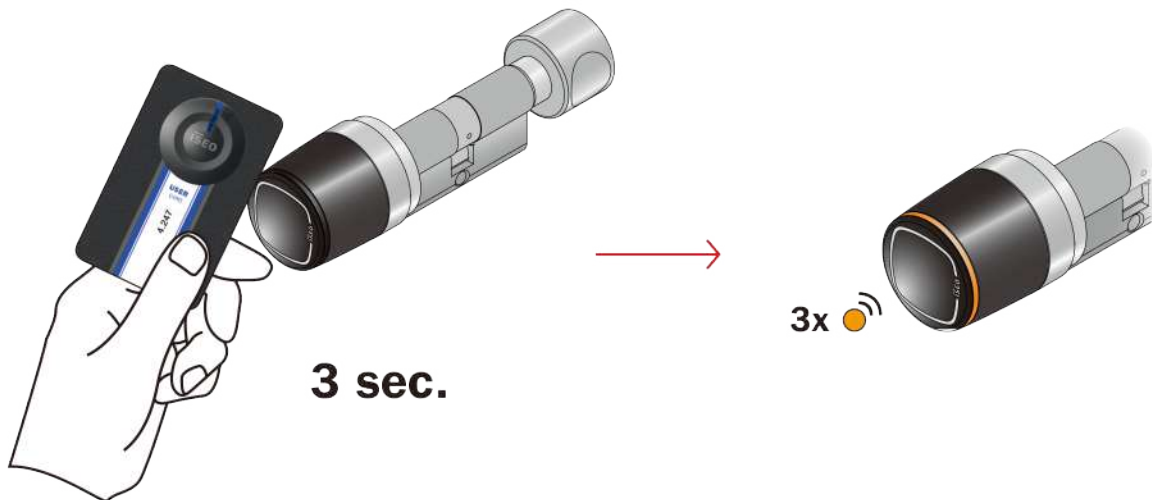
5. 輸入2次新的密碼，然後按變更密碼。

進階

在沒有Argo app的情況下啟用通道模式

1. 拿起啟用了“通道模式”功能的卡（請參閱卡片用戶的參數）。
2. 讀取卡3秒鐘。該設備會發出3個聲音信號以及3個橙色光信號。

請按照相同的步驟禁用通道模式功能。



進階

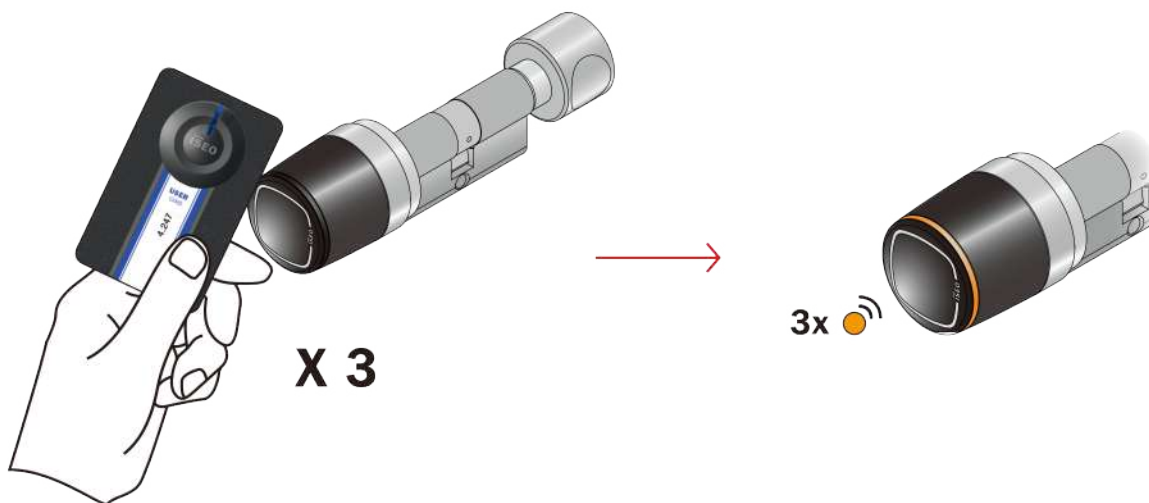
在沒有Argo app的情況下禁止一般用戶

1. 拿起啟用了“禁止一般用戶”的卡（請參閱卡片用戶的參數）。

2. 在開放時間內連續3次讀取卡：

- 首次打開設備；
- 設備第二次發出1個綠燈發出的聲音信號；
- 設備第三次發出3個聲音信號和3個橙色燈。

請按照相同的步驟禁用“禁止一般用戶”功能。



進階

通道模式時間表



此功能允許您設置2個時間表，以在智能設備Libra · Aries · Stylos e x1R中自動啟用和禁用通道模式功能（請參閱啟用通道模式段落）。這意味著鎖將按照設置的程序自動進入“通道模式”。



啟用**通道模式時間表**以查看兩個可用的時間表。

點擊**時間表 1** 進入相關的編程選單。



觸摸**啟用時間表1**以啟動配置。
最後，觸摸**完成**。

對於這兩個程序中的每一個，您可以根據需要設置3種不同的行為。

1. 具有自動重新鎖定的通道模式。
2. 具有自動啟用和自動重新鎖定的通道模式。
3. 具有自動啟用和第一人進入的自動重新鎖定的通道模式。



如果Stylos Smart通過電線圈（電鎖或電擊）啟用設備，則在啟用“通道模式”之前，請確保設備始終保持長時間通電，而不會損壞自身。

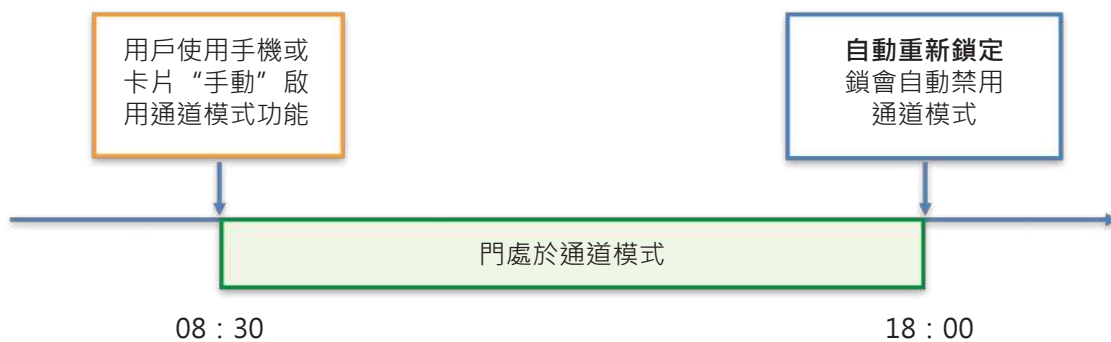
進階

通道模式時間表



1. 具有自動重新鎖定的通道模式

使用此程序，您需要通過智能手機（請參閱啟用通道模式）或卡片（請參見不使用Argo應用程序啟用通道模式）在設備中“手動”啟用通道模式。但您無需禁用它，因為您可以在定義的時間和日期自動進行設置。



—— 切換**時間表1**以將自動重新鎖定設置為啟用。

—— 選擇鎖定將自動禁用“通道模式”（如果處於活動狀態）變為強制的時間。

—— 觸摸以選擇自動重新鎖定的日期。默認值為工作日：所有日期（星期六和星期日除外）。



—— 使用一鍵 **檢查/取消檢查** 所有日期。

—— 選擇多天或一天，一個接一個。

最後，按**返回**，然後按**完成**。

進階

通道模式時間表



2. 具有自動啟用和自動重新鎖定的通道模式

使用此程序，您可以在一周中的特定時間和星期幾自動啟用和禁用門鎖中的通道模式。



—— 切換**啟用時間表1**。

—— 切換**自動激活**。

—— 選擇通道模式自動激活時間和重新上鎖時間。

—— 選擇計劃開始的日期。默認值為工作日：所有日期（星期六和星期日除外）。



—— 使用一鍵 **檢查/取消檢查** 所有日期。

—— 選擇多天或一天，一個接一個。

最後，按**返回**，然後按**完成**。

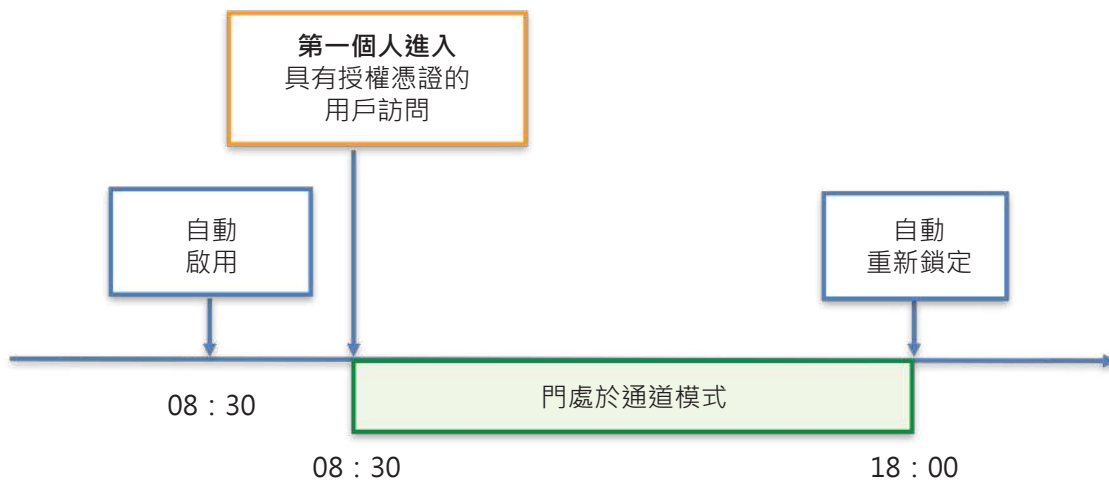
進階

通道模式時間表



3. 具有自動啟用和第一人進入的自動重新鎖定的通道模式。

使用此程序，您可以在一個條件下，在每週的特定時間和一周中的某些天自動啟用和禁用門鎖中的“通道模式”：“通道模式”實際上僅在第一個用戶進入門並出示有效憑證後才啟動。然後，啟用時的門將處於“潛在”通道模式，該模式僅在首次授權進入（第一個人進入）後才會改變。



—— 切換**啟用時間表1**。

—— 切換**自動激活**。

—— 切換**第一個人進入後**。

—— 選擇通道模式自動激活時間和重新上鎖時間。

—— 選擇計劃開始的日期。默認值為工作日：所有日期（星期六和星期日除外）。

最後，按**返回**，然後按**完成**。



就安全性而言，此解決方案確實很有用，並且當沒有用戶在建築物或房間內時，避免了自動通過通道模式。

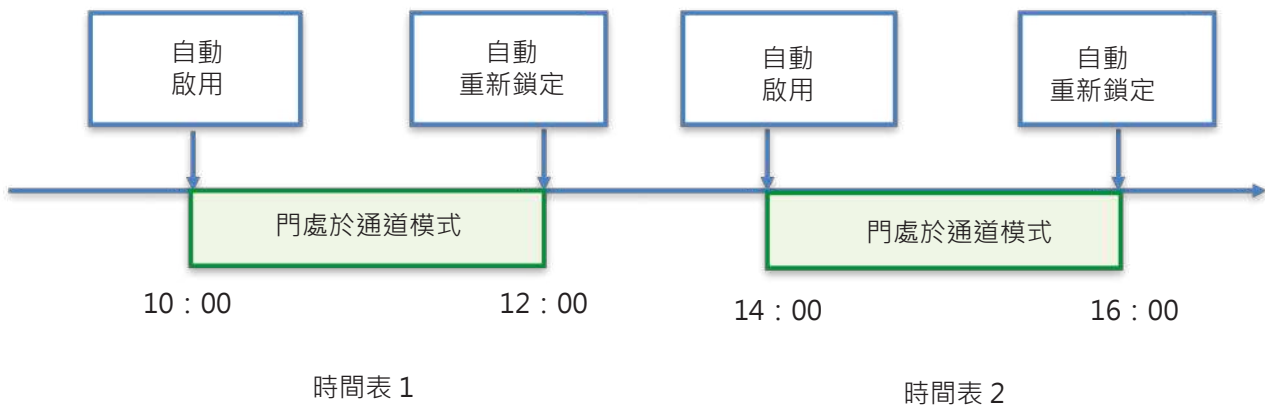
進階

通道模式時間表



配置示例：帶Libra Smart的會議室

在設有辦公室的設施內，配備有Libra Smart的會議室門需要在周二和周四上午10點至下午12點以及下午14點至下午16點向所有人開放。



進入編程模式，然後進入門鎖的資料選單。



啟用**通道模式時間表**以查看兩個可用的時間表。

觸摸**時間表1**，然後觸摸**時間表2**，以配置2個時間表。

進階

通道模式時間表



配置示例：帶Libra Smart的會議室



切換啟用時間表1。

切換自動激活。

選擇通道模式自動激活時間和重新上鎖時間。

觸摸以選擇日期。



選擇星期二和星期四，然後點擊返回。



點擊完成。

進階

預定通道模式



配置示例：帶Libra Smart的會議室

對時間表2重複相同的過程，更改時間表。



切換啟用時間表 2。

切換自動激活。

根據時間表2，選擇通道模式自動激活時間和重新上鎖時間。

觸摸以選擇星期二和星期四。



編程完成。

要關閉所有計劃，只需關閉**通道模式時間表**滑動按鈕即可。

再次打開該按鈕時，所有已完成的編程準備將恢復。



Argo始終將最後進行的編程保存在內存中。要臨時禁用計劃，只需關閉“通道模式時間表”滑動按鈕即可。再次打開該按鈕時，將恢復以前的所有編程。

進階

x1R Smart：輕上鎖模式



對於任何希望獲得訪問權限的用戶，始終使用通道模式門，而無需使用授權的憑證。我們也可以說門是“自由的”，可以自由進入，因為設備（Libra, Aries, Stylos and x1R）始終機械接合，以確保始終打開門。

在用於辦公室應用的防彈電子鎖市場中（需求高的人員經常使用的普通門），需求是不同的：門不應總是打開，而只能用門關閉。這種狀態稱為“輕上鎖”，只是因為鎖（不是關閉螺栓）不是完全固定的。

與x1R Smart結合使用的該解決方案非常有用和有效，因為它具有以下優點：

- 節省大量電池；
- 減少鎖、螺栓、桿和偏斜器的機械磨損；
- 更高的開啟速度；
- 打開和關閉運動時的噪音較小。



此配置僅出現在x1R Smart的“進階設置”選單中。

進入進階設置選單，然後觸摸以將配置常開模式從輕上鎖更改為自由門模式。
x1R Smart的輕上鎖模式是默認設置的。



只能將x1R Smart設置為自由門或輕上鎖模式。在所有其他設備上，此選單不存在。要了解有關x1R Smart Light功能的更多信息，請閱讀網站<https://app.iseo.com>上的《x1R Smart用戶手冊》。

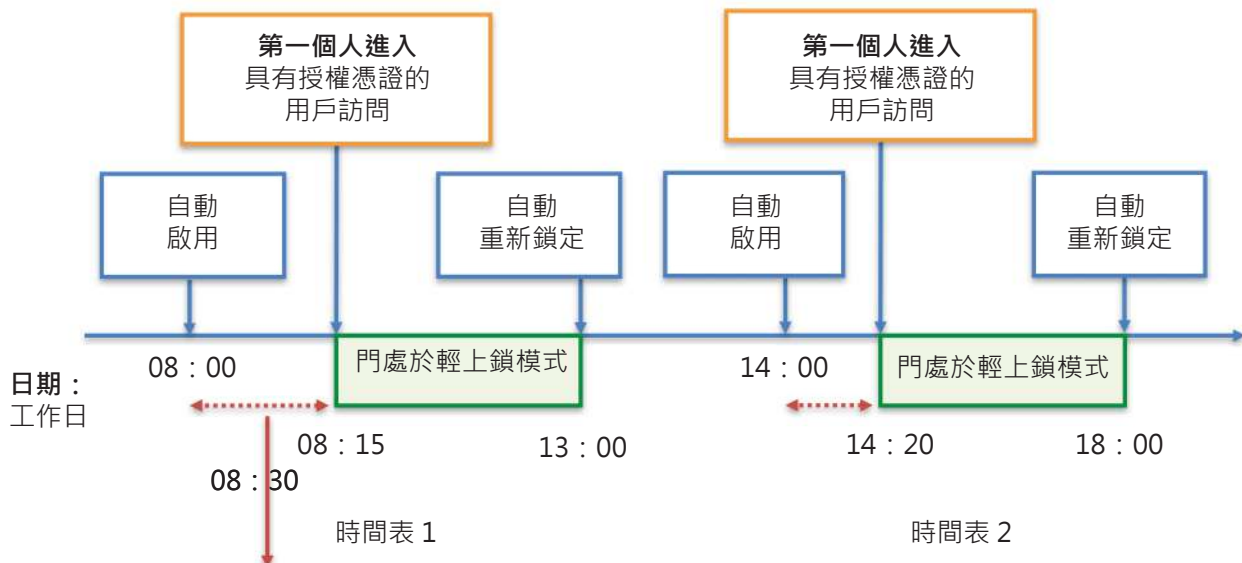
進階

x1R Smart : 輕上鎖模式



配置示例：使用x1R Smart的主要辦公室入口

使用此程序，您可以在一個條件下，在每週的特定時間和一周中的某些天自動啟用和禁用門鎖中的“通道模式”：“通道模式”實際上僅在第一個用戶進入門並出示有效憑證後才啟動。然後，啟用時的門將處於“潛在”通道模式，該模式僅在首次授權進入（第一個人進入）後才會改變。



在此間隔內，門仍通過螺栓關閉。輕便模式將從擁有授權憑證的第一個用戶進入開始。

進入編程模式，然後進入門鎖的資料選單。



啟用**通道模式時間表**以查看兩個可用的時間表。

觸摸**時間表 1**，然後觸摸**時間表 2**，以配置2個時間表。



x1R Smart的輕上鎖模式是默認設置的。

進階

x1R Smart : 輕上鎖模式



配置示例：使用x1R Smart的主要辦公室入口



切換啟用時間表1。

切換自動激活。

切換第一個人進入後。

根據時間表1選擇輕上鎖模式自動激活時間和重新上鎖時間。

默認情況下已設置工作日。

最後，按完成。

對時間表2重複相同的過程，更改時間表（14:00-18:00）。



編程完成。

要關閉所有計劃，只需關閉**通道模式時間表**滑動按鈕即可。

再次打開該按鈕時，所有已完成的編程準備將恢復。



Argo始終將最後進行的編程保存在內存中。要臨時禁用計劃，只需關閉“通道模式時間表”滑動按鈕即可。再次打開該按鈕時，將恢復以前的所有編程。

進階

邀請函



邀請函允許智能手機使用以前由管理員存儲在門鎖中的邀請碼，以智能手機身份自動註冊為用戶。例如，在公司場景中，可以使用邀請功能允許工作人員將其智能手機添加到Argo用戶清單中，而無需親自坐在門口就可以通過電話進行登錄。為此，管理員必須以300個用戶之一的身份將邀請碼添加到鎖中，並將該邀請碼發送給他/她必須授予訪問權限的人。當用戶到達門前時，打開Argo app並通過電話輸入邀請碼。在邀請中指定的時間段內，門將打開，智能手機將自動註冊到鎖定的用戶清單中。

為了充分說明如何編程，管理和使用Argo邀請函，我們可以通過3個主要步驟對其進行描述：

- 步驟1：管理員添加邀請代碼並將其發送給用戶。
- 步驟2：用戶收到邀請碼並進入門。
- 步驟3：管理員進入編程模式來管理用戶列表。

步驟 1：管理員添加邀請代碼並將其發送給用戶



1. 進入編程模式

2. 點擊添加用戶圖標



3. 點擊邀請

進階

邀請函



5. 您可以像其他用戶一樣啟用所有智能手機用戶的參數。如果需要，您可以選擇**用戶類型**，**功能**，**打開限制**，甚至**登錄到門鎖**（有關更多信息，請參閱智能手機用戶的參數）。

4. 名稱框會自動隨**邀請碼**一起編譯，但是您可以隨意更改它。例如，使用保留邀請的用戶名稱，或添加個人漸進號碼（即：邀請1）

5. 您可以像其他用戶一樣啟用所有智能手機用戶的參數。如果需要，您可以選擇**用戶類型**，**功能**，**打開限制**，甚至**登錄到門鎖**（有關更多信息，請參閱智能手機用戶的參數）。

6. 按右上角的完成。



7. 自動彈出消息將要求您發送帶有邀請碼的消息。

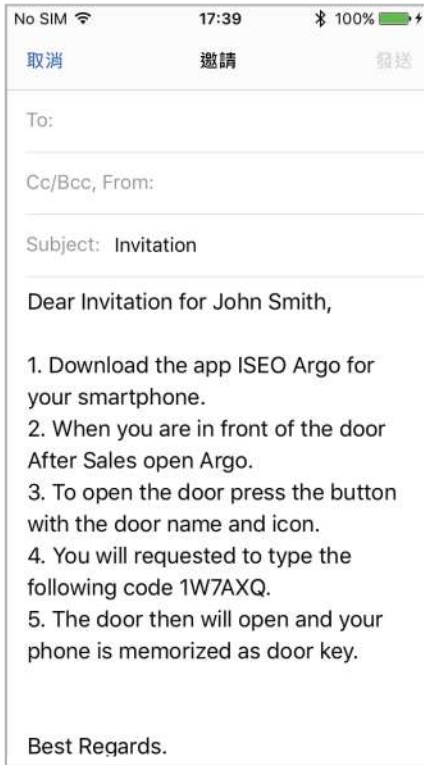
- 如果要立即發送，請按Yes。
- 如果要稍後發送，請按No。



您可以使用任何通信應用程序發送邀請消息：電子郵件，whatsapp，短信...在以下示例中，我們通過電子郵件顯示。

進階

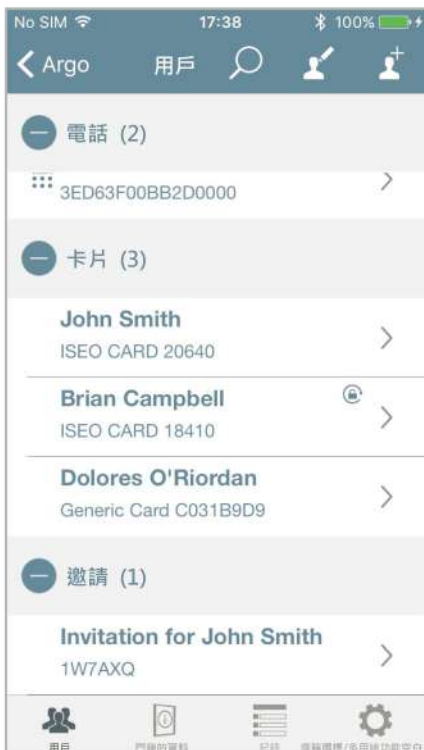
邀請函



8. 會自動生成一封帶有預編譯文本的電子郵件，該文本逐步說明如何使用邀請碼進入門。電子郵件事實的收件人可能不知道Argo及其使用方式。只需添加收件人的電子郵件地址，然後按發送即可。



如果邀請具有有效期（啟用和到期日期和時間），或者來自首次使用的有效期甚至時間表，則所有這些信息將自動在電子郵件中報告。這樣，邀請的接收者將立即知道其開放限制。



9. 您可以在Argo用戶清單的邀請用戶字段中看到添加的邀請。您始終可以像其他任何憑證一樣修改現有邀請，添加或更改功能：用戶類型，功能，打開限制，登錄到門鎖。



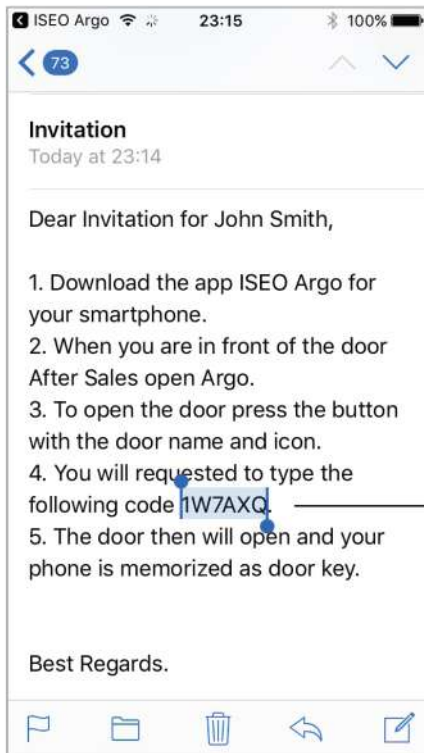
如果您在發送電子郵件後修改了邀請，請記住再次發送，以通知收件人所做的修改。

進階

邀請函

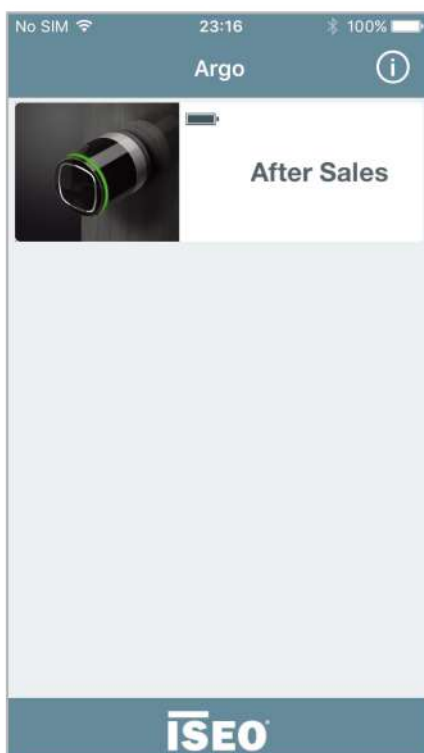


步驟 2：用戶收到邀請碼並進入門



—— 1. 用戶收到帶有分步說明和邀請碼的電子郵件。

邀請碼



—— 2. 當用戶在門前時，他/她可以按下帶有門名稱和圖標的按鈕來打開門。

進階

邀請函

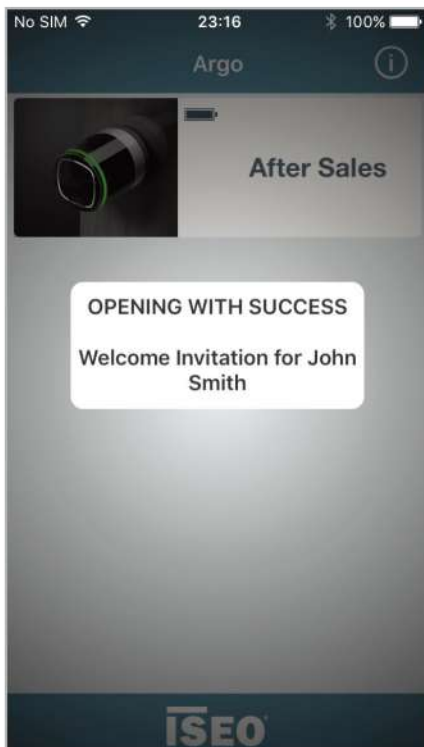


3. 彈出消息將要求輸入邀請碼以進入門。

輸入以前通過電子郵件收到的邀請碼，然後按**確定**。



要輕鬆鍵入邀請碼，您還可以利用智能手機複製和貼上文本功能。



4. 如果邀請碼有效，則門打開。



由於手機已自動註冊到鎖中，因此在下一個開口處將不再需要該密碼。

如果先前設置了邀請，則邀請將在其到期時間和日期到期。

邀請碼只能使用一次。

進階

邀請函



步驟 3：管理員進入編程模式來管理用戶清單。

在“用戶”清單中，管理員將看到邀請一旦被使用，便像用戶清單中的其他電話一樣成為一部電話，繼承了邀請中先前設置的所有數據，功能和打開限制。



邀請函一旦被使用，就會變成電話，您可以在用戶清單中看到它，就像任何其他記憶電話一樣。

用戶清單中沒有其他待處理的邀請。



輸入智能手機用戶的參數，您將看到從使用的邀請中繼承的所有數據。



邀請代碼已由自註冊電話的UID代替。

進階

邀請函



問與答

以下是有關邀請的一些最常見的問題以及相關的答案。

1. 我可以創建和發送多少邀請？

答：邀請與其他任何用戶一樣都存儲在Argo用戶清單中，因此從理論上講，您最多可以創建300個邀請（最多nr個用戶）。

2. 我可以使用同一張邀請函開更多門嗎？例如：如果有一個公共通道門，則在用戶必須通過邀請打開門之前，我可以將邀請也擴展到該公共門嗎？

答：是的，管理員一旦通過複製和轉移用戶功能（請參閱相關段落）在一個門上創建了邀請，就可以將同一邀請複製到其他門上。用戶將在復制了邀請的所有門上鍵入邀請代碼，同時在該門上對其手機進行自動註冊。

3. 我可以通過短信或WhatsApp發送邀請嗎？

答：是的，在Argo 2.4中，您可以通過任何通信應用程序發送邀請。此外，您隨時可以複製邀請碼以發送或管理它。

4. 我可以修改邀請嗎？

答：是的，管理員可以像其他用戶一樣隨時修改進入編程模式的邀請。完成每次修改後，Argo總是詢問您是否要發送帶有邀請碼的電子郵件。

5. 即使我不在門口，我以後還能向工作人員發送邀請嗎？

答：是的，管理員可以隨時發送電子郵件。只需在“邀請電子郵件”彈出消息中確認“否”即可。請記住，在Argo上，要創建邀請，您需要以管理員身份在門前，進入編程模式並管理鎖。然後，利用“首次使用時的有效性”功能，例如將電子郵件發送給自己進行數據記錄，然後再根據需要將其發送給您的員工。

6. 6位數的邀請碼是否安全？

答：是的，它是一個字母數字代碼，所有可能的組合都超過20億個。嘗試使用所有可能的組合（稱為“蠻力攻擊”），通過每1秒鐘嘗試輸入不同代碼的自動機器，大約需要70年的時間。

進階

邀請函



問與答

7. Argo是否會生成與前一個相同的邀請碼？

答：不，實際上是不可能的。邀請碼是使用符合NIST規範（美國國家標準學會）的隨機數生成器隨機生成的。NIST確保隨機代碼的最大均勻分佈，並且是該領域最權威的機構之一。

8. 駭客可以通過電子郵件閱讀邀請碼嗎？

答：通常電子郵件是密麻麻的，但是如果您不信任電子郵件的安全性，則可以隨意發送邀請代碼：通過語音，利用WhatsApp端到端加密或其他更複雜的加密方式或軟件。

進階

適用於Apple Watch的Argo

Argo App與運行WatchOS 4的Series 3的Apple Watch兼容。使用Apple Watch，您可以像Argo應用程序一樣解鎖ISEO智能設備：只需啟動Argo Apple Watch App，然後按一下ISEO Smart門鎖按鈕即可。您可以將Argo作為複雜功能添加到Apple Watch中，從而可以從默認的智能手錶屏幕（正面）獲得快捷方式。由於Apple Watch可以與一台iPhone唯一配對，因此iPhone和Apple Watch是打開門鎖的同一把鑰匙。



iPhone的最低要求

- Apple Watch Series 3 (GPS + 行動電話) 需要具有iOS 11或更高版本的iPhone 6或更高版本。
- Apple Watch Series 3 (GPS) 需要具有iOS 11或更高版本的iPhone 5s或更高版本。

在鐘錶方面，複雜功能是指除簡單顯示時間以外的任何功能（請參閱關鍵字）。

要使Apple Watch能夠打開ISEO Smart設備，請執行以下步驟。

步驟 1：將您的智能手機添加到ISEO Smart設備用戶清單中

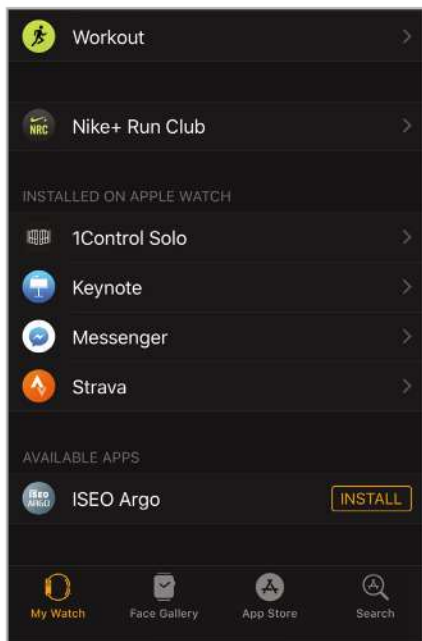


—— 智能手機已添加到用戶清單。

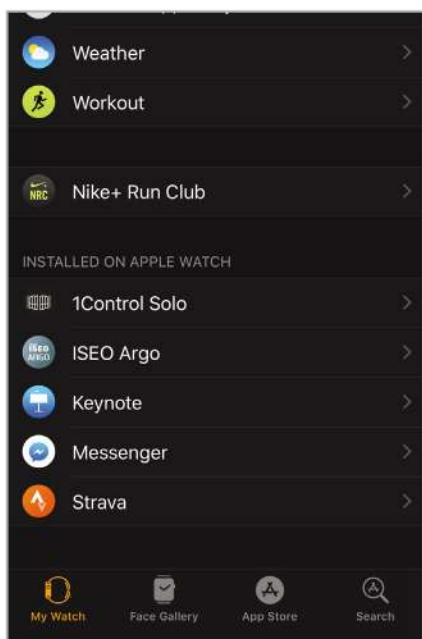
進階

適用於Apple Watch的Argo

步驟 2：在iPhone Watch應用中安裝Argo。



—— 點擊安裝。



—— Argo app已正確安裝在Apple Watch上。



在Apple Watch中安裝應用程序可能需要很長時間。

有關特定和詳細的Apple Watch指導，請參閱support.apple.com上的《Apple Watch用戶指南》。

進階

適用於Apple Watch的Argo

步驟 3：在Apple Watch中打開Argo app



點擊ISEO Argo圖標



僅在Apple Watch中首次安裝Argo app程序時，才要求在iPhone中打開Argo app程序。然後，除非從Watch或iPhone卸載Argo，否則不再需要。



在iPhone上打開Argo app，然後觸摸打開在手錶中的Argo app

進階

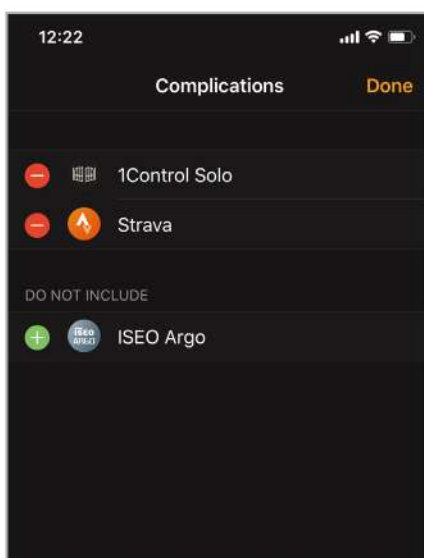
適用於Apple Watch的Argo



觸摸門的名稱按鈕以打開相關的ISEO智能設備。

要將Argo app作為複雜功能添加到錶盤中，請執行以下步驟。

步驟 1：將Argo app作為複雜功能添加到Watch應用中。

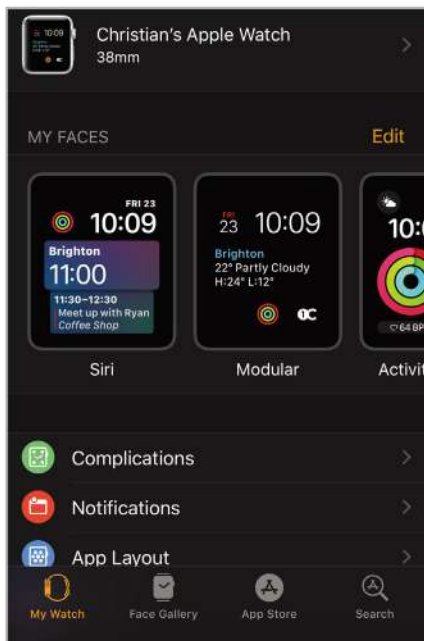


點擊+將ISEO Argo作為複雜功能添加到錶盤上。

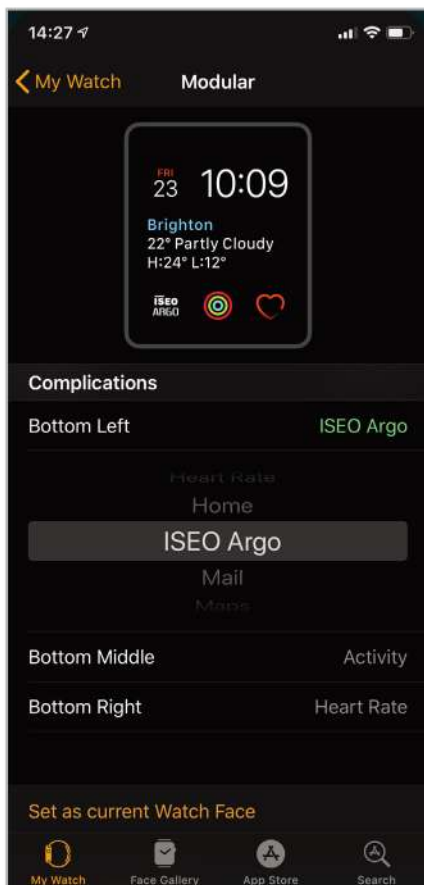
進階

適用於Apple Watch的Argo

步驟 2：自定義您的錶盤添加Argo到複雜功能（通過iPhone）



在 MY FACES 上，選擇要修改的錶盤。



舉例：
選擇 ISEO Argo作為 Bottom Left 的
複雜功能。

進階

適用於Apple Watch的Argo

您還可以通過Apple Watch自定義Watch Faces。

步驟 2之二：自定義您的錶盤添加Argo到複雜功能（Apple Watch）



在顯示錶面的情況下，用力按顯示幕，然後點按自定義。



如果錶面有複雜功能，則會在最後一個屏幕上顯示它們。輕擊一個複雜功能以將其選中，然後轉動數字表冠以選擇ISEO Argo。完成後，按數字王冠保存您的更改，然後點按該錶面以切換到該位置。

進階

適用於Apple Watch的Argo

您可以在不同的錶面和位置添加ISEO Argo複雜功能。根據錶面類型（圓形，模塊化，實用工具...），複雜功能位置和錶殼尺寸的不同，ISEO Argo複雜功能的外觀可能有所不同。參見下面一些帶有不同的錶面的示例。



進階

Argo app的小部件

Argo小部件使您無需啟動Argo app即可直接解鎖門鎖（有關小部件的含義，請參見關鍵字）。通過使用小部件，實際的Argo app將自動啟動，打開ISEO Smart設備並關閉。窗口小部件的配置和操作從iOS到Android有所不同，如以下配置過程所述。

步驟 1：為Android配置Argo小部件

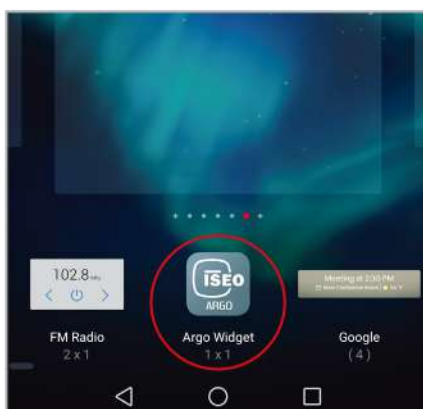
在Android手機中，添加小部件時，您可以定義要打開的門鎖，也可以將小部件作為快捷方式放置在屏幕的任何位置。



在主屏幕中，用力按下顯示幕上的空白區域，然後點擊底部欄中的窗口小部件。



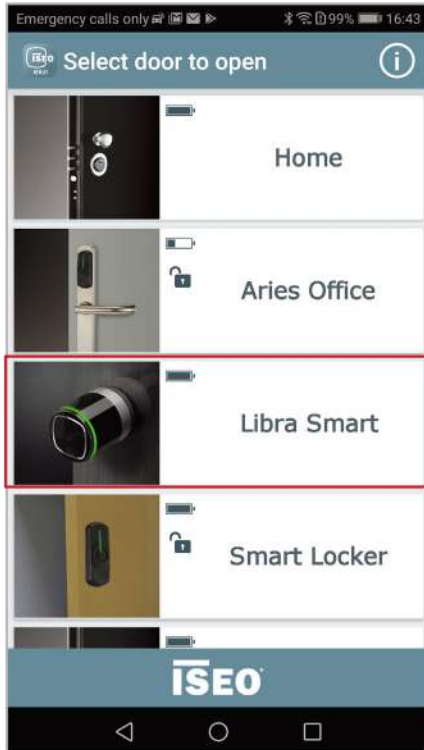
Android手機上的小部件配置可能會因手機型號和操作系統而異。



點擊Argo小部件或將其拖動到屏幕的空白區域。

進階

Argo app的小部件



Argo app將自動打開。

點擊您想通過小部件打開的門鎖（選擇要打開的門）。例如：Libra Smart。



如果您沒有選擇任何設備並關閉該應用程序，則會在電話主屏幕中自動創建一個“空白的”Argo圖標。當您點擊它時，它將打開相同的“選擇要打開的門”屏幕，以便選擇打開哪個門。



Libra 圖標小部件將自動創建。

點擊屏幕的空白區域以退出配置模式。

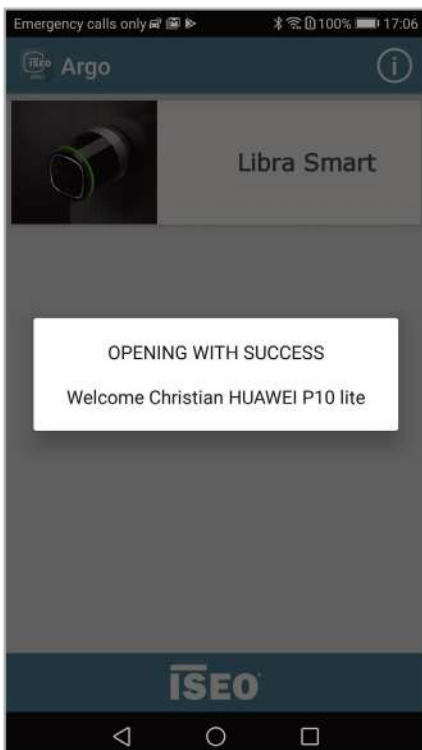
進階

Argo app的小部件

步驟 2：通過Android小部件打開門



點擊Libra圖標小部件。



Argo app會自動啟動並打開門。
完成後，應用程序將自動關閉。



即使您的智能手機尚未添加到設備的用戶清單中，您也可以創建小部件，但是點擊該小部件，您將收到以下消息：“電話未啟用：不在內存中”。

進階

Argo app的小部件

Android小部件的其他說明



—— 可以自由定制Android小部件的大小。



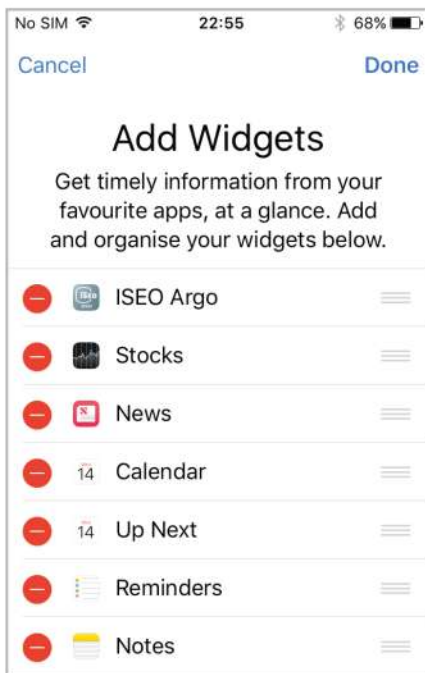
—— 您可以創建所需的小部件數量。
每個產品都有其對應的小部件圖標。

進階

Argo app的小部件

步驟 1：為iOS配置Argo小部件

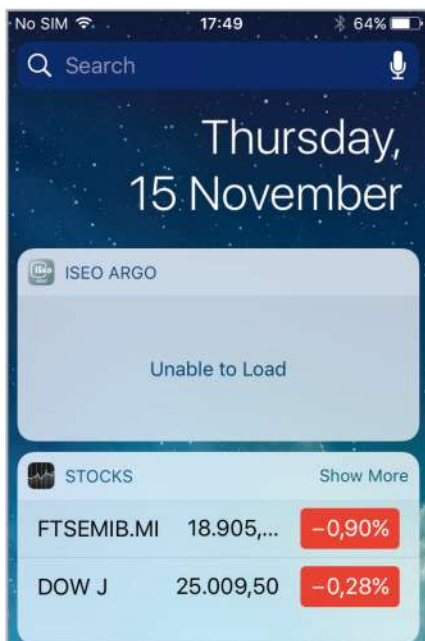
在iOS設備中，小部件的配置和管理與Android完全不同。在Android上，即使您沒有以設備用戶身份註冊，也可以創建小部件，而在iOS上，您需要至少一次通過Argo app在設備上打開。



將ISEO Argo小部件添加到iOS設備 (iPhone或iPad) 的“今日視圖”。



有關“今日視圖”配置的說明，請閱讀 support.apple.com 上的 iPhone，iPad 上的“使用小部件”。



ISEO Argo小部件將為空白的：您需要先打開一扇門才能獲取快捷方式。

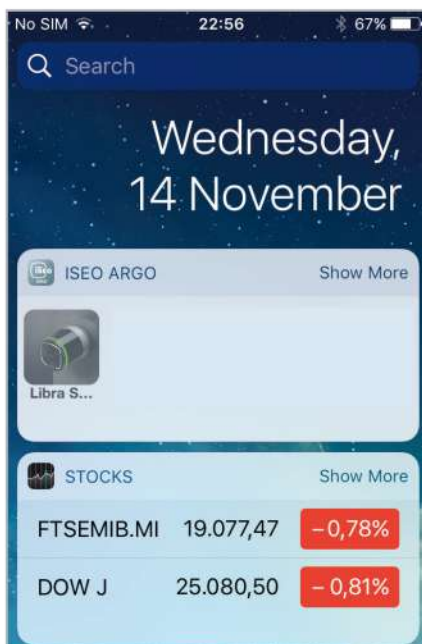
進階

Argo app的小部件

步驟 2：通過iOS小部件打開門



首先打開門，您要在“今日視圖”中添加為小部件。



您將在今日視圖中看到門圖標。點按它即可通過Argo app自動打開門。Argo app啟動並打開門。完成後，應用程序將自動關閉。



如果您的手機尚未添加到門禁用戶清單中，並且您至少有一次沒有打開門，則無法在“今日視圖”中看到門的圖標。

進階

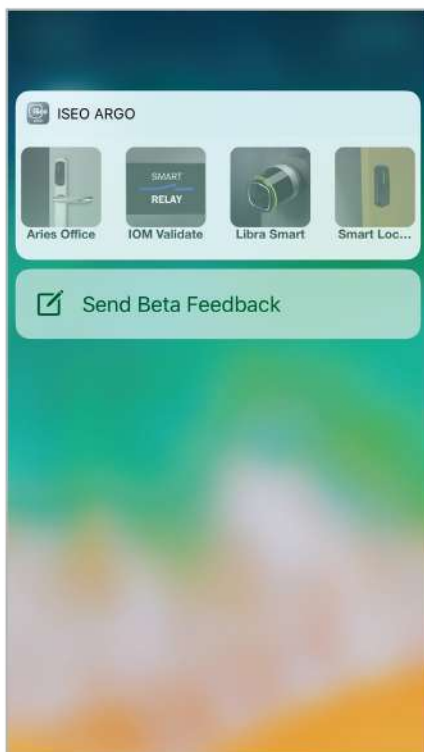
Argo app的小部件

iOS小部件的其他說明



通過電話打開門後，快捷方式圖標會自動添加到“今日視圖”的ISEO Argo小部件中的第一個位置。
您可以看到最近打開的4個門鎖。

點擊**顯示更多**以查看您最近打開的8個門鎖（擴展視圖）。



在iPhone 6s及更高版本中，您可以將3D Touch用作ISEO Argo小部件的快捷方式。只需輕按Argo圖標即可立即打開最近打開的4個門。



過去一直打開的門（例如屬於其他的門）始終顯示，直到新打開的門替換它們，將舊的門移到第八位置。

即使從“今日視圖”中刪除並重新添加小部件，也無法刪除ISEO Argo小部件圖標列表。最後打開的門保留在“今日視圖”內存中。

進階

使用Argo UID添加電話

管理員可以通過輸入電話Argo UID將智能手機添加到設備用戶清單中。目標與邀請函相同（請參見邀請函段落），不同之處在於，通過Argo UID，用戶不需要鍵入任何代碼。手機Argo UID是智能手機中安裝的Argo app的唯一標識符。這是一個全球唯一的數字（32個字符），用於標識Argo智能設備中的智能手機。

要使用Argo UID添加電話，請執行以下步驟：

- 步驟1：用戶將電話Argo UID發送給管理員。
- 步驟2：管理員將電話Argo UID添加到設備用戶清單中。

步驟 1：用戶將電話Argo UID發送給管理員



用戶在手機上下載並安裝Argo app。

1. 點擊信息應用圖標



2. 點擊查看電話Argo UID

進階

使用Argo UID添加電話



3. 點擊分享圖標。



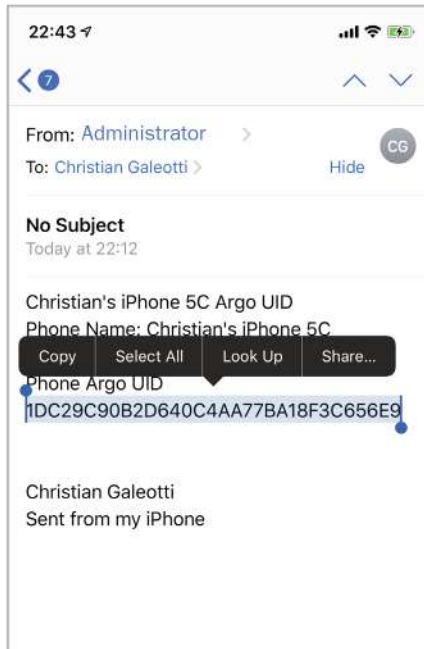
4. 通過任何通信應用程序將電話Argo UID發送給管理員：電子郵件，whatsapp，短信...

在以下示例中，我們通過電子郵件顯示。

進階

使用Argo UID添加電話

步驟2：管理員將電話Argo UID添加到設備用戶清單中。



管理員收到用戶的電子郵件。

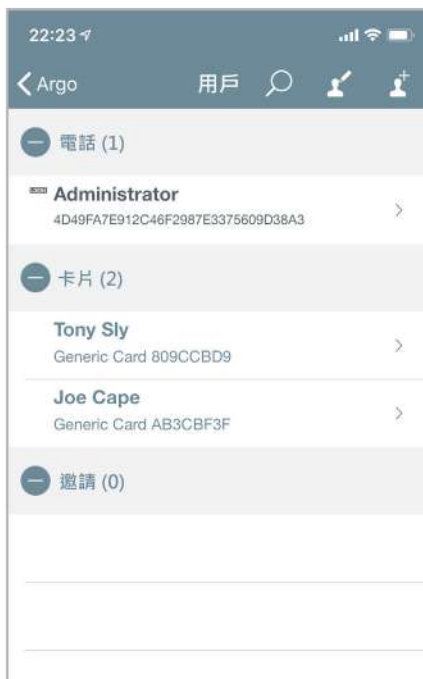
1. 複製電話Argo UID



2. 接近要添加用戶電話的設備，然後進入編程模式。

進階

使用Argo UID添加電話



3. 點擊添加用戶圖標



4. 點擊手機帶有Argo的UID

進階

使用Argo UID添加電話

22:24 取消 完成

名字 Christian 9/32

手機 Argo UID 90B2D640C4AA77BA18F3C656E9 32/32

用戶類型

一般用戶 ✓

★ VIP 用戶

功能

☑ 啟動常開狀態

8F3C656E9»

q w e r t y u i o p

5. 輸入用戶名

6. 貼上先前複製的手機Argo UID，然後觸摸完成。

22:24 用戶

電話 (2)

Christian
1DC29C90B2D640C4AA77BA18F3C656E9 >

Administrator
4D49FA7E912C46F2987E3375609D38A3 >

卡片 (2)

Tony Sly
Generic Card 809CCBD9 >

Joe Cape
Generic Card AB3CBF3F >

邀請 (0)

7. 已通過電話Argo UID將用戶添加到設備用戶清單中。

進階

帶有密碼的通道模式

配備了外接鍵盤的ISEO Smart設備（即Stylos Display和x1R Smart）可以啟用密碼的通道模式功能，就像對卡片/標籤和智能手機一樣（請參閱卡片用戶的參數）。啟用密碼模式的密碼會在每次輸入密碼時自動啟用和禁用門鎖中的密碼模式。



輸入用戶密碼（請參閱“基礎”一章中的添加輸入密碼的用戶）。

點擊啟動常開狀態。

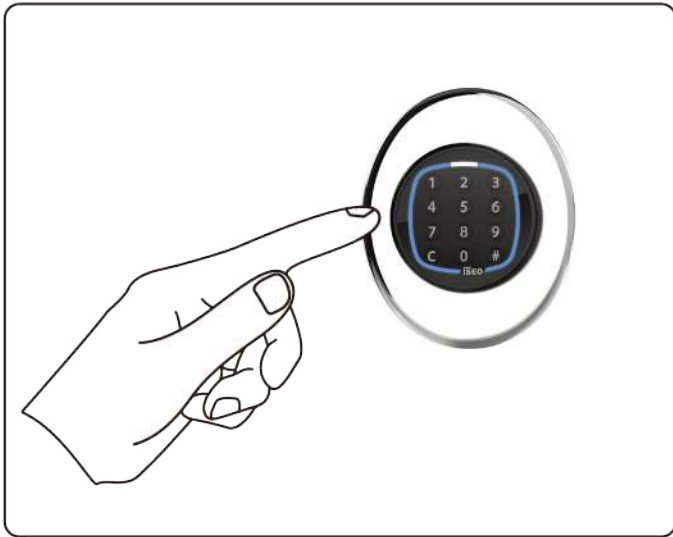


密碼現在具有通道模式功能。

進階

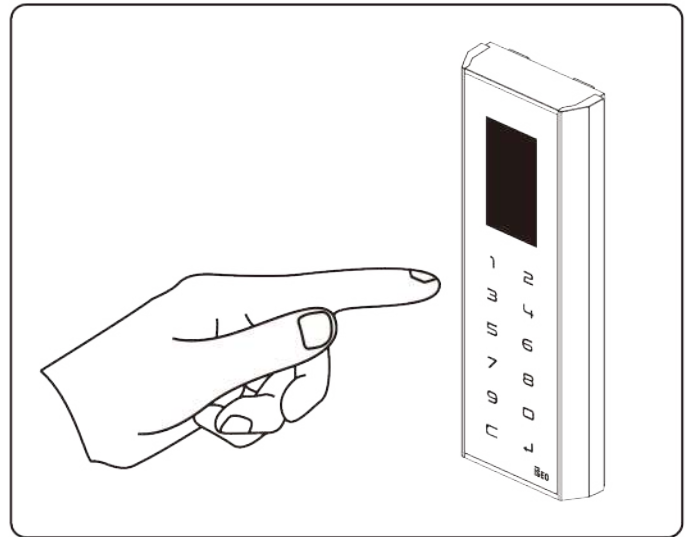
帶有密碼的通道模式

x1R SMART

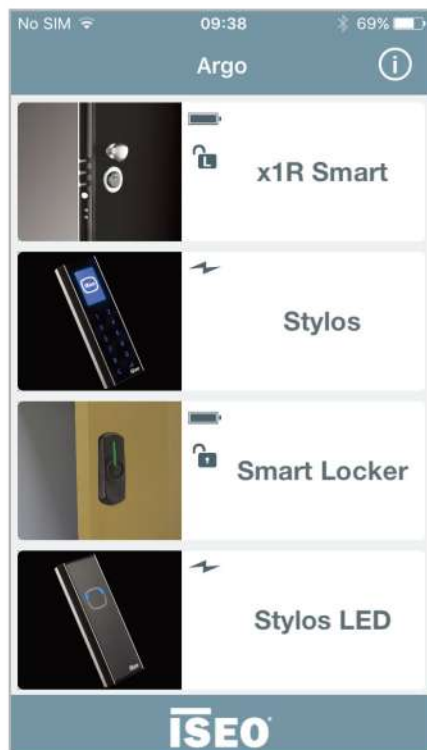


在啟用通道模式的情況下輸入密碼，然後按 **#** 鍵確認。

STYLOS SMART DISPLAY



在啟用通行模式的情況下輸入密碼，然後按 **←** 鍵確認。



在啟用通道模式的情況下輸入密碼時，門將首先打開，然後自動設置通道模式。

在啟用通道模式的情況下再次輸入密碼時，門將自動關閉，並退出通道模式功能。

啟用通道模式的密碼只能用於啟用和禁用通道模式功能（切換模式）。



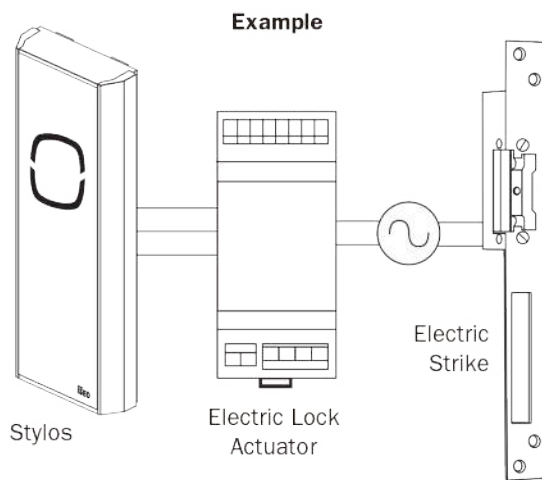
在x1R Smart 上，根據Argo的配置，智能通道模式可以是輕上鎖或自由門模式。

進階

通道模式功能

通道模式功能一經啟用，即可將門鎖保持在恆定的“打開狀態”。您可以通過電話或卡片進行設置（請參閱啟用通道模式和啟用不帶Argo段落的通道模式），現在使用密碼更加容易。

但是對於Stylos，這種情況可能會對Stylos可能驅動的電氣設備造成危險。



Stylos實際上是由電鎖執行器驅動的，它經常用線圈驅動電器（即電鎖，電擊.....），而線圈不能始終處於打開狀態（始終導通的線圈會燃燒）。這就是為什麼Stylos中的“通道模式”功能默認情況下處於禁用狀態的原因。但是，管理員知道該應用程序後即可通過Argo app自由啟用它。



在Stylos中，由於默認情況下未啟用通道模式功能，因此不會顯示電話，卡和密碼的通道模式功能。

進階

通道模式功能

要在Stylos上啟用“通道模式”功能，請遵循以下步驟：打開Argo應用，進入“編程模式”，依次觸摸“門的信息”選單和“進階設置”。



啟用**通道模式功能**，然後觸摸**完成**



現在將顯示電話，卡片和密碼的通道模式功能，並可進行相應設置。

進階

門狀態建議

當門保持打開狀態時，門狀態建議允許Argo在門名稱按鈕中直接查看。在帶有門狀態傳感器（即x1R Smart）的門鎖中可用。要顯示門狀態建議，請打開Argo應用，進入“編程模式”，依次觸摸“門鎖的資料”選單和“特別設定”。



啟用門狀態建議，然後觸摸完成

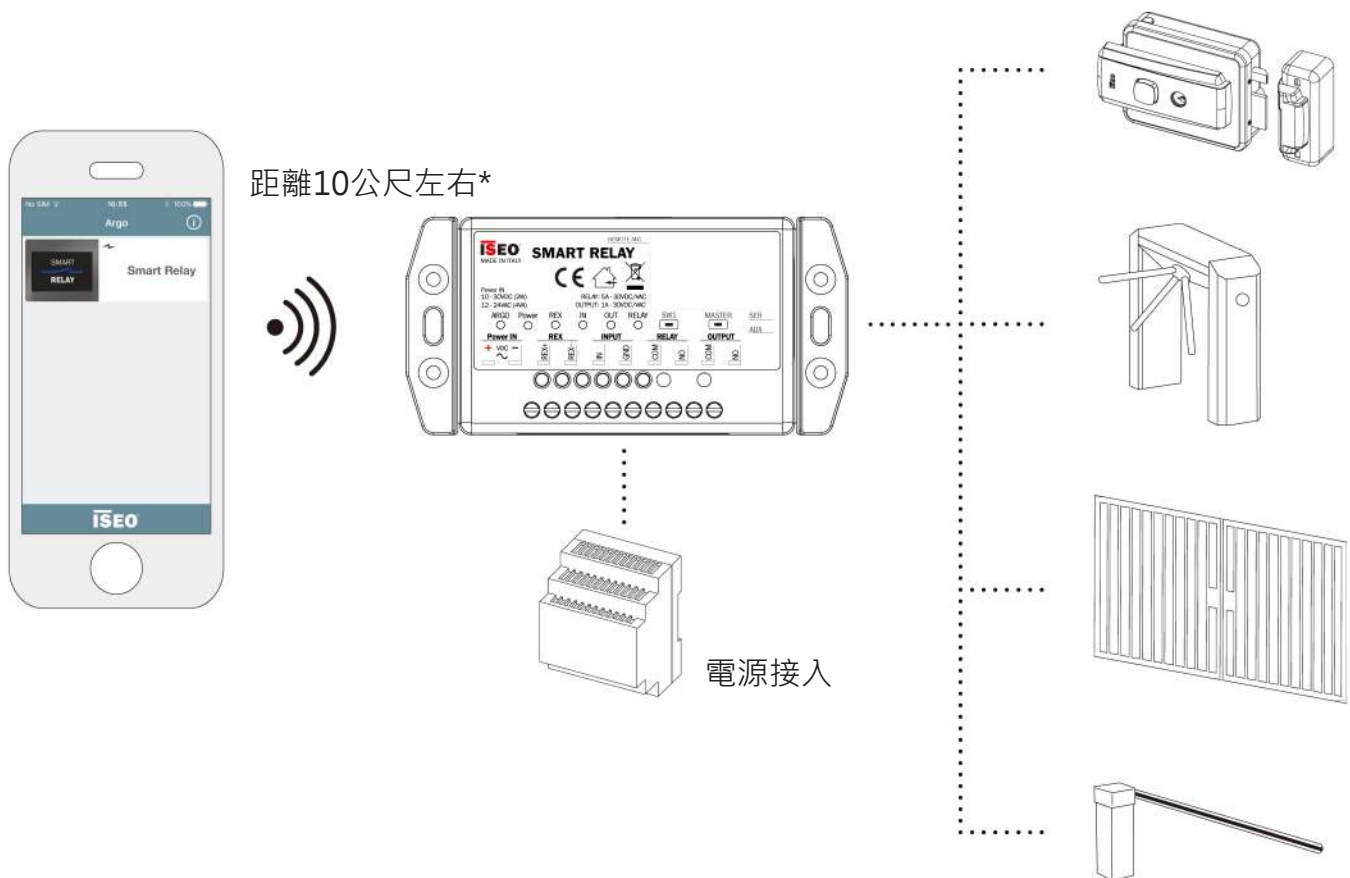


門一旦打開，您會看到按鈕上顯示一個紅色的門圖標。關上門並固定好後，圖標消失。

進階

智能繼電器

智能繼電器允許打開任何電氣設備，例如電鎖，電動門，桿，旋轉門，或者通常可以通過閉合觸點來啟動的任何電氣致動器。



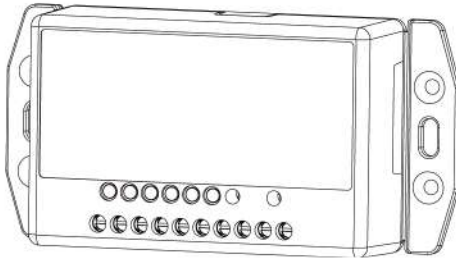
智能中繼專用於Argo應用程序的手機，因為它沒有任何其他憑據讀取器（即RFID讀取器，鍵盤）。

進階

智能繼電器

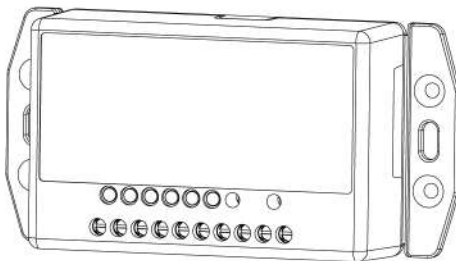
智能繼電器有2種不同型號，可以根據安裝要求進行選擇。

1.



智能繼電器（具有內置的BLE模組）：藍牙嵌入在智能繼電器盒中。

2.



帶有遠程BLE模組的智能繼電器：藍牙模組可以放置在外部，與設備的最大距離為3米。

遠程BLE模組



最大電纜長度= 3公尺



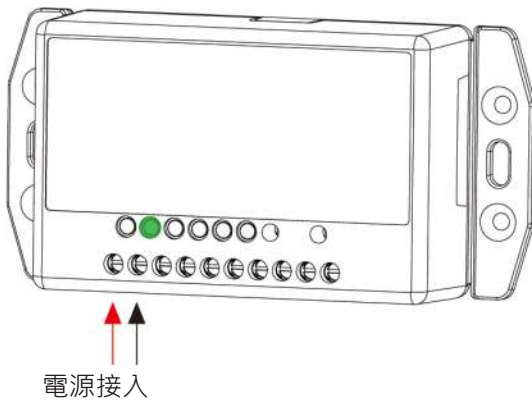
有關智能繼電器的更多詳細技術信息（即技術數據，尺寸，安裝示例），請閱讀app.iseo.com上的《智能繼電器安裝指南》。

進階

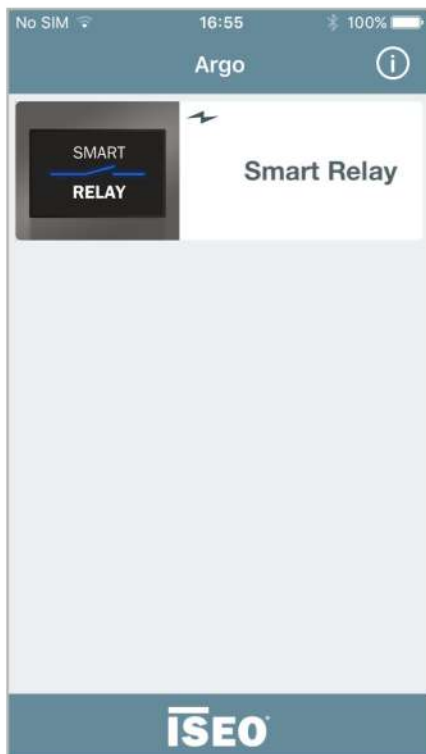
智能繼電器

要在首次安裝時配置智能繼電器，您需要通過Argo應用使用智能手機進入編程模式。由於智能繼電器沒有任何RFID憑證讀取器，因此您無法使用母卡，就像我們通常對所有其他ISEO Smart設備所做的那樣。為此，您需要按下智能繼電器中的按鈕，如以下過程所示。

首次安裝：進入編程模式以添加首個智能手機



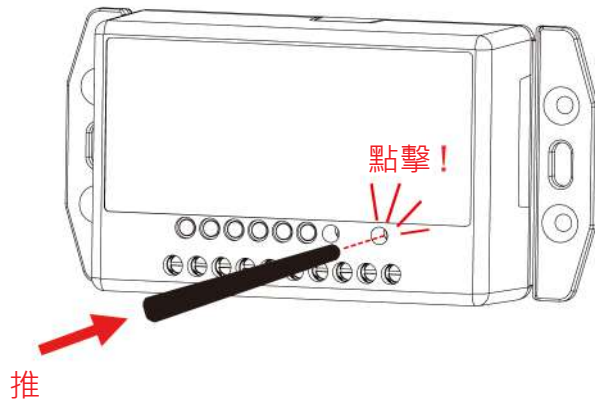
1. 打開智能繼電器的電源。
綠色LED電源開關打開。



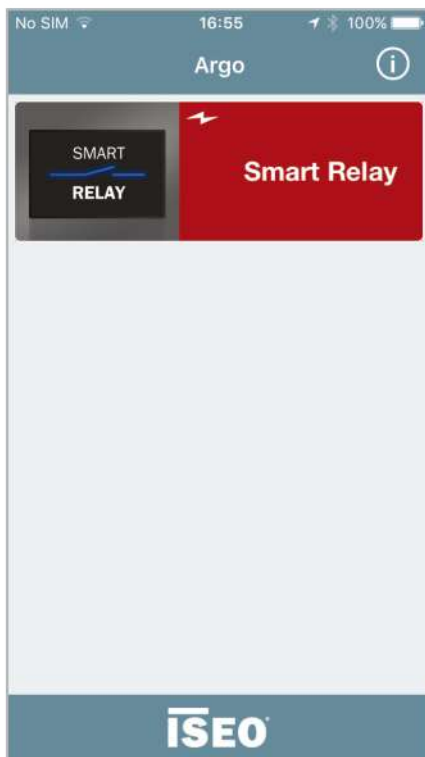
2. 打開Argo應用程式，您將看到智能繼電器圖標。

進階

智能繼電器



3. 通過包裝盒中提供的塑料銷或任何其他類似工具，按下智能繼電器中的**MASTER**按鈕。



4. Argo 應用程式中的按鈕將變為紅色，按下該按鈕將進入編程模式，就像我們通常向其他 ISEO Smart 設備展示母卡1一樣。



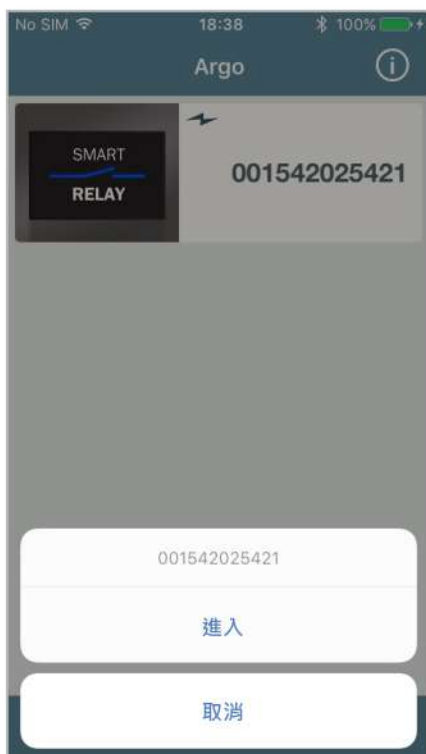
MASTER 按鈕是一個微動開關，可以進入編程模式。當設備出廠時或在出廠重置後（將門鎖重置為出廠模式），需要註冊第一台管理員電話。

進階

智能繼電器



- 5. 添加第一個啟用了登錄功能的管理員電話（有關更多信息，請轉到沒有主卡的管理員登錄）。



- 6. 點擊並按住門按鈕：智能手機現在無需母卡即可登錄。

要將其他智能手機添加到用戶清單，管理員可以：

- 準備具有或不具有登錄功能的邀請（要了解更多信息，請轉到邀請）。
- 添加具有Argo UID功能的智能手機（要了解更多信息，請轉到添加具有Argo UID的手機）。

進階

智能繼電器

首次安裝：設置門名稱並更改打開時間



—— 進入**門鎖的資料**選單，然後輸入真實的**門名**（有關更多信息，請轉到“門名”段落）。



—— 進入**特別設定**選單，然後根據連接到智能繼電器要求的電氣設備更改**開門時間**（有關開門時間的更多信息，請轉到進階設置）。

進階

智能繼電器

特別設定選單



如果連接到智能繼電器的電氣設備可以處於恆定打開狀態，請啟用**通道模式功能**（有關更多信息，請參閱“通道模式功能”部分）

禁用REX = 請求退出輸入（也稱為遠程打開命令）。

您可以配置**輸入**和**輸出**（如果已連接）。要了解有關這些功能的更多信息，請轉到相關段落。

出於安全原因，您可以禁用智能繼電器中的**MASTER按鈕**。這樣，如果有人親自按下智能繼電器中的按鈕進入編程模式，則不會有任何效果（Argo應用中的按鈕不會變成紅色）。



如果管理員禁用了MASTER按鈕，則強烈建議先創建一些邀請，然後將邀請代碼發送給自己，以便將其保留為“備用/緊急邀請”，以便在有需要時使用（即登錄手機）功能迷路或損壞）。

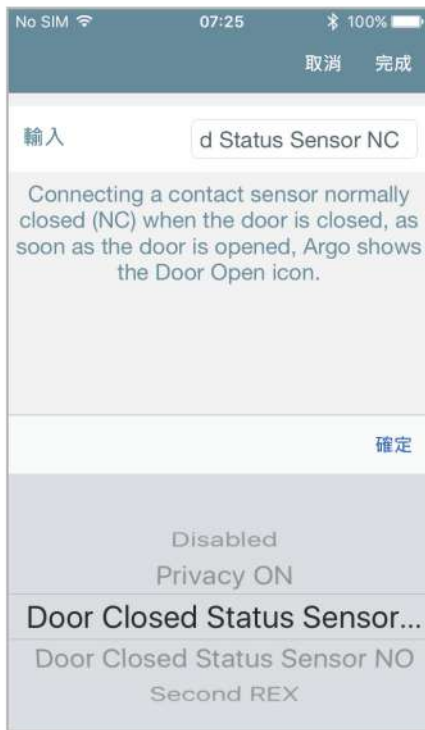
如果已禁用MASTER按鈕，並且沒有用戶具有登錄功能，或者沒有創建待處理的邀請，並且管理員的電話已損壞或被盜，則您將無法再進入編程模式。要恢復這種情況，您需要執行硬體設備出廠重置，這會將智能繼電器恢復為原始出廠設置，並且默認情況下啟用了MASTER按鈕。要執行此緊急程序，請聯繫您當地的IseoZero1技術支持。

進階

智能繼電器

輸入配置

Argo可以用不同的方式輸入配置（清潔觸點），以對具有不同功能的智能繼電器進行編程，以滿足各種解決方案。



進入**特別設定**選單，然後觸摸**輸入**。滾動下面的清單，然後選擇所需的設置。關於Argo的簡短說明解釋了每個設置功能。

下表顯示了輸入可能的配置和相關描述。

輸入	描述EN
禁用	
隱私開啟	連接開關時，按下（閉合觸點）時，Argo將顯示月亮的隱私圖標。
關門狀態傳感器NC	當門關閉時，連接常閉（NC）的接觸傳感器，一旦門打開，Argo就會顯示門打開的圖標。
關門狀態傳感器NO	關門時連接常開（NO）的接觸式傳感器，一旦門打開，Argo就會顯示門打開的圖標。
第二REX	連接按鈕後，它可以用作第二個退出請求命令（REX）。連接開關時，如果閉合，則可以啟用通道模式功能。

進階

智能繼電器

輸出配置

Argo可以用不同的方式輸出配置（信號繼電器1A），以對具有不同功能的智能繼電器進行編程，以滿足各種解決方案。



進入進階設置選單，然後觸摸輸出。



滾動下面的清單，然後選擇所需的設置。關於Argo的簡短說明解釋了每個設置功能。

進階

智能繼電器

在下表中顯示了輸出可能的配置和相關描述。

輸出	描述
禁用	
隱私	將輸入設置為隱私ON時，輸出繼電器會在啟用隱私時啟動。
門狀態	將輸入設置為門關閉狀態傳感器NC或NO，當門打開時，輸出繼電器啟動。
繼電器*	輸出繼電器複製繼電器的行為。適用於家庭自動化系統或驅動其他電氣設備（最大1A）。
繼電器順序*	在中繼之後，輸出繼電器會順序關閉，從而配置了打開時間和延遲時間。適合在特定時間後發送信號，用於家庭自動化系統或驅動其他電氣設備（最大1A）。
繼電器延遲*	輸出繼電器複製繼電器的行為，增加可配置的延遲和斷開時間。適用於例如驅動禮節性照明燈。
繼電器按控制順序*	僅當輸入門關閉狀態傳感器NC或NO啟動時，輸出繼電器才會在繼電器繼電後順序關閉，從而配置打開時間和延遲時間。適用於例如驅動自動平開門操作器。
標準用戶被禁用	在Argo上啟用禁用標準用戶功能，輸出繼電器關閉。對於最終用戶來說，例如通過外部照明顯示這種情況很有用。
通道模式動作	在Argo上啟用通道模式功能，輸出繼電器關閉。對於最終用戶來說，例如通過外部照明顯示這種情況很有用。
鋰電池電量過低	當用於在沒有電源的情況下為智能繼電器時鐘供電的鋰內部電池的電壓降至2.8Vdc以下時，輸出繼電器將關閉。輸出繼電器可以連接到例如蜂鳴器或紅燈，以顯示此電池電量不足狀態。
電源過低警報	當主電源電壓下降到6.8Vdc以下時，輸出繼電器閉合。輸出繼電器可以連接到蜂鳴器或紅燈以顯示此狀態。



*請參見下一頁中繼電器配置的圖形說明。

進階

智能繼電器

輸出繼電器圖形說明

輸出繼電器配置可以是以下之一：

- 繼電器
- 繼電器順序
- 繼電器延遲
- 繼電器按控制順序。

參見下文，對每個配置進行詳細的圖形說明。

中繼

此設置允許輸出信號繼電器複製功率繼電器。例如，它可以用於驅動另一台設備或用作家庭自動化系統的輸入。



進階

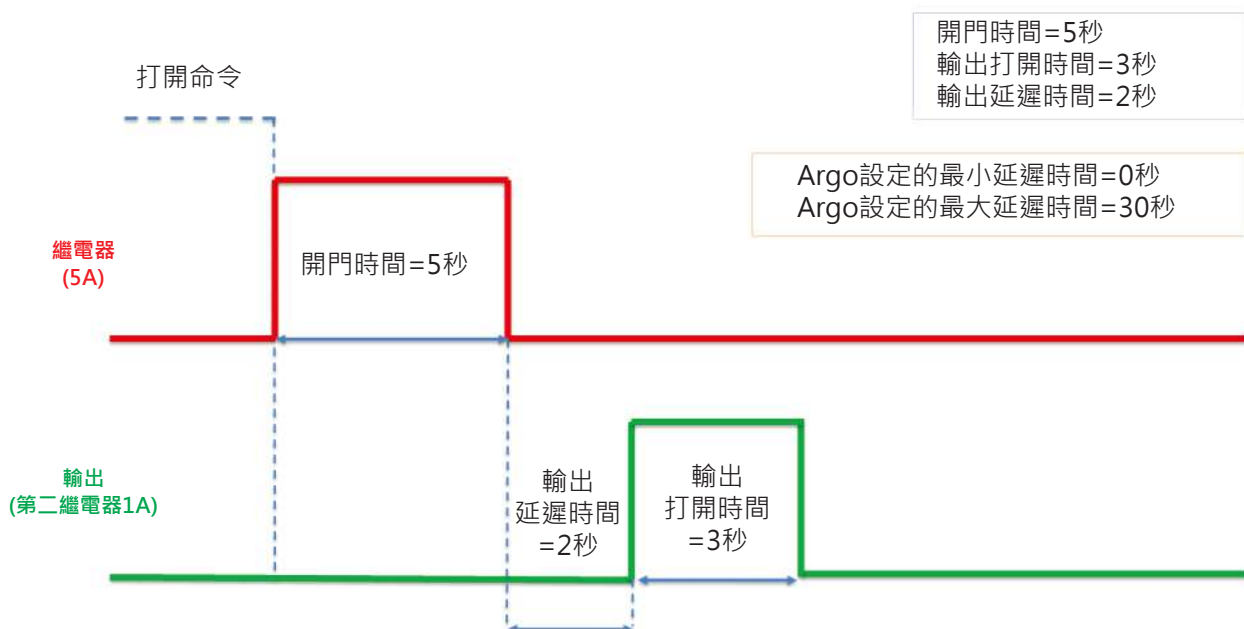
智能繼電器

繼電器順序

此設置會在電源繼電器接通後以可配置的順序啟動輸出繼電器，由Argo配置輸出打開時間和輸出延遲時間。用例場景：在特定時間後向家庭自動化系統發送信號或驅動其他設備。



- 輸出 = 繼電器順序
- 輸出打開時間 = 3000 毫秒 (3 秒)
- 輸出延遲時間 = 2000 毫秒 (2 秒)

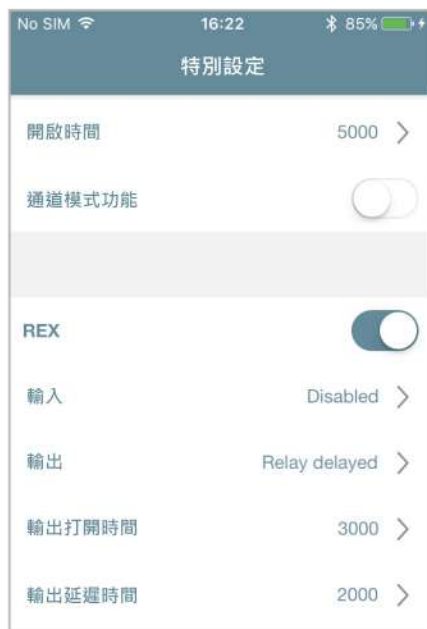


進階

智能繼電器

繼電器延遲

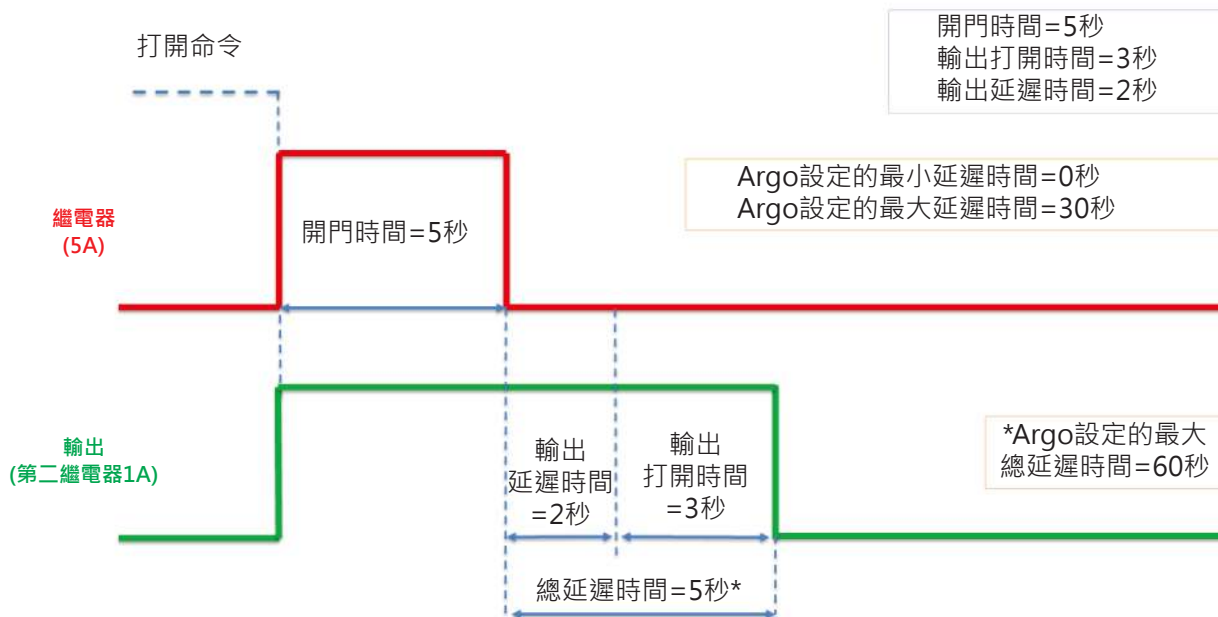
此設置允許輸出繼電器複製功率繼電器，並通過以下參數添加可配置的延遲：輸出打開時間和輸出延遲時間。用例場景：在門打開時打開迎賓燈，並在特定時間內保持打開狀態。



輸出 = 繼電器延遲

輸出打開時間 = 3000 毫秒 (3 秒)

輸出延遲時間 = 2000 毫秒 (2 秒)



總延遲時間由輸出打開時間和輸出延遲時間之和得出。請注意，由於Argo設置的最大打開時間和最大延遲時間可以是30秒，因此最大延遲時間是60秒。

進階

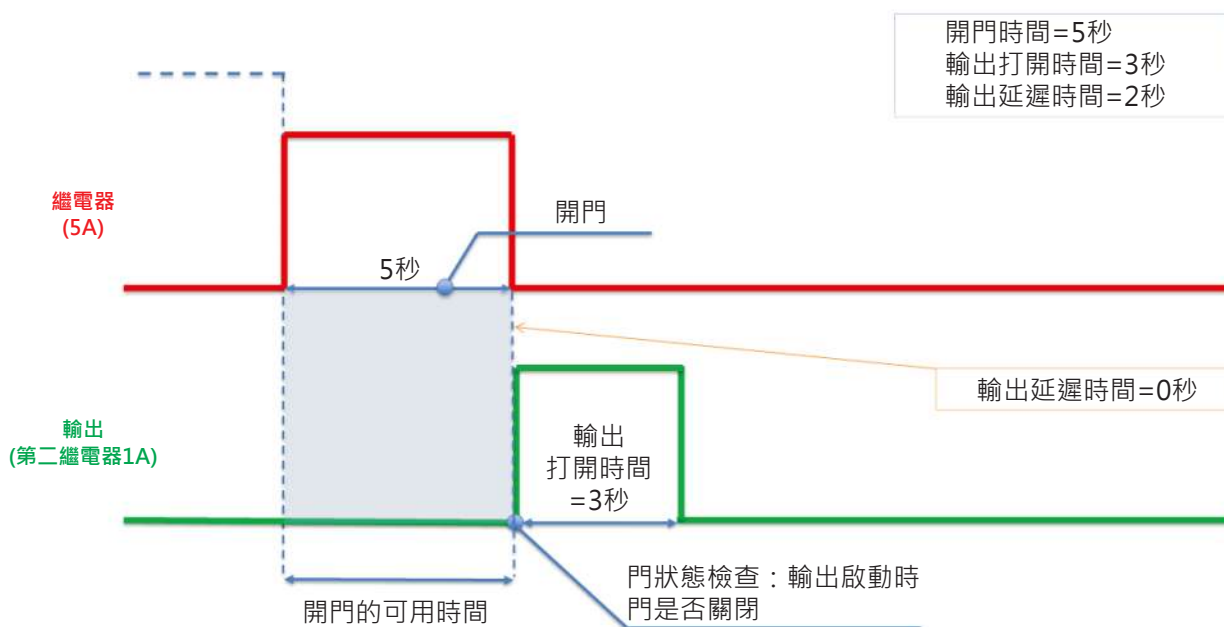
智能繼電器

繼電器按控制順序

僅當預先設置為門關閉狀態傳感器 (NC或NO) 的輸入在開門時間加上輸出延遲時間期間發生變化時，此設置才會以可配置的順序啟動電源繼電器後啟動輸出繼電器。 用例場景：僅在門內的電子鎖未鎖定的情況下，也才能啟動自動平開門操作器。 在此示例中，電鎖需要提供門狀態信號作為智能繼電器的輸入。



- 輸出 = 設置為門關閉狀態NC
- 輸出 = 繼電器按控制順序
- 輸出打開時間 = 3000毫秒 (3秒)
- 輸出延遲時間 = 2000毫秒 (2秒)



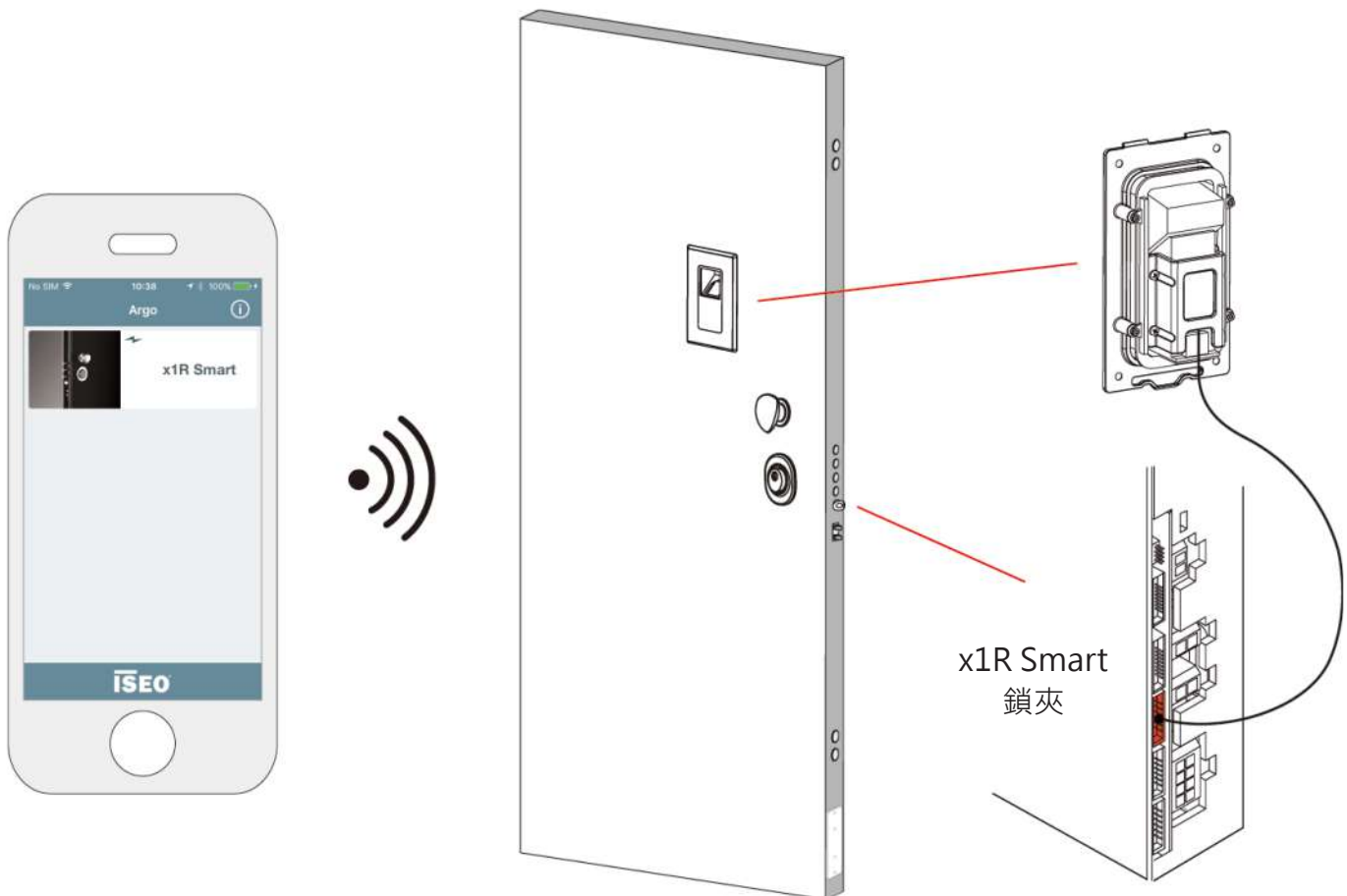
如果在可用時間內門未打開 (門狀態信號未改變)，則輸出繼電器將不會啟動。

進階

指紋機

Argo應用程序將指紋生物識別認證與x1R Smart完全集成。通過Argo，您可以添加用戶的指紋，管理用戶清單，甚至升級指紋機軟件。獨特的功能是：

- 直接連接到x1R Smart電路板。
- 與Argo應用程序完全集成。
- 電池供電。
- 通過Argo應用程序進行軟件升級。



指紋機專門用於x1R Smart。

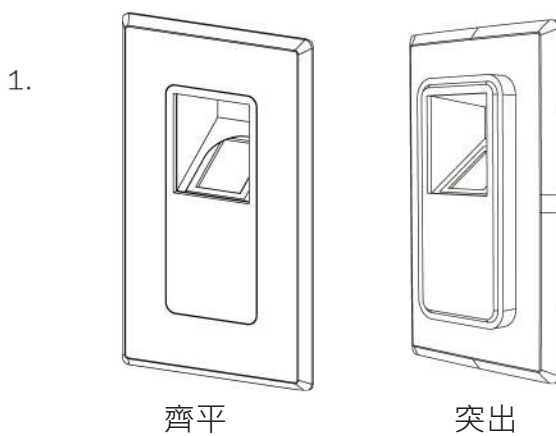
指紋機模組內部沒有藍牙，因此始終需要外部控制模組（RFID感應器，鍵盤RFID感應器，隱藏式RFID感應器）。

進階

指紋機

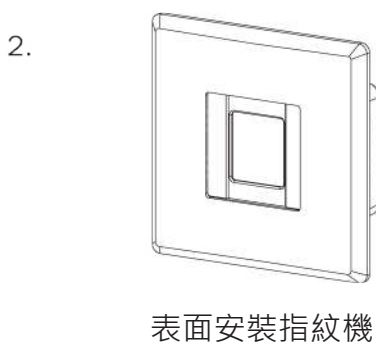
指紋機有2種不同型號，可以根據安裝要求進行選擇：

- 嵌入式指紋機
- 表面安裝的指紋機



嵌入式指紋機

x1R Smart嵌入式指紋機將光學閱讀器放置在45°角，可提供非常方便的用戶體驗。嵌入式指紋機有兩種不同的型號，允許以下安裝選項：齊平和突出。



表面安裝的指紋機

表面安裝的指紋機安裝在門表面上，插入外部門板上的插入物最少，而不會影響門結構。



有關指紋機的尺寸，安裝示例和電氣連接，請閱讀app.iseo.com上的《x1R智能指紋機安裝指南》。

有關指紋技術，生物識別模組和識別過程的技術信息以及商業文獻，請閱讀iseo.com上的《指紋手冊》。

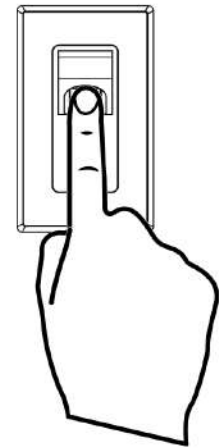
進階

指紋機

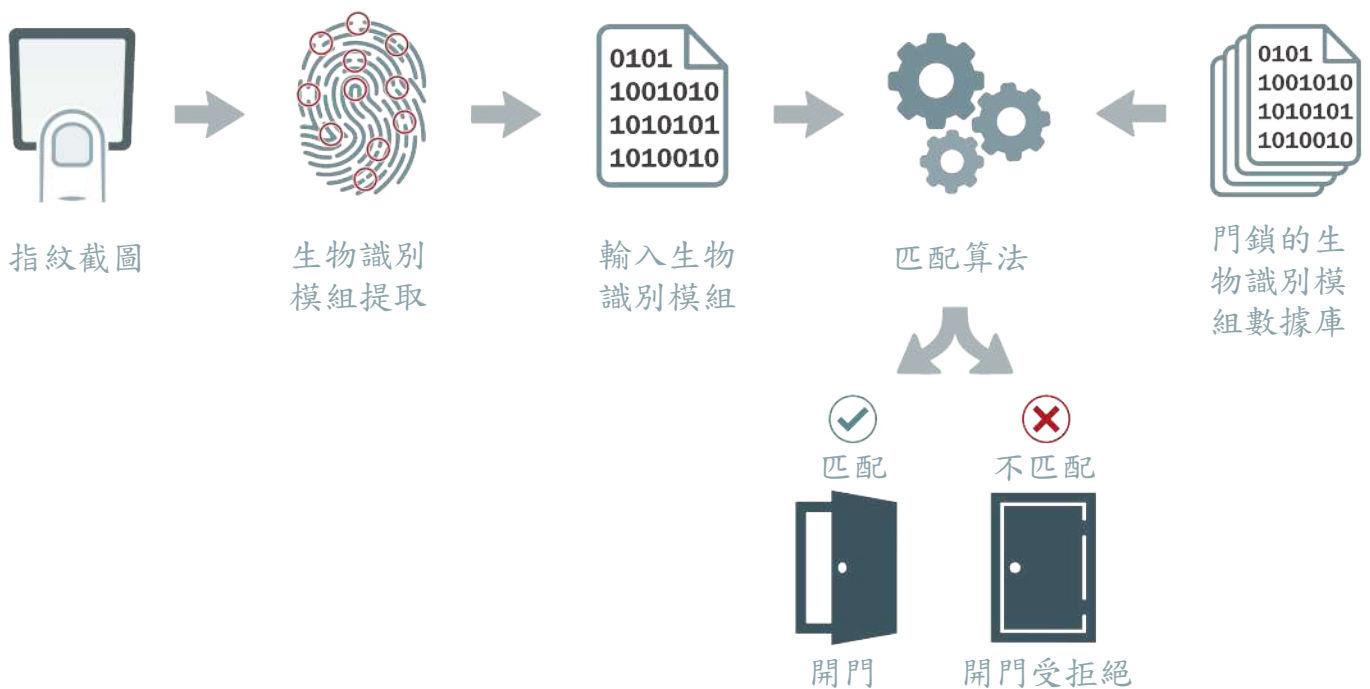
工作原理

當用戶將手指放在指紋機上以打開x1R Smart時，匹配算法會將從捕獲的圖像中提取的用戶生物特徵模組*與先前存儲在門鎖用戶列表中的所有模組進行比較，以識別正確的模組。

整個匹配過程不到1秒。



*生物特徵模組是從細節圖創建的數字參考，存儲在門鎖存儲器中。它用於將來與指紋機上顯示的其他生物指紋模組進行比較。要了解有關生物識別模組和細節圖的更多信息，請閱讀iseo.com上的《指紋手冊》。



在整個指紋識別過程中，沒有指紋圖像存儲在門鎖上，並且無法從生物特徵模組重新創建指紋圖像。

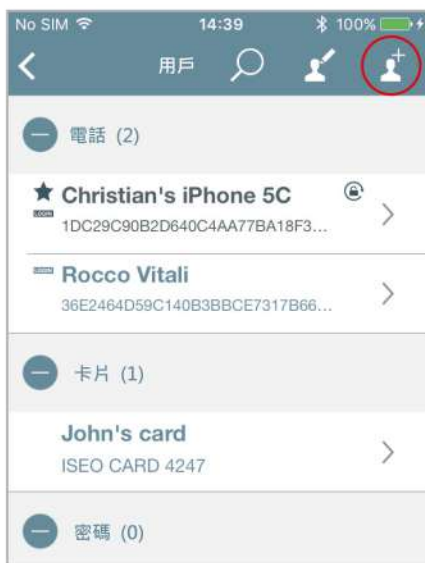
進階

指紋機

添加指紋用戶



要添加記錄，請打開Argo應用，進入“編程模式”，然後執行以下步驟。



1. 觸摸添加用戶圖標。



2. 點擊指紋

進階

指紋機



3. 按照電話顯示幕上的說明指導您完成註冊過程。



要了解有關圖像質量得分的更多信息，請轉到相關段落。

進階

指紋機



4.繼續註冊過程，直到出現以下消息：



5.指紋註冊過程完成。

6.點擊OK。



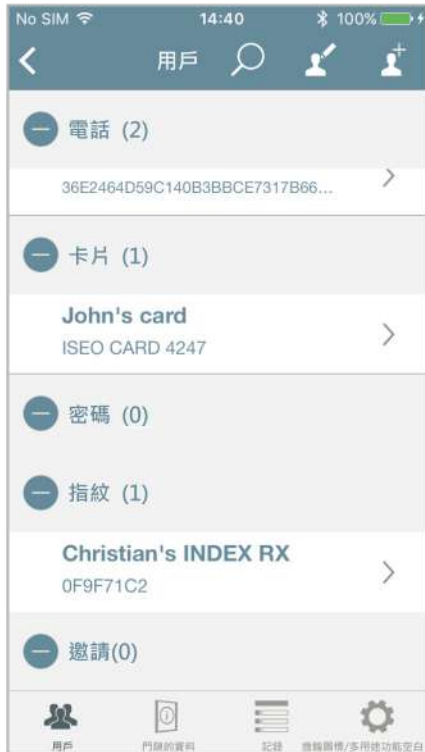
7.寫出指紋的**名稱**，根據需要設置其他功能（VIP用戶，打開限制），然後單擊**完成**。



這是從註冊過程中獲得的最佳**圖像質量得分**。它將永久分配給用戶的生物特徵識別模型，並將作為其後續識別過程的參考。值越高，指紋讀取越好（讀取錯誤很少）。要了解更多信息，請轉到“**圖像質量得分**”部分。

進階

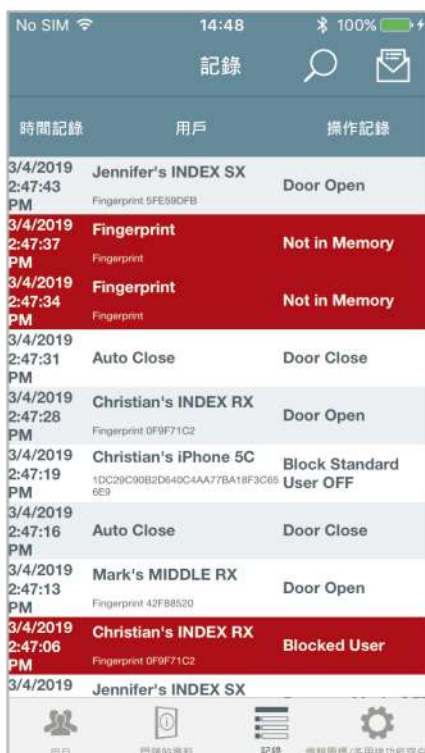
指紋機



8. 指紋已添加到用戶清單中，可以用來打開門。

指紋讀取器記錄

在記錄日誌中，我們可以看到所有用戶指紋使用狀況：授權事件和拒絕事件



不在記憶裡的記錄可能是由以下原因引起的：

- 用戶清單中沒有手指。
- 手指識別不正確（讀取錯誤）。

進階

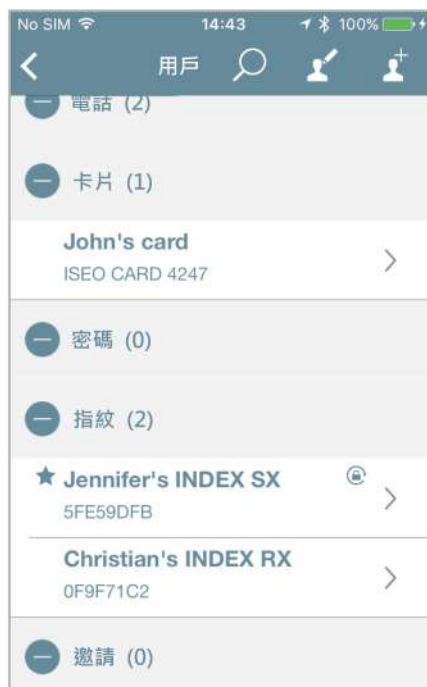
指紋機

帶指紋的通道模式

對指紋用戶啟用通道模式功能，其工作方式類似於密碼（有關更多信息，請使用密碼進入通道模式”）：每次進入門時，指紋用戶將打開並同時啟用並在門上禁用通道模式。



觸摸啟動常開狀態。



用戶現在具有通道模式功能，並且每次出現手指時，將自動啟用和禁用門鎖中的通道模式。

進階

指紋機

圖像質量值分數

此參數是生物識別模組圖像的質量，將作為後續用戶識別過程的參考。這意味著良好的圖像質量值得分將生成更好的參考生物特徵模組，因此具有更好的指紋識別能力。簡而言之，質量越好，識別就越容易。這就是為什麼註冊過程（只能進行一次）是使指紋機正常運行的基礎。在註冊過程中顯示此參數的目的是，通過使手指盡其所能地幫助指紋機提高圖像質量，以獲得最佳分數。因此，在整個註冊過程中會多次捕獲圖像（有關更多信息，請參閱手指註冊準確性）。



在整個註冊過程中，嘗試獲得較高的**圖像質量值**得分，以正確地放置手指。



圖像質量值得分的範圍是50到100%。小於50的分數將被自動丟棄（不保存指紋圖像）。

圖像質量得分示例：



無質量得分
(<50)



差的質量得分



好的質量得分

進階

指紋機

進階設置

在Argo 進階設置中，我們有3個與指紋機相關的新選單：

- 高指紋安全級別
- 活體指紋識別標準
- 手指錄入的準確性



高指紋安全級別

定義FAR (錯誤接受率) 和FRR (錯誤拒絕率) 值。更高的安全性意味著在讀取階段對指紋的控制更加嚴格。

• 錯誤接受率

FAR (錯誤接受率) 是生物特徵安全系統將錯誤地接受未授權用戶的訪問嘗試的可能性的度量。簡而言之，就是人們不應該被識別並因此被授權打開門時被識別的次數。

• 錯誤拒絕率

FRR (錯誤拒絕率) 是生物特徵安全系統錯誤地拒絕授權用戶訪問嘗試的可能性的度量。簡而言之，這是當人們應被識別並被授權打開門時未被識別的次數。

進階

指紋機

高指紋安全級別



—— 默認情況下，高指紋安全級別設置為級別1

—— 選擇所需的安全級別，然後根據需要滾動瀏覽各個值並遵循下表。

安全級別	FAR (錯誤接受率)	FRR (錯誤拒絕率)
1	1/200,000	1/10,00
2	1/10,00,000	1/6,00
3	1/10,00,000,000	1/4,00



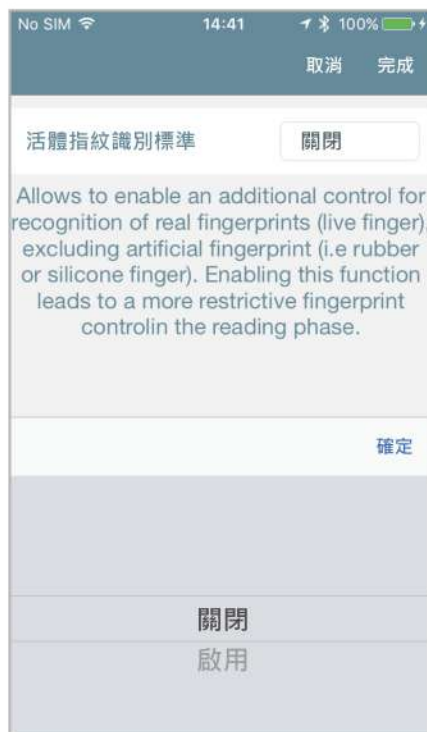
安全級別越高，訪問控制的安全性就越高，但同時使用起來也將不太方便，因為用戶將更容易被系統錯誤地拒絕。換句話說，即使在用戶清單中也無法識別用戶，因為無法從指紋機中識別出用戶。尤其是在圖像質量得分較低的用戶中，這就是為什麼總是建議得分較高以提高指紋讀取能力的原因。

進階

指紋機

活體指紋識別標準

允許啟用用於識別真實指紋（活動手指）的附加控件，但不包括人工指紋（即橡膠或矽膠手指）。啟用此功能會導致在讀取階段對指紋的控制更加嚴格。



—— 默認情況下，活體指紋識別標準為**關閉**。

假指紋是由矽樹脂，橡膠，紙張，凝膠或薄膜製成的人工指紋。它用於擊敗普通的生物識別讀取器。光學指紋傳感器結合了人類電容傳感器和紅外光反射技術，可以同時檢測到活手指和假手指。



訪問控制系統將使活體指紋識別標準更加安全，但是同時會增加排除正確指紋的可能性。因此，由於無法從指紋機中正確識別出用戶，因此無法在訪問期間識別用戶。對於圖像質量得分較低的用戶，尤其可能發生這種情況，這就是為什麼始終建議使用較高的得分以提高指紋讀取能力的原因。

進階

指紋機

手指錄入的準確度

它是指紋註冊過程中獲取的圖像數。級別越高，獲取的圖像越多，獲得良好的生物特徵模板的可能性就越大。



—— 默認情況下，手指註冊準確度設置為中。這意味著在註冊過程中最多可以向用戶請求20個指紋讀取。

指紋註冊過程是正確的生物識別模組創建和後續指紋識別的最重要部分。最佳的註冊準確性對於良好的指紋讀取器操作至關重要。

參見下文，根據設置的手指註冊準確度，要求用戶讀取的最小和最大指紋數。

- 低=採集的圖像從4到10不等。
- 中=採集的圖像從10到20不等
- 高=採集的圖像從16到40不等



在註冊過程中，如果達到了良好的圖像質量得分，則複雜的算法會確定何時停止圖像採集。因此，可以更改向用戶請求的實際讀數數量的原因：質量得分越高，註冊過程越短。

進階

指紋機



有關生物認證的信息

- 指紋註冊過程是正確的生物識別模組創建和後續指紋識別的最重要部分。
- 生物識別認證可能因人，環境條件或使用不當而異：暴露於研磨性表面，膠水，溶劑，粉末，水泥，過多水分下，可能會損害指紋生物識別認證。髒，濕，乾，割傷或損壞的手指可能無法正確記錄或識別。
- 5歲以下的兒童無法正確註冊。應該每6個月註冊一次兒童指紋。
- 建議註冊食指，中指或無名指，因為拇指和小指可能更難以註冊和使用。
- 盡量不要過分用力或過分按壓光學傳感器。用適當的壓力將手指牢牢地放在傳感器上。手指過濕或太乾可能無法正確註冊或識別。
- 建議不僅為每個用戶記住指紋，還要記住其他憑據，如密碼，卡片，智能手機，以防指紋技術不起作用。
- 建議為同一個人添加多個指紋。這樣，如果您的手指由於割傷，疤痕或損壞而無法識別，則可以使用另一根手指。
- 確保始終將手指放在光學傳感器的中央並牢固地向下放置。始終觸摸指紋中心（指紋的核心），因為指尖無法正確對準。

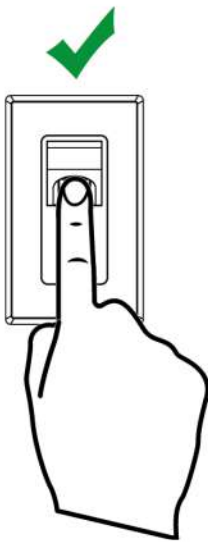
進階

指紋機

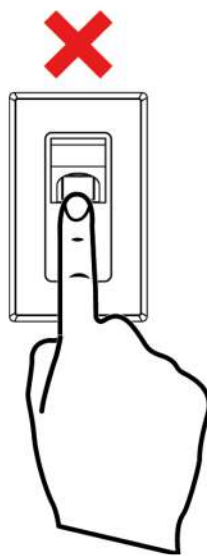


正確和錯誤的手指位置

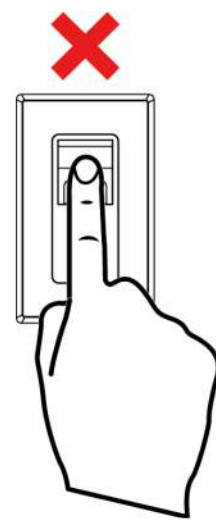
在以下圖像中查看正確和不正確的手指定位的一些示例。



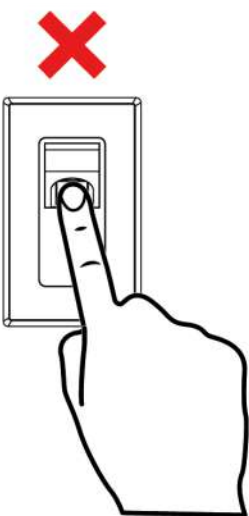
正確位置



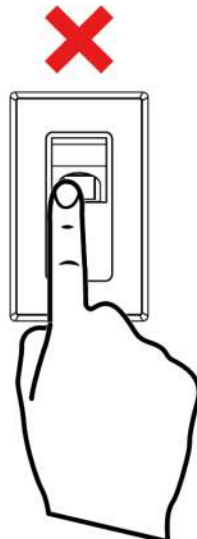
太低



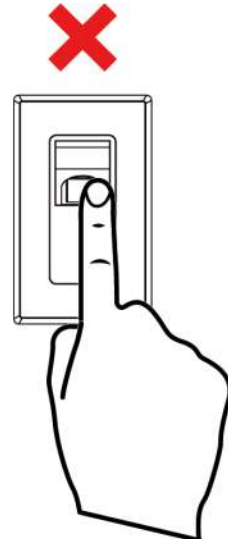
太高



不直



太左邊



太右邊

進階

Mifare DESFire 卡片

Argo和ISEO Smart設備可以同時使用Mifare卡片技術：Mifare Classic和Mifare DESFire（有關基本說明，請參見關鍵字部分）。

Mifare DESFire特別是Mifare DESFire EV2模型目前被認為是安全性的“最新技術”，因為卡片和鎖之間的身份驗證受標準AES 128加密保護。

Argo 母卡和用戶卡的DESFire卡片類型均為Mifare DESFire EV2 2K，這意味著2KB的可用存儲空間。對於Argo而言，這已經足夠了，因為它是“設備上的數據”系統，這意味著數據存儲在智能設備的內存中。

筆記：

- Argo DESFire卡片功能與Mifare型號完全相同，但增加了安全性。
- 為了更好地識別，DESFire卡片採用了母卡和用戶卡的新設計。

母卡

母卡在外部印有與Mifare Classic中當前母卡相同的信息（工廠代碼和母卡序列號）。工廠代碼編號始終獨立於憑證技術而唯一（要了解有關工廠代碼編號的更多信息，請轉到概述，然後選擇母卡集）。還設計了一種新的更現代的圖形來識別卡技術。ISEO應用程序目錄中的文件將保護當前主服務器的相同數據。要讀取該文件中的門鎖需要進行密碼認證，並以這種方式是不可能複製的數據。始終可以從Master Mifare升級到Master DESFire，執行Master Cards Set替換程序（要了解更多信息，請轉到Master Cards Set替換和系統代碼更新）。

正面



背面



進階

Mifare DESFire卡片

用戶卡

用戶DESFire卡的外部印有卡號：這是為ISEO分配的唯一編號（DESFire UID），可在Argo上用於通過添加用戶DESFire功能添加憑據（要了解有關此功能的更多信息，請轉至基礎知識，然後添加用戶鍵入Mifare卡UID）。

還設計了一種新的更現代的圖形來識別卡技術。

ISEO應用程序目錄中的文件將保護卡ID，因此，門鎖需要執行加密身份驗證才能讀取此文件。

正面



背面



技術數據摘要

- 型號：Mifare DESFire EV2 2K
- 記憶體容量：2 KB
- 加密：AES 128位，每張卡具有不同的加密密鑰。
- 用戶卡：外部打印卡號（Argo UID），受安全身份驗證保護。
- 母卡：外部印刷的工廠代碼和主序列號，受安全認證的保護。

進階

Siri快捷方式語音命令可打開

在iPhone和iPad上，從iOS 12開始，通過“快捷方式”應用程序，您可以添加語音命令以打開任何Iseo Smart設備。

下一步過程將顯示如何配置快捷方式以通過語音命令打開，名為Office的x1R Smart。

步驟1：在Argo上啟用Siri快捷方式

默認情況下，禁用Argo上的Siri快捷方式。要使用語音命令，您需要先啟用它。



—— 打開Argo應用，然後觸摸信息應用選單。



—— 啟用Siri快捷方式 

進階

Siri快捷方式語音命令可打開

步驟2：用Argo打開門

用Argo打開您要為其創建語音命令的門。這將自動配置快捷方式操作，然後將其與語音命令關聯。



—— 點擊圖標按鈕打開門。



—— 門成功打開。

進階

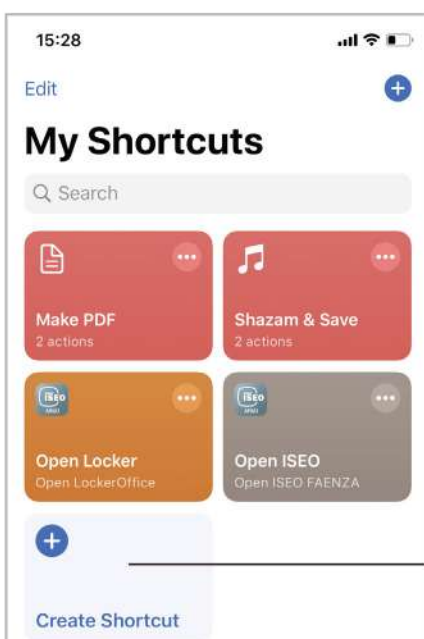
Siri快捷方式語音命令可打開

步驟3：建立捷徑

通過iOS 12中可用的“快捷方式”應用創建Siri快捷方式。



—— 打開快捷方式。

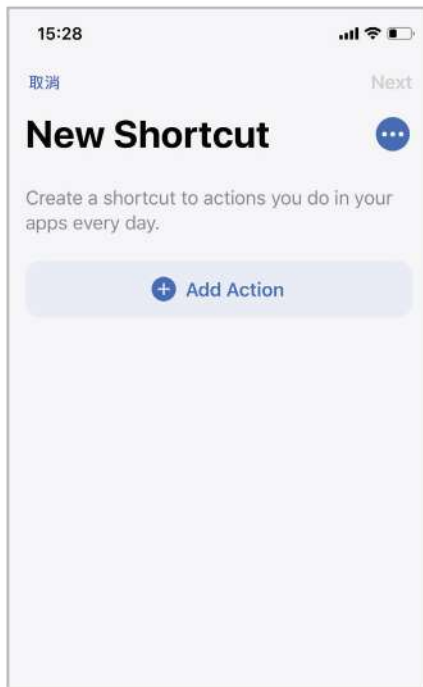


—— 點擊創建快捷方式。

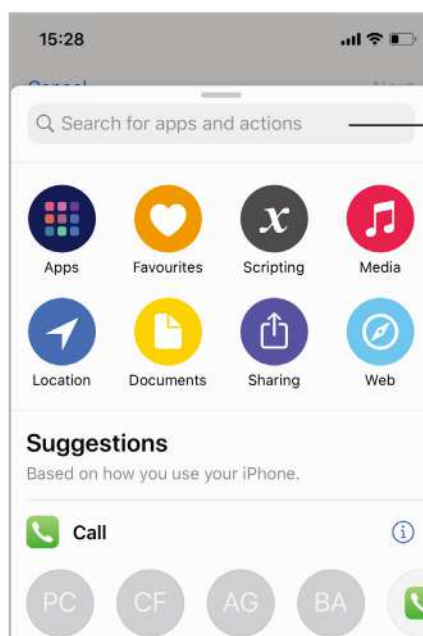
進階

Siri快捷方式語音命令可打開

步驟3：建立捷徑



點擊添加操作。

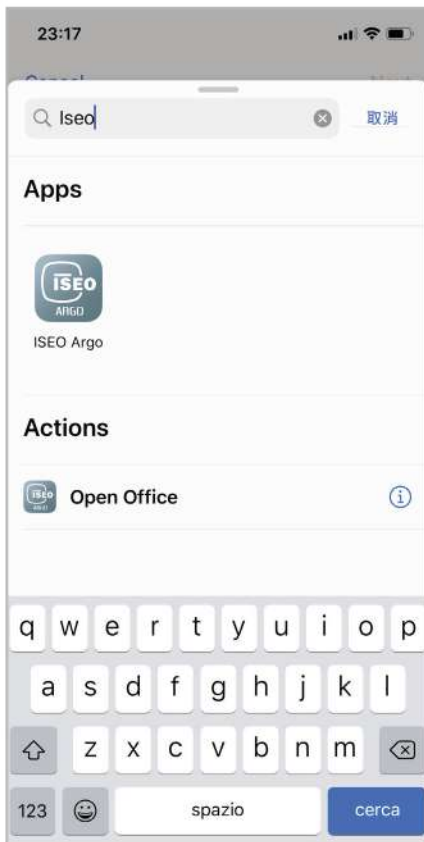


搜索ISEO Argo。

進階

Siri快捷方式語音命令可打開

步驟3：建立捷徑



—— 選擇最後一個操作：Open Office



如果ISEO Argo沒有出現在搜索列表中，則可能意味著尚未在Argo信息應用選單上啟用Siri快捷方式（請參閱步驟1：在Argo上啟用Siri快捷方式）。



—— 點擊下一步。

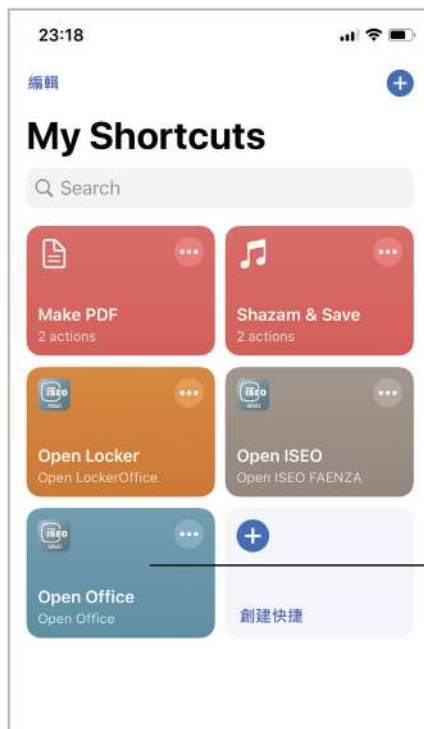
進階

Siri快捷方式語音命令可打開

步驟3：建立捷徑



編寫將用於打開門的語音命令：
例如**Open Office**。然後點擊**完成**。

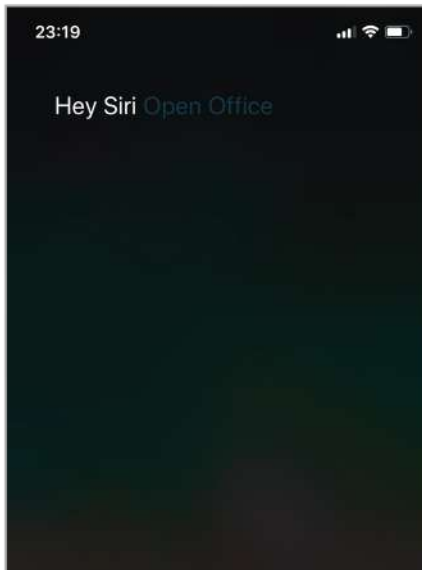


剛創建的新快捷方式出現在我的快捷方式
頁面中。

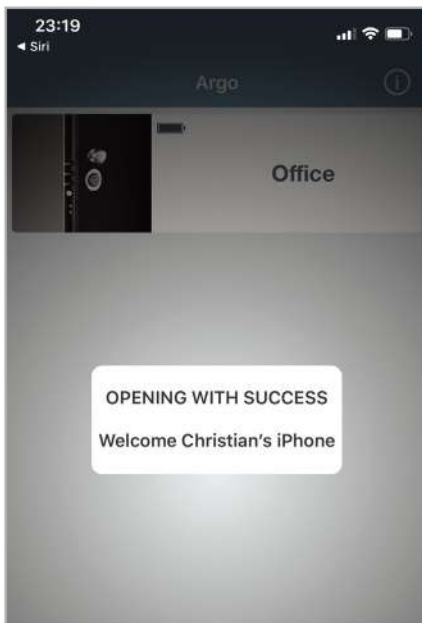
進階

Siri快捷方式語音命令可打開

步驟4：使用語音命令打開



—— 說：嘿Siri Open Office。



—— 門將在幾秒鐘內打開。



出於安全原因，當手機被鎖定時，無法執行打開門的語音命令：您需要先解鎖手機，這也是Siri的建議。如果您的手機啟用了Face ID，則開門過程將是自動的：只需看一下手機即可將其解鎖，並且先前發送的語音打開命令將自動在Argo上執行，並且開門過程將在幾秒鐘。





服務


電池電量




電池電量級別鎖定圖標始終顯示在Argo App中，或者在智能設備上打開帶有特定光信號的卡時顯示。由於共有4級電池電量，因此用戶會提前收到電池電量不足的通知。



-  **電池正常**：在應用程序中顯示警告消息，且在門打開過程中設備上的指示燈**綠色閃爍**
-  **電池電量不足**：在應用程序中顯示警告消息，且在門打開過程設備上的指示燈**橙色閃爍**。
-  **電池電量非常低**：在應用程序中顯示警告消息，且在打開（延遲打開）之前，設備上的指示燈**紅色閃爍3秒鐘**。
-  **電池電量耗盡**：在應用程序中顯示警告消息，並且設備上的指示燈**持續亮紅燈3秒鐘**而門沒有打開。

 在第一個低電信號後，請盡快更換新電池。

 更換電池不會影響事件和用戶清單中存儲的數據。

如果設備由電源供電（如Stylos），您將在電池圖標的位置看到閃電 。

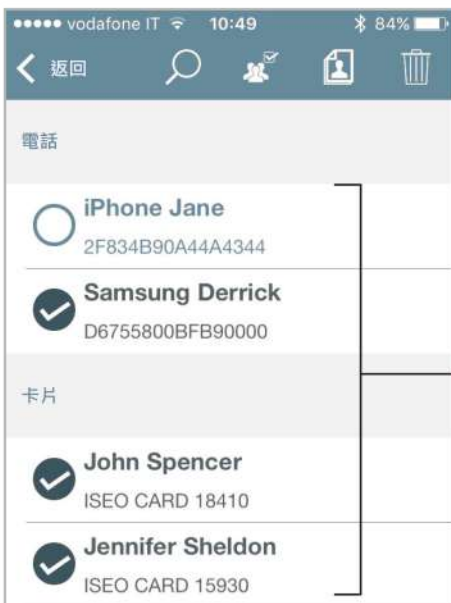
服務

複製用戶



您可以複製設置在門鎖中的用戶清單，以將其發送到另一台設備，以快速獲得相同的開門權限。

進入編程模式，然後點擊編輯用戶圖標。



1. 選擇要轉移的用戶。
您還可以選擇所有用戶，點擊



2. 點擊複製圖標。



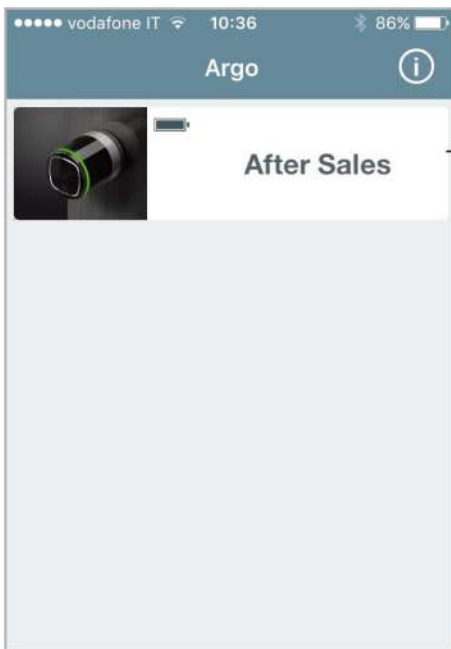
複製的用戶將保留在手機內存中，直到您關閉該應用程序為止。

服務

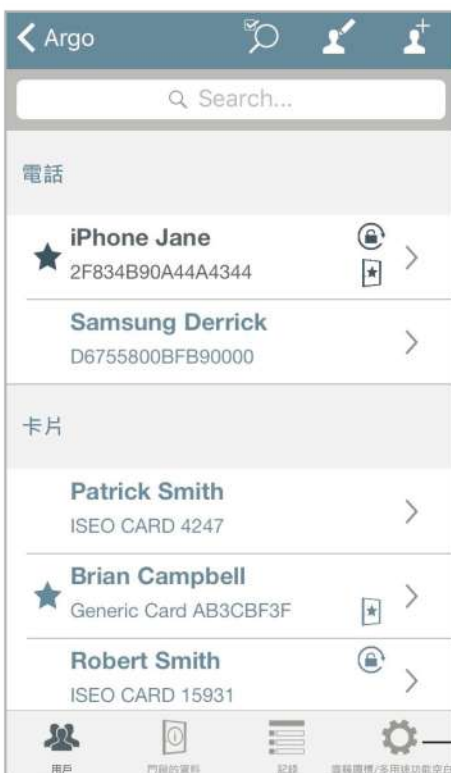
轉移用戶



手機存儲器中已複製的用戶可以轉移到另一台設備中。



1. 通過母卡在要轉移用戶的設備中進入編程模式。



2. 點擊齒輪圖標。

服務

轉移用戶



3. 點擊發送所選用戶。



4. 點擊確定。

服務

軟體升級



當您的門禁設備有新的軟件版本時，智能手機在打開門時始終會通知您（圖像1.門打開）。此外，每次進入編程模式時，都會出現一條彈出消息，您可以決定是否立即升級軟體（圖2.編程模式）。

- 如果您現在觸摸升級軟體，升級將立即開始。
- 如果您觸摸稍後，則可以稍後通過實用程序選單進行操作（圖像3.實用程序選單）。

1. 開門




2. 編程模式



3. 工具選單（編程模式）



1. 點擊底部欄中的齒輪圖標 .
2. 立即點擊升級軟體。
3. 升級將開始顯示進度條。




如果您是從Argo升級到Argo 2.2，請先觀看Argo 2.0軟體升級教程，或閱讀手冊 Argo 2.0 升級過程，二者均可在以下網址獲得：<https://app.iseo.com/?parm=ARGO&lang=zh-CN&folder=argo-update>

服務


轉儲信息



此功能允許將所有設備的數據收集到一個唯一的壓縮文件中，該文件必須通過電子郵件發送給 IseoZero1 技術支持。這對於設備的分析用途非常有用。實際上，通過接收此文件，技術支持將接收所有必要的信息以正確分析問題。

 該文件受密碼保護，只有 IseoZero1 技術支持可以打開它。通過發送此文件，客戶同意將設備的所有信息發送給 IseoZero1 技術支持。



1. 進入編程模式。
2. 點擊底部欄中的齒輪圖標 。
3. 點擊 Dump Information。



4. 等待直到日誌讀取彈出窗口消失（大約2或3分鐘）。
5. 電子郵件將自動創建。
6. 將其發送給 IseoZero1 技術支持。

服務

藍牙參數



此功能使您可以將藍牙信號強度和藍牙頻率的次數從標準更改為高。引入此設置只是為了在演示，展覽會或展覽會中提高Argo性能。實際上，在那種環境中，由於同時存在大量的路由器，接入點，智能手機和其他不同的電子設備，所以電磁噪聲通常集中在一個高的位置。在這種情況下，藍牙信號可能會受到影響，從而導致智能手機中運行的Argo應用程序與設備之間的通信延遲，連接錯誤以及更短的傳輸和接收距離。因此，僅針對這些情況，建議將兩個參數都設置為“高”。這樣，藍牙信號強度和藍牙頻率的次數將增加，但結果是設備電池消耗將增加。



輸入門鎖的資料，然後進入特別設定選單。



點擊藍牙信號強度或藍牙的頻率次數。

服務

藍牙參數



簡短的文字說明了該功能的含義。

僅在展覽會或展覽會時才將設置從**標準**更改為**高**。



將顯示一條消息，向您說明**高**設置的使用和風險。



為了避免更快地消耗電池，請記住在展覽會或展覽會結束時將藍牙參數設置回標準設置。

服務

重置



在此選單中，您可以找到2種不同而強大的重置方式：

- 恢復默認的門鎖設置。
- **將門鎖重置為出廠模式。**



輸入門信息，然後進入**進階設置**選單。
然後點擊**重置**。



點擊此按鈕可將**所有設備設置恢復**為默認設置。所有可編輯的參數，例如默認用戶設置，開門時間，聲音，藍牙參數，ecc ...，都將更改回默認值，這些默認值最初是在Argo應用中設置的。

點按此按鈕即可**完成門鎖的重置**。例如，當您需要將設備寄回進行維修並且需要從中刪除母卡工廠代碼時，此功能很有用。一個警告彈出窗口將通知您，這將導致母卡的刪除和整個用戶清單的取消。所有設備參數將返回到出廠模式。



出於安全原因，將門鎖重置為出廠模式操作不會刪除事件日誌。

服務

更新母卡級別

如果母卡丟失或損壞，要禁用它，只需在設備上閱讀以下相同的母卡即可：

- 將母卡 2 靠近感應設備時，母卡 1 被禁用。
- 將母卡 3 靠近感應設備時，母卡 2 被禁用。

萬一錯誤地禁用了較小號的母卡，可以重新啟用它。將更大號的母卡靠近感應到設備上，而不是要重新啟用的母卡上：

- 母卡 3 重新啟用母卡 2 和 1。
- 母卡 2 重新啟用母卡 1。



您不能將母卡 1 更新為其他組的母卡 3，因為假設您只有母卡 3，則需要購買新的母卡集以恢復安全性。

母卡集更換和系統代碼更新

如果母卡 1 和 2 都丟失了，為了確保系統的安全性，您必須使用一組新的母卡來更新開門控制設備。

為此，您需要將舊套裝的母卡 3 靠近感應設備，然後是新套裝的母卡 1。



母卡 3 必須被視為新母卡集的更新卡，因為其丟失會不可逆轉地損害修改或更新系統的可能性。



在更新母卡集期間，不會對設備的用戶清單進行任何更改。

Argo 與 Simply PAD 和 Simply Sequence Master Card Set 兼容，從而允許現有客戶升級新的 Smart Line 系統。

服務

事件日誌消息

(適用於所有設備)

結果	含義/註釋
電池沒電了	由於電池電量耗盡，門無法打開。
被禁止的使用者	一般用戶不允許開門進入。 僅授予VIP用戶開門權限。
禁止一般用戶開啟	啟用了禁止一般用戶功能。一般用戶無法開門進入。
禁止一般用戶關閉	禁止一般用戶功能已關閉。
藍牙頻率的次數設置為較高級別	僅在演示或現場演出時才建議使用高級別設置。
藍牙頻率的次數設置為標準級別	默認的級別。最佳電池性能。
藍牙信號強度設置為高級別	僅在演示或現場演出時才建議使用高級別設置。
藍牙信號強度設置為標準級別	默認的級別。最佳電池性能。
配置已更改	通道模式時間表 配置已更改。
延遲關閉	由於電池電量過低，關閉延遲。
延遲打開	由於電池電量太低，打開延遲。
軟件設置中的設備	設備軟件升級已開始。
門打開	用戶啟用，標準打開。
進入編程模式	通過母卡進入Argo編程模式。
退出編程模式	退出Argo編程模式。
已到期	憑證有效性已過期。用戶無法開門進入。
記憶體已滿	用戶清單已達到記憶體中允許的最大用戶數 (300) 。
新的母卡級別	將同一套母卡1更新為2或3。

服務

事件日誌消息

(適用於所有設備)

結果	含義/註釋
新母卡集設定	將母卡集更新為新的母卡集。
不在記憶體中	憑證從不存儲在門上。
尚未生效	憑證有效性尚未開始。憑據尚未啟用。
超出時間表	由於未遵守時間表，不允許用戶開門進入。
通道模式關閉	通道模式功能已禁用。
通道模式開啟	啟用通道模式功能：鎖始終打開。
電話未配對	手機需要藍牙配對。它可能未運行Argo 2.1 (應用內配對)。下載新的Argo應用。
開機復位	每次打開設備 (電源循環) 時都會記錄下來。Argo還會顯示當前的設備軟件版本。
成功將門鎖重置為出	設備已完全重置。設備不再初始化，並且用戶清單是清空的。事件記錄仍然存在。
恢復默認門鎖設置成	恢復了默認設置。設備仍處於初始化狀態，但所有設置均恢復為出廠默認設置。
軟體升級	設備軟體升級已完成。Argo顯示軟體已從哪個版本升級到哪個版本。
用戶已添加	已將用戶添加到用戶清單。
用戶已刪除	從用戶清單中刪除用戶。
用戶清單清除	整個用戶清單已刪除。
用戶更新	修改的用戶參數 (名稱, 功能, 時間控制...)。
PIN碼錯誤	在智能手機中插入了錯誤的PIN碼以打開門。



為了不迅速覆蓋事件日誌，在連續30次無效讀取錯誤之後，將在15分鐘內不記錄下一個事件。

服務

事件日誌消息

(僅 Aries Smart)

結果	含義/註釋
用內部把手打開*	鎖由內部把手從內部打開。
用機械鑰匙打開*	用機械鑰匙打開鎖。
將隱私設置為OFF	通過旋轉隱私按鈕將隱私設置為OFF。
將隱私設置為ON	通過旋轉隱私按鈕將隱私設置為ON。
用戶禁用隱私ON	未啟用覆蓋隱私功能的用戶不得在隱私設置為“ON”時進入房門。



*為了不顯示同一事件的重複，如果在短時間內重複執行此事件，則每分鐘記錄1次。

(僅 Stylos Smart)

結果	含義/註釋
電鎖執行器通訊錯誤	執行器關閉，已斷開連接或不工作。或交換編碼鑰匙的方式不正確。
交換已執行的編碼密鑰	Stylos和執行器之間的密鑰交換成功完成。
通過遠程打開按鈕打開	通過遠程打開按鈕打開鎖。

服務

事件日誌消息

(僅 x1R Smart)

結果	含義/註釋
用機械鑰匙關閉	用機械鑰匙將鎖關閉。
關門	門關閉，x1R螺栓自動關閉。最大的安全性。
輕上鎖模式的關門	啟用輕上鎖模式後，門關閉。僅斜舌上鎖，螺栓不擰出。
功能模式變更	外部旋鈕/外部把手的功能模式已更改。此功能僅在x1R Smart 標準版可用。
通過把手將螺栓鎖定在中途	螺栓已通過把手移動，但沒有完全移入。僅1段（半路）。
用鑰匙將螺栓鎖定在中途	螺栓已使用鑰匙移動，但尚未完全移入。僅1段（半路）。
電機電流過大導致門鎖無法關閉	當關閉時門鎖或螺栓摩擦過大時，會發生這種情況。
由於傳感器超時錯誤，鎖未關閉	當電動機在關閉過程中未接合機械手時，可能會發生這種情況。
由於電機過電流錯誤，鎖未打開	如果在打開過程中門鎖或螺栓摩擦過大，就會發生這種情況。
由於傳感器超時錯誤，鎖未打開	當電機在打開過程中未與機械手接合時，可能會發生這種情況。
用內部把手打開	鎖由內部把手從內部打開。
用機械鑰匙打開	用機械鑰匙打開鎖。
通過遠程打開按鈕打開	通過遠程打開按鈕打開鎖。
由於內部把手被按下，打開被拒絕	當在通過電子命令打開期間內部把手向下壓足以啟動其內部傳感器時，就會發生這種情況。 例如，如果x1R與逃生設備結合使用，而安裝未正確完成，則可能會發生這種情況。
通道模式變更	通道模式已從輕上鎖更改為自由門模式，反之亦然。

服務

Android Argo應用程式解除安裝

出於安全原因，刪除Android手機上的Argo應用程式也會刪除身份（Argo UID）。因此，即使您在同一部Android手機中重新安裝該應用程式，也需要再次以先前作為用戶或管理員添加的所有鎖重新註冊該手機。

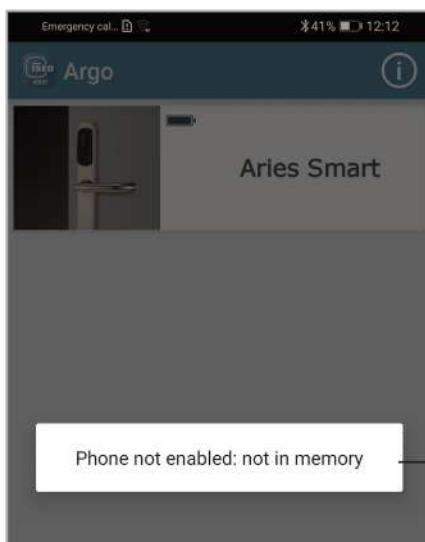
從另一面看，iOS手機將繼續像以前一樣工作：刪除並重新安裝Argo App，身份將得以保留，因為iOS內置了一種以安全方式還原身份數據的機制。ISEO將繼續監視Android手機的發展，並且如果Android將實施一種安全的內置機制（如iOS）來以安全的方式還原身份數據，ISEO也將在Argo上實現相同的功能。



在所有Android手機上，卸載Argo應用並再次重新安裝，您將需要將手機註冊為以前作為用戶或管理員添加的所有鎖。



如果Play商店中的Argo應用程式更新，則由於身份相同，手機將繼續像以前一樣工作。因此，它將在先前已註冊的所有鎖上啟用。



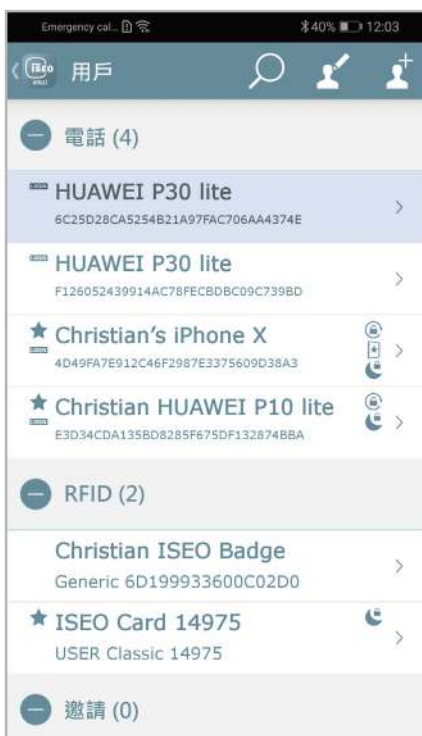
再次安裝Argo應用後，Android手機將無法再使用先前啟用的鎖。

服務

Android Argo應用程式解除安裝



電話要再次註冊，請通過母卡進入編程模式。



註冊電話後，您會在用戶清單中找到兩部 Android 手機：

- 有顏色顯示的是重新安裝Argo之後具有新 Argo UID的一個。
- 另一個是舊版本，其中先前的Argo UID已被刪除，以卸載Argo應用程式。該電話已不存在，因此可以刪除。

服務

備份和還原用戶清單

備份用戶列表功能允許在Argo外部保存和存儲任何ISEO智能設備的所有已存儲用戶。

還原功能允許導入以前導出的用戶，以便將其加載到另一個ISEO Smart設備中。此功能對於服務非常有用：例如，在更換設備的情況下，我們可以備份用戶清單，並稍後在新設備上將其還原，而無需手動對所有需要更換設備的用戶進行重新編程。

或者，我們可以簡單地備份用戶列表，以供將來參考或需要：將其加載到新設備上，或者如果發生了某些更改，甚至可以將其加載到同一台設備中，並且我們想要恢復原始列表。

備份與複製用戶

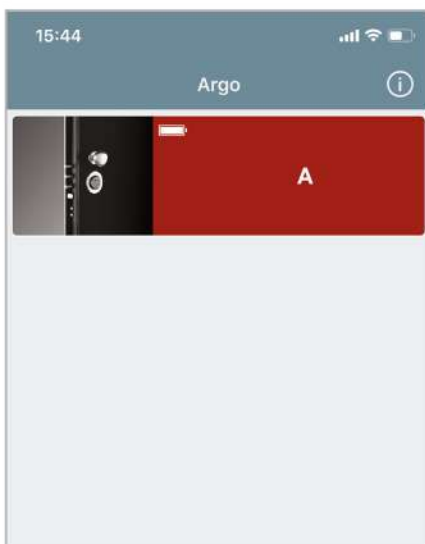
如上段所示，複製用戶功能在備份功能方面有兩個重要區別，如以下各點所述。

- 複製用戶（請參閱複製用戶段落）將所選用戶**臨時**保存在Argo應用程序內存中。這意味著關閉該應用程序後，已保存的用戶將被刪除；換句話說，您需要**立即**將復制的用戶轉移到另一台設備上，然後才能將其丟失。
- 備份用戶代替，將所選用戶**永久**保存在Argo應用之外。這意味著在將來的任何時候都可以**隨時**恢復導出的用戶。

備份和還原示例

下一個過程顯示了一個示例，該示例說明瞭如何從一個稱為A的x1R Smart到另一個稱為B的x1R Smart進行用戶清單的備份和還原。

步驟1：備份用戶清單

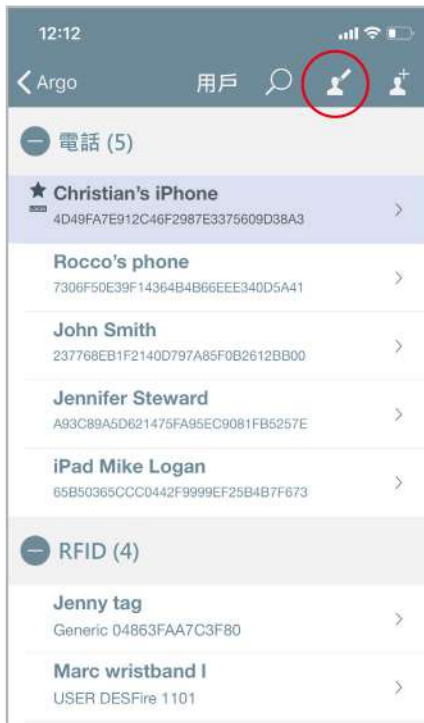


—— 在x1R Smart A上，打開Argo應用並進入編程模式。

服務

備份和還原用戶清單

步驟1：備份用戶清單



—— 點擊編輯用戶圖標。



—— 1. 點擊選擇用戶。

—— 2. 點擊所有用戶

服務

備份和還原用戶清單

步驟1：備份用戶清單

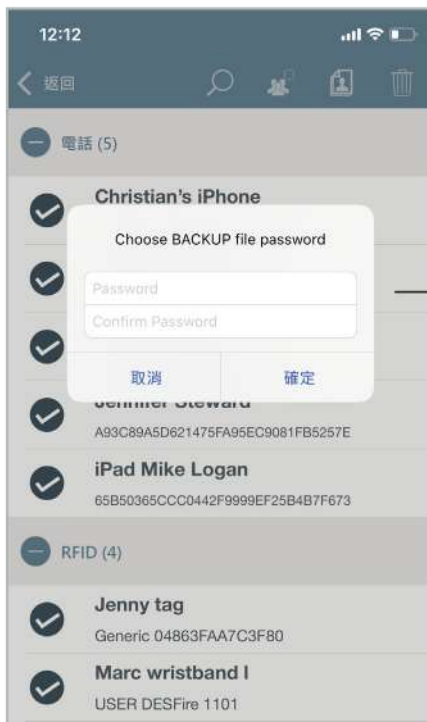


1. 點擊複製用戶圖標。

2. 點擊備份用戶



如果用戶清單中有許多指紋，則備份可能需要時間，因為生物識別模組的文件較大。旋轉輪顯示加載進度狀態。



輸入並確認個人密碼，然後點擊確定。
密碼長度必須至少為4個字符。

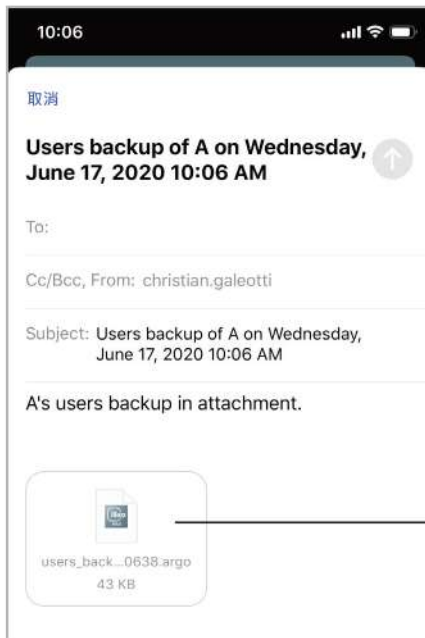


備份是受密碼保護的加密文件。出於安全原因，密碼是必填項，因為備份包含個人用戶的數據。這樣，只有管理員才能恢復它，因為他是密碼的唯一所有者。

服務

備份和還原用戶清單

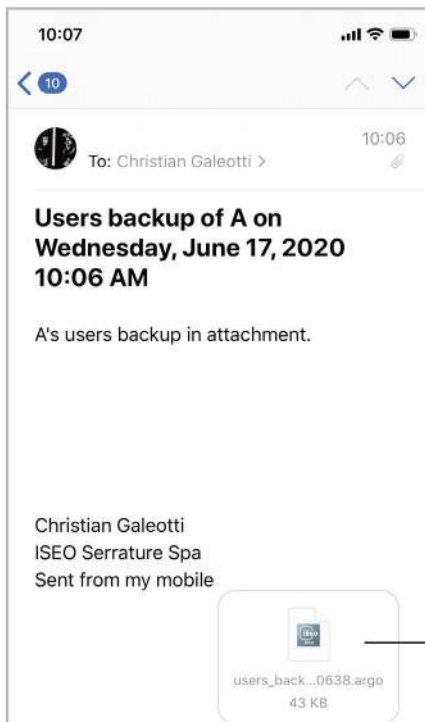
步驟1：備份用戶清單



會自動生成帶有加密備份文件的電子郵件。將其發送到您的電子郵件地址，以將其收回到收件箱文件夾中。

附加了users_backup.argo加密文件。文件名還包括備份日期 (yy-mm-dd) 和時間 (hh-mm-ss)。即：users_backup_A_200617_100638

步驟2：還原使用者清單



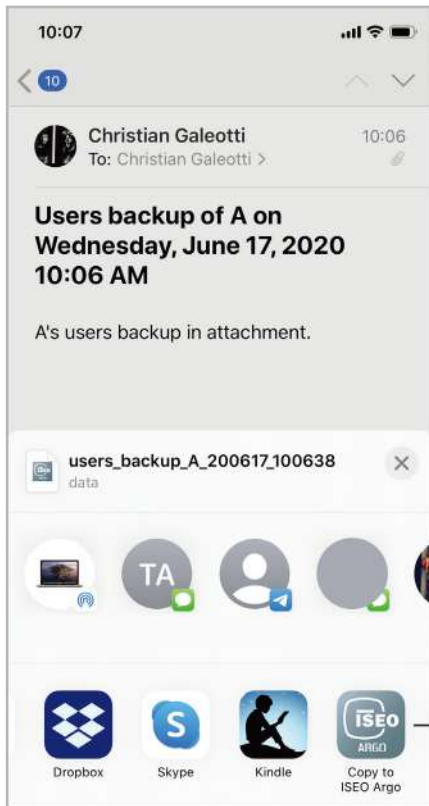
打開收到的電子郵件，然後點擊附件以將其打開。

點擊附件以將其打開。

服務

備份和還原用戶清單

步驟2：還原使用者清單



僅iOS

滾動瀏覽可用的應用程式，然後選擇**複製到ISEO Argo**以通過Argo應用程式打開備份文件。

Android手機

在Android手機上，點擊附件後，文件下載開始，最後它將通過Argo應用程式自動打開。

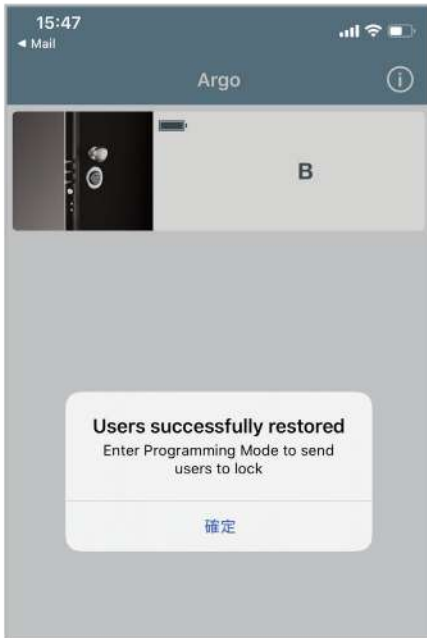


輸入先前選擇的備份文件密碼，然後點擊**確定**。

服務

備份和還原用戶清單

步驟2：還原使用者清單



現在，備份用戶就像在複製用戶功能中一樣，在Argo應用程式內存中（請參閱複製用戶段落）。



進入附近的x1R Smart B並進入編程模式。

服務

備份和還原用戶清單

步驟2：還原使用者清單



x1R Smart B空的用戶清單。

—— 點擊齒輪圖標



—— 點擊發送選定的用戶 (另請參見轉移用戶段落)

服務

備份和還原用戶清單

步驟2：還原使用者清單



等待確認消息，然後點擊**確定**。



x1R Smart A用戶的備份已在x1R Smart B上完全還原。



- 還原操作不會影響目標設備用戶清單中的現有用戶。現有用戶將不會被修改，刪除或覆蓋。還原充當合併操作。
- 如果要還原的某些用戶已經存在於目標設備用戶清單中，則還原的用戶將覆蓋現有的用戶，因為我們認為備份是正確且安全的參考。

附錄

沒有Argo應用的操作摘要

操作	該怎麼辦
新增使用者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將母卡靠近感應設備。 2. 感應要添加的卡。 3. 將母卡靠近感應設備。
刪除用戶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將母卡靠近感應設備。 2. 再次將母卡靠近感應設備。 3. 感應要刪除的卡。 4. 將母卡靠近感應設備。
刪除整個用戶清單	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將母卡靠近感應設備5秒鐘。 2. 連續重複操作3次。
啟用和禁用通道模式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 讀取啟用了t模式功能的卡3秒鐘。
禁用和解鎖一般用戶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 讀取啟用了禁止一般用戶功能的卡。 2. 連續重複操作3次。
母卡的更新	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將下一組相同的母卡靠近感應設備。
套裝母卡集更換	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將當前設置的母卡3靠近感應設備。 2. 將新套裝的母卡1靠近感應設備。



更新母卡和更換母卡集是關鍵操作，必須僅由系統管理員或經過培訓的人員執行。有關更多信息，請參見相關章節。

技術數據匯總表

功能說明	值	設備
最大用戶數	300	全部
最大事件記錄數量	1000	全部
兼容手機	iOS：從裝有iOS 7及更高版本的iPhone 4s開始。 Android：版本4.3 (Jelly Bean) 起，具有Bluetooth Smart Ready硬件。	全部
兼容的憑證	1. ISEO卡，標籤 2. Mifare *卡，標籤 3. 具有UID (唯一標識符) 的ISO14443 A或B卡 4. Mifare DESFire * (可讀取UID) 5. NFC手機 (13,56Mhz，需要NFC靜態UID)，請參閱憑據一章中的 “ NFC手機注意事項 ”。	全部
門名的最大長度	12個字符	全部
電話/卡名的最大長	32個字符	全部
通用卡UID的最大長	32個字符	全部
電話PIN碼長度	4個字符	全部
開門時間範圍	從1到30秒。(默認5秒。)	Aries-Libra
	從100毫秒開始。到30.000毫秒。(默認5.000毫	Stylos
	從1到30秒。(默認15秒。)	x1R
PIN碼長度 (鍵盤)	14個字符	Stylos x1R
關閉延遲時間	從1到5秒。(默認1秒)。	x1R
時間表	每個用戶2個時間表。	全部
預定的通道模式	每個設備2個時間表可用。	全部



* Mifare是非接觸式卡的牌名，具有多種卡類型：經典，超輕，DESFire ...
所有Mifare卡都可以通過讀取UID (唯一標識的號碼) 在Argo中工作。

應用內配對

配對是藍牙技術過程，用於在我們的上下文中在智能手機和鎖之間設置兩個設備之間的初始鏈接，從而允許對它們之間的通信和所有數據傳輸進行加密。

它通常由智能手機操作系統管理，並且可以通過以下事實識別：藍牙菜單中的電話設置中，您可以看到所有配對的設備



在Argo的早期版本中，當您連接到門禁控制設備時，系統要求您配對智能手機。此操作僅在第一次請求時進行，並允許將所有數據傳輸從智能手機加密到鎖，從而避免任何安全攻擊。

從Argo 2.0開始，藍牙配對由應用程序管理，而不是通過手機操作系統管理，這就是為什麼將其稱為“應用程序內配對”的原因。

接下來的優點是：

- 1.數量更多的兼容Android手機。
- 2.更快的溝通。
- 3.更高的數據傳輸安全性。

要利用應用內配對功能，必須：

- 將Argo應用程序更新到2.0版或更高版本。
- 將設備的軟件更新為應用程序中包含的新版本。

重要的是要知道Argo的先前版本與更新到新軟件的設備不兼容。從Argo 2.0開始總是兼容的，因為它既可以管理應用內配對，也可以管理整個操作系統的配對。

因此，強烈建議將所有智能手機更新為Argo 2.0或更高版本，以避免任何不兼容的情況。



要了解有關向Argo 2.0進行**軟體升級**的更多信息並獲得分步過程，我們建議您觀看教程 “Argo 2.0軟件升級” 並閱讀相關手冊；兩者都可以通過以下鏈接獲得：<https://app.is-ee.com/?parm=ARGO&lang=zh-CN&folder=argo-update>

應用內配對可提高安全性

應用內配對可提高數據傳輸的安全性。借助藍牙技術和應用程序內配對功能，就Argo應用程序之間，通過智能手機和門鎖之間的通信而言，可以使用最先進的加密安全協議。在更多的技術細節中，Argo充分利用了以下重要技術：

- 空中AES 128安全加密
- 用DHEC (Diffie Hellman橢圓曲線) 生成的AES會話密鑰
- 符合NIST (美國國家標準學會) 的隨機數生成器

為了以一種簡單的方式解釋以上幾點，我們可以舉一個例子，描述當我們打開門或進入編程模式時，通過Argo應用程序在智能手機和門鎖之間進行通信時發生的情況。

電話和門鎖之間的通信始終使用128位密鑰的AES128 (高級加密標準) 進行加密。如今，AES是解密最困難和最複雜的協議之一。它被主要的國家政府，機構和軍事部隊用來保護秘密文件和信息。舉例來說，要解密AES 128位協議 (將2個賦給128種可能的組合)，嘗試所有可能的組合 (稱為 “蠻力攻擊”)，世界上所有計算機都可以最大程度地同時運行性能，將需要數千年的時間，而如今卻無法提供如此大量的能量。

除此之外，AES 128加密密鑰是使用Diffie-Hellman橢圓曲線算法 (DHEC) 生成的會話密鑰。這是一種在公共通道上安全地交換加密密鑰的特定方法。基本上在每次電話和門鎖通信時，都會生成所謂的 “AES會話密鑰”，該密鑰僅在此特定通信時有效。當我結束此通信時，例如從 “編程模式” 中退出，或在門打開後，該會話密鑰將失效，並且如果我再次通信，則始終由DHEC算法生成一個新的且不同的會話密鑰。多虧了這項技術，如果有人試圖使用某些高級工具 (稱為 “中間人攻擊”) “監聽” (嗅探) 電話和門鎖之間的通信，他將無法理解。

此外，在電話和門鎖之間的每次通信中生成的 “AES會話密鑰” 是隨機的，“隨機性” 由另一種算法定義，該算法由該領域最權威的機構之一認證：美國國家標準學會 (NIST)。基本上，NIST算法可確保隨機數的生成實際上是隨機的。

因此，我們可以得出結論，就通信中的安全認證而言，通過Argo應用程序，我們現在可以提供當今可用的最佳技術。

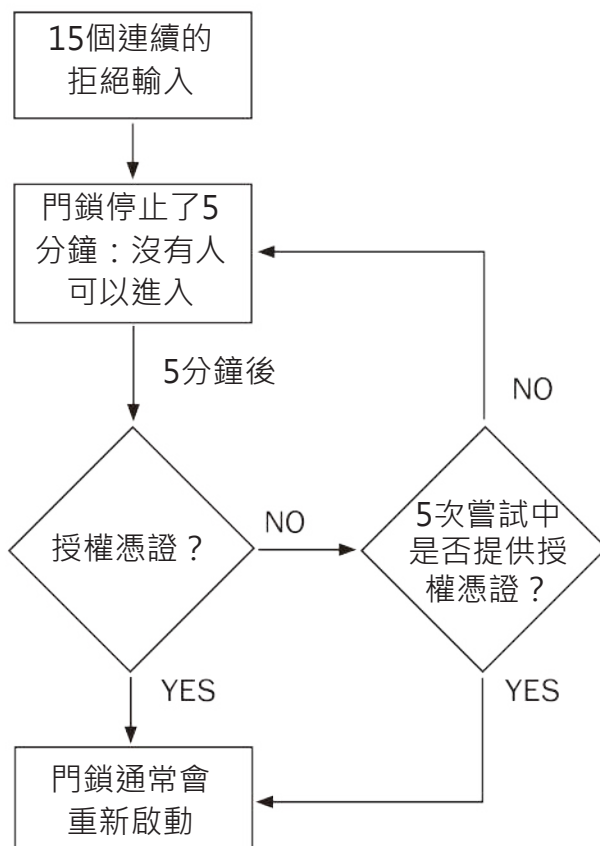
防止暴力攻擊和事件保護的懲罰算法

蠻力攻擊在於系統地檢查所有可能的代碼，以進行詳盡的代碼搜索。可能可以在較短的時間內嘗試所有組合（例如4位數PIN）。在短時間內進行暴力攻擊的結果是：

- 安全性薄弱；
- 事件擦除。

Argo利用懲罰算法來應對具有以下特徵和規則的暴力攻擊：

- 在連續15次拒絕輸入（例如錯誤的密碼或憑據讀取（卡，指紋，電話打開嘗試））之後，鎖將暫停5分鐘。
- 在這段時間內，沒有人無法使用Master卡或電話登錄來打開鎖或進入編程模式，甚至是系統管理員。
- 如果暫停5分鐘（如果鍵入了正確的PIN碼或提供了授權的憑據），則鎖定將正常重新啟動，但是，如果鍵入錯誤的PIN碼或連續5次提供了經過授權的憑據，則鎖將再次暫停5分鐘。等等。
- 使用這種懲罰算法，每把鎖的蠻力攻擊時間總計算為每分鐘1次嘗試，因此認為它是一個很好的安全級別。例如，要通過蠻力攻擊程序發現一個4個字符的密碼，考慮到每分鐘1次試用10,000種可能的組合，則每天需要24小時才能使用將近1週的時間。



防止暴力攻擊和事件保護的懲罰算法

鎖將阻止條件註冊到事件列表中。當鎖被阻止時，不會記錄任何事件以防止事件擦除。要查看阻塞情況，當鎖在5分鐘後重新啟動時，請進入編程模式，然後轉到事件。

時間記錄	用戶	操作記錄
3/6/2020 3:00:00 PM	Christian's iPhone	Door Open
3/6/2020 2:59:57 PM		Smart Device Unlocked
3/6/2020 2:54:03 PM		Smart Device Blocked
3/6/2020 2:54:01 PM	PIN	Not in Memory
3/6/2020 2:53:58 PM	PIN	Not in Memory
3/6/2020 2:53:55 PM	PIN	Not in Memory
3/6/2020 2:53:53 PM	Fingerprint	Not in Memory
3/6/2020 2:53:50 PM	Fingerprint	Not in Memory
3/6/2020 2:53:47 PM	Fingerprint	Not in Memory
3/6/2020 2:53:42 PM	Fingerprint	Not in Memory
3/6/2020 2:53:40 PM	Fingerprint	Not in Memory
3/6/2020 2:53:32 PM	Fingerprint	Not in Memory
3/6/2020 2:53:30 PM	Fingerprint	Not in Memory
3/6/2020 2:53:22 PM	PIN	Not in Memory

智能設備不受阻止事件：授權輸入，在5分鐘後的5次嘗試中顯示。阻塞狀態。

智能設備被阻止事件。

當鎖定被阻止時，不會記錄進一步的事件以防止事件擦除。

15個連續的拒絕輸入。



當設備被阻止時，任何人都無法訪問該設備，即使是系統管理員也是如此。決定這樣做是為了讓系統的安全性“無漏洞”。實際上，在一個完善的“受保護系統”中，您不能留下任何“公開可能性”：一旦設備被鎖定，則在所有情況下以及所有憑證類型下的行為都必須相同。如果它留給系統管理員訪問的可能性，或者被認為該功能僅對PIN碼有效，而對卡，指紋或電話無效，則“在信息上”會造成“破壞可能性”，也稱為“安全漏洞”。

故障排除

Argo應用錯誤消息

錯誤	意思	該怎麼辦
手機未啟用：不在記憶體中	智能手機無法打開	通過母卡進入編程模式以啟用電話
連接錯誤	手機無法與設備通信。	1) 開啟和關閉手機上的藍牙。 2) 通過母卡進入編程模式。
	智能手機從未存儲在設備中。	使用母卡存儲智能手機。
	設備已更新為Argo 2.0，但尚未更新為手機。	將Argo應用更新為Argo 2.0版本，以使手機與新設備的固件兼容。
	設備和手機已更新為Argo 2.0，但未遵循正確的步驟進行操作。	請按照“app.iseo”上可用的手冊“Argo 2.0升級過程”中所述執行正確的過程。com”網站：1) 從藍牙配對設備列表中刪除該設備（僅適用於iOS）。2) 退出應用程序。3) 開啟和關閉藍牙或重新啟動智能手機。
操作錯誤：無效的打開嘗試過多。下一次無效嘗試將不會記錄15分鐘。	過多的無效嘗試可能會迅速覆蓋事件日誌。經過30次無效嘗試後，15分鐘內未記錄下一次。	立即記錄有效操作，並重置無效嘗試的計數。
未知錯誤	通用錯誤。	1) 嘗試通過母卡進入編程模式。 2) 退出應用程序。 3) 開啟和關閉智能手機。
鏈接移失	由於不動做超時或其他原因（例如軟體升級結束），開門控制設備退出了編程模式。	這不是問題。如果需要，請再次通過母卡進入編程模式。

故障排除


















Argo應用錯誤消息

錯誤	意思	該怎麼辦
下載軟體失敗	新軟體的下載已中斷。	重複該過程。該設備仍在使用以前的軟體。
鎖的時鐘未同步。與母卡連接以設置時鐘。	設備內部的時鐘未與手機同步。如果設備電池沒電或電話日期和時間錯誤，則可能會發生這種情況。	<ol style="list-style-type: none"> 1) 檢查設備電池狀態。如有必要，請更換電池。 2) 檢查電話日期和時間是否正確。 3) 進入編程模式以自動同步時鐘。
退出Argo應用，然後從藍牙配對設備列表中刪除該設備，然後重新啟動智能手機。	該設備已通過藍牙與手機配對，但是從Argo 2.0開始，由於存在應用內配對，因此不再需要這樣做。Android手機通常會自動執行此操作，而在iOS上則需要手動執行此操作。	退出Argo應用，然後從藍牙配對設備列表中刪除該設備。最後，重新啟動您的智能手機，或者關閉和打開藍牙。
有一個新版本的Argo。從App Store或Google Play下載您的Argo進行升級。	Argo的手機建議您設備具有新的軟件版本，請尊重手機應用程序中存在的版本。這意味著該手機中的Argo已過時。	從App Store或Google Play下載並安裝新版本的Argo。
設備離線	Stylos 無法與執行器通訊。另請參閱應用程序事件日誌中的特定錯誤。	檢查執行器的連接以及編碼鍵的更換過程。請參閱“app.iseo.com”網站。
開門被拒絕	由於內部傳感器狀態錯誤，因此無法打開x1R。例如，如果在打開過程中按下內部把手。	檢查應用程序事件日誌中的特定錯誤。檢查內部把手是否完全鬆開。

故障排除

燈光和聲音信號

n = 編程的打開時間 (默認 = 5秒。)

光聲信號	意思	註釋/狀態
2 x  + n x 	打開設備未初始化。	未初始化
3 x 	通過母卡初始化設備。	未初始化
1 x  + 2 x 	進入編程模式。	編程模式
3 x 	退出編程模式。	編程模式
2 x 	新增卡片。	編程模式
2 x 	卡已存在於用戶清單中。	編程模式
	不允許打開設備。	<ol style="list-style-type: none"> 1.用戶未啟用 2.啟用了禁止一般用戶功能 3.啟用隱私功能 (僅Aries) 4.用戶已過期 5.用戶尚未有效 6.超時時間表
5 x  fast	卡片未在記憶體中。	憑證從不存儲在門上。
3 x 	啟用通道模式。 禁止一般用戶。	
5 x 	禁用通道模式。 解鎖一般用戶。	
1 x 	卡片已啟用，但門處於通道模式。	
3 x  + n x 	電量不足。	在開門時間。
3 x  + n x 	電池電量非常低。	開門時間 (延遲開門) 。
 x 3 sec	電池沒電了。	沒開門。

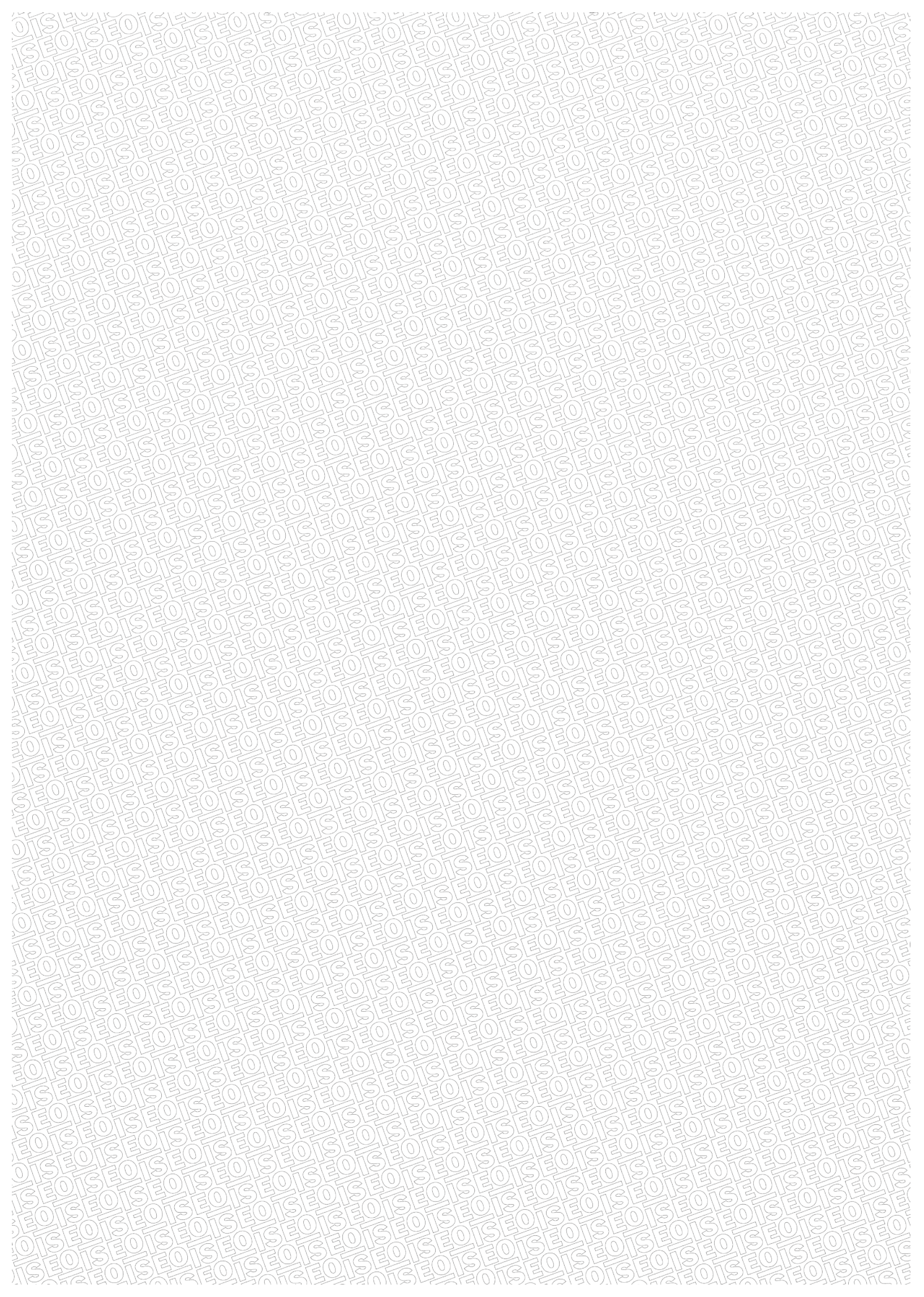
故障排除

技術援助

如需任何幫助，請聯繫ISEOZero1技術支持。您可以在以下位置找到您所在國家的電話號碼：
<http://iseozero1.com/iseozero1/index.html#contacts>。

當您聯繫ISEOZero1技術支持時，請提供以下信息：

- Argo應用程序軟體版本。
- 智能手機型號和軟體版本。
- 與問題，產品代碼和軟體版本有關的訪問控制設備。
- 問題的準確描述。





www.iseo.com

Iseo Serrature s.p.a.

Via San Girolamo 13
25055 Pisogne (BS)

ITALY
iseo@iseo.com



ITALY

Via Don Fasola 4
I-22069 Rovellasca (CO)
iseozero1@iseo.com
+39

800-728722
ELECTRONIC SUPPORT SERVICE

GERMANY

ISEO Deutschland GmbH
zero1-de@iseo.com

0700-00473601
ELECTRONIC SUPPORT SERVICE

FRANCE

ISEO France s.a.s.
zero1-fr@iseo.com
+33 1 64835858

SPAIN

Cerraduras Iseo Ibérica S.L.
zero1-es@iseo.com

900-126356
ELECTRONIC SUPPORT SERVICE

ASIA

ISEO Asia Pacific SDN. BHD.
zero1-asia@iseo.com
+603 80753331

ISEO Beijing
zero1-cn@iseo.com
+8610 58698079

UNITED ARAB EMIRATES

Iseo Projects and Access Control DMCC
iseoprojects@iseo.com
+971 4 5136162

SOUTH AFRICA

ISEO South Africa (Pty) LTD
zero1-za@iseo.com

ROMANIA

Feroneria Prod S.A.
zero1-ro@iseo.com



EC Declarations of conformity available at:
<https://www.iseo.com/it/en/download>